

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thủ Dầu Một, ngày 23 tháng 3 năm 2024

CÔNG BỐ THÔNG TIN
TRÊN CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA ỦY BAN CHỨNG KHOÁN
NHÀ NƯỚC VÀ SGDCK TP.HCM

Kính gửi:

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.
- Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM.

- Tên tổ chức: **CÔNG TY CP – TỔNG CÔNG TY NƯỚC – MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG**
- Mã chứng khoán: **BWE**
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 11 Ngô Văn Trị, P. Phú Lợi, TP.Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương
- Điện thoại: 0274.3824 245 Fax: 0274.3897 722
- Người thực hiện công bố thông tin: Bà ***Dương Anh Thư***
Chức vụ: Trưởng Ban Kiểm soát

Loại thông tin công bố : ☒ định kỳ ☐ bất thường ☐ 24h ☐ theo yêu cầu

Nội dung thông tin công bố thông tin (*):

+ **Công bố thông tin:** Đường link đăng tải Báo cáo Phát triển bền vững năm 2023 - Công ty CP-Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương: www.biwase.com.vn/quan-he-co-dong/bao-cao-dinh-ky-khac

+ Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 23/3/2024 tại đường dẫn: <http://www.biwase.com.vn>.

Tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố./.

- Tài liệu đính kèm/

Tài liệu liên quan đến việc CBTT /

Đại diện tổ chức

Người đại diện theo pháp luật/Người UQ CBTT

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



Dương Anh Thu



BIWASE

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2023

KHOA HỌC - AN TOÀN - SINH THÁI



TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO

THÔNG điệp BÁO CÁO

“Lấy KHOA HỌC và AN TOÀN làm nền tảng phát triển hệ SINH THÁI xanh bền vững”

Từ năm 2023, BIWASE thực hiện công bố báo cáo Phát triển bền vững (“PTBV”) song hành cùng Báo cáo thường niên (“BCTN”) nhằm thể hiện rõ hơn về cam kết và hành động theo định hướng về Kinh doanh bền vững, đóng góp vào mục tiêu chiến lược chung giai đoạn 2018-2025, định hướng tới 2030 của Tổng công ty.

Báo cáo PTBV không chỉ phản ánh kết quả đạt được của các hoạt động kinh doanh chính đóng góp giá trị bền vững, các hoạt động vì môi trường - xã hội mà còn giúp Cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và các bên liên quan khác có cơ hội nhìn lại, đánh giá một cách có hệ thống về định hướng chiến lược, công tác triển khai theo kế hoạch kinh doanh bền vững của công ty.

Thông tin được công bố trong báo cáo PTBV đảm bảo tuân theo các quy định và hướng dẫn của Chính phủ Việt Nam, đáp ứng tối đa trong khả năng theo các tiêu chí đánh giá trong nước và từng bước tiếp cận với các khung tiêu chuẩn quốc tế. Báo cáo tham khảo tới Bộ tiêu chuẩn quốc tế về lập báo cáo phát triển bền vững (“GRI”) và tiêu chuẩn SASB cho ngành cấp nước và xử lý chất thải (“SASB”). Năm 2023 là năm đầu tiên BIWASE công bố báo cáo Phát triển bền vững nên không có thông tin nào được trình bày lại từ Báo cáo các năm trước. Mọi thông tin trong Báo cáo này đảm bảo nhất quán với những thông tin được công bố bởi Tổng công ty.

Giai đoạn báo cáo: Báo cáo PTBV năm 2023 được sử dụng để công bố các thông tin và dữ liệu trong giai đoạn từ 01/01/2023 đến hết 31/12/2023 và được lập định kỳ 1 năm 1 lần.

Phạm vi báo cáo: Tất cả thông tin và dữ liệu được công bố trong báo cáo này đến từ Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương và 18 đơn vị trực thuộc.

Giải trình về dữ liệu: Tất cả các thông tin, số liệu trong báo cáo này đều được thu thập, thống kê bởi nội bộ Tổng công ty và các đơn vị trực thuộc cung cấp. Trừ khi có quy định khác, đơn vị tiền tệ trong báo cáo này là Việt Nam Đồng (“VND”).

Chịu trách nhiệm và rà soát nội dung: Báo cáo này đã được rà soát và phê duyệt bởi Chủ tịch Hội đồng quản trị và Ban lãnh đạo Công ty vào ngày 15/03/2024.

BIWASE luôn sẵn sàng tiếp nhận các ý kiến đóng góp liên quan đến hoạt động Phát triển bền vững của công ty cũng như nội dung báo cáo từ các bên liên quan.

Thông tin liên hệ: Bà Dương Anh Thư

Chức vụ: Trưởng Ban kiểm soát – Email: anhtthuctn@yahoo.com

TUYÊN BỐ CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Năm 2023, nền kinh tế toàn cầu đối mặt với những khó khăn, thách thức lớn như xung đột chính trị giữa Nga – Ukraine vẫn còn tiếp diễn phức tạp, giao tranh ở khu vực Trung Đông đã tác động tiêu cực tới quá trình phục hồi kinh tế thế giới sau dịch COVID-19. Thiên tai, hạn hán, bão lũ, biến đổi khí hậu gây hậu quả nghiêm trọng; nguy cơ về an ninh năng lượng, an ninh lương thực, an ninh mạng gia tăng; nhiều nền kinh tế lớn duy trì chính sách tiền tệ thắt chặt, lãi suất cao; thương mại, tiêu dùng và đầu tư toàn cầu tiếp tục suy giảm, khủng hoảng nguyên nhiên liệu và những ảnh hưởng sau đại dịch COVID-19 cũng có tác động lớn đến việc suy giảm kinh tế thế giới. Những tác động này ảnh hưởng trực tiếp tới các quốc gia có độ mở kinh tế lớn, trong đó có Việt Nam.

Trong bối cảnh đó, vượt lên những thách thức với sự chỉ đạo kịp thời, mạnh mẽ của hệ thống chính trị, tình hình kinh tế – xã hội nước ta năm 2023 tiếp tục xu hướng phục hồi, kinh tế vĩ mô ổn định, lạm phát trong tầm kiểm soát, các cân đối lớn được đảm bảo, nhiều kết quả quan trọng trên các lĩnh vực đạt được mục tiêu đề ra và Việt Nam tiếp tục là điểm sáng về kinh tế trong khu vực và trên thế giới.



**Chủ tịch hội đồng quản trị
BIWASE
NGUYỄN VĂN THIÊN**

Với phương thức quản trị linh hoạt, phù hợp, chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo và nỗ lực đoàn kết của toàn thể đội ngũ người lao động, năm 2023 Tổng Công ty BIWASE đã đạt được một số thành quả đáng khích lệ. Ngoài việc đạt vượt một số chỉ tiêu chính theo nghị quyết của năm 2023, BIWASE nỗ lực lớn trong công tác mở rộng phạm vi phục vụ cung cấp nước tại các tỉnh thành như Cần Thơ, Đồng Nai, Long An, Quảng Bình, Vĩnh Long,... song song với việc đáp ứng các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, tiến tới nền kinh tế tuần hoàn.

Tổng Công ty BIWASE hiện đã làm chủ được công nghệ đốt rác phát điện khá thành công và chính thức đưa vào vận hành ổn định nhà máy đốt rác công suất tăng thêm 200 tấn/ngày với công suất phát điện đạt 5MW. Bên cạnh đó BIWASE cũng đã hoàn thành việc xây dựng nhà máy sản xuất phân compost, công suất tăng thêm 840 tấn/ngày tại Khu liên hợp xử lý chất thải Bình Dương với tổng công suất hiện tại đạt 2.520 tấn/ngày.

Hiện tại, chất thải sinh hoạt phát sinh trên địa bàn tỉnh đều được xử lý hoàn toàn theo phương pháp tái chế làm phân compost và không còn tình trạng chôn lấp trực tiếp chất thải hữu cơ.

TUYÊN BỐ CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Định hướng chiến lược phát triển của BIWASE đến năm 2030 là trở thành doanh nghiệp đứng đầu trong công tác chống thất thoát nước và đứng đầu về năng lực, quy mô cấp nước của cả nước, song song với việc tự chủ về công nghệ xử lý chất thải kết hợp phát điện tiên tiến tại Việt Nam và khu vực Đông Nam Á

Cùng với đó, BIWASE sẽ tiếp tục hoàn thiện mô hình quản trị doanh nghiệp đáp ứng theo các chuẩn mực quốc tế. BIWASE nhận định yếu tố nhân lực sẽ là nền tảng, kết hợp với công nghệ hỗ trợ nhằm tăng cường sức mạnh cho thương hiệu Tổng Công ty BIWASE phát triển bền vững cũng như đáp ứng tốt kỳ vọng của quý Khách hàng, Cổ đông và các Nhà đầu tư.

Với những định hướng chiến lược và nỗ lực, đoàn kết của toàn hệ thống BIWASE, chúng tôi tin tưởng rằng với chuẩn mực về giá trị con người, công nghệ và đạo đức kinh doanh, văn hóa doanh nghiệp chuyên nghiệp cũng như trách nhiệm với cộng đồng và xã hội, Tổng Công ty BIWASE sẽ giữ vững thương hiệu và có vị thế cao trong ngành nước và môi trường của cả nước và khu vực.

Thay mặt Hội đồng quản trị công ty Tổng Công ty BIWASE, tôi xin chân thành cảm ơn sự hỗ trợ và đồng hành của đội ngũ nhân sự BIWASE, Quý Khách hàng, Cổ Đông, Đối tác và các bên có liên quan trong suốt thời gian qua cũng như mong muốn được tiếp tục nhận được sự ủng hộ trong thời gian tới góp phần giúp BIWASE đạt được hiệu quả nhiều hơn và sẽ chia nhiều giá trị hơn nữa.

Kính chúc sức khỏe và thịnh vượng!

Trân trọng,

Bình Dương, Ngày 22 tháng 03 năm 2024

Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIWASE



Nguyễn Văn Thiển

DẤU ẤN NỔI BẬT NĂM 2023

CÁC THÀNH TỰU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

KHOA HỌC

Làm chủ công nghệ đốt rác phát điện khá thành công: vận hành chính thức nhà máy đốt chất thải công suất 200 tấn/ngày, thu hồi nhiệt để phát điện 5MW, nâng công suất đốt tổng cộng đạt trên 500 tấn/ngày. Toàn bộ lượng chất thải thu về Công ty được xử lý khép kín 100%.

Hoàn thành nhà máy sản xuất phân compost công suất 840 tấn/ngày tại Khu liên hợp xử lý chất thải Bình Dương, nâng cao công suất tái chế và xử lý chất thải sinh hoạt đạt trên 2.520 tấn/ngày.

Áp dụng tuần hoàn hoàn toàn trong quá trình xử lý nước cấp: Duy trì tỉ lệ tái sử dụng nước trong quá trình xử lý nước cấp tại các nhà máy đạt 100%, đầu tư thêm nhà máy nước ở Long An áp dụng công nghệ tuần hoàn.

Các nhà máy nước thải có hệ thống thu gom riêng 100%, nước sau xử lý đạt tiêu chuẩn A được tái sử dụng.

Tổ chức 32 buổi đào tạo chuyên đề cho Cán bộ công nhân viên từ bậc công nhân đến đại học.



Đại tướng Lê Hồng Anh (bìa trái), nguyên Bộ trưởng Bộ Xây dựng Nguyễn Hồng Quân (giữa) tham quan nhà máy đốt rác thu hồi nhiệt phát điện do BIWASE thiết kế lắp đặt.



Lò đốt rác 200 tấn/ngày thu hồi nhiệt phát điện 5MW.

DẤU ẤN NỔI BẬT NĂM 2023

CÁC THÀNH TỰU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

AN TOÀN

Duy trì tốt các tiêu chuẩn Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xử lý chất thải tại nhà máy xử lý chất thải trong năm 2023, đặc biệt mùi thải được quản lý tốt, không phát tán mùi đến các khu vực xung quanh.

Công tác **bảo trì hệ thống thoát nước**: dùng 100% thiết bị hút bùn, thông cống,... đảm bảo an toàn cho nhân viên

Không ghi nhận vụ việc nào vi phạm **quy định về bảo vệ môi trường** trong năm 2023

Số lượng các trường hợp **tai nạn nghề nghiệp** (thương tích nhẹ) giảm so với 2022

Không ghi nhận sai phạm nào từ phía công ty và nhà cung cấp liên quan đến cam kết sử dụng lao động (không sử dụng lao động cưỡng bức và lao động trẻ em) trong năm 2023

Không ghi nhận trường hợp nào về **chất lượng nước** ảnh hưởng đến sức khỏe khách hàng trong năm 2023



Hệ thống lọc bụi túi vải và xử lý khí thải

DẤU ẤN NỔI BẬT NĂM 2023

CÁC THÀNH TỰU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

SINH THÁI

Tăng tỷ lệ người dân được sử dụng nước sạch: Mở rộng phạm vi phục vụ cung cấp nước đến các vùng sâu vùng xa, nông thôn trên địa bàn các tỉnh Bình Dương, Cần Thơ, Đồng Nai, Long An, Quảng Bình, Vĩnh Long, ...

Tiết kiệm tài nguyên nước: Duy trì tỷ lệ thất thoát nước thấp ở mức 5%

Mái nhà tại các nhà máy nước được lắp **điện năng lượng mặt trời**, góp phần giảm phát thải khí nhà kính

Tất cả các **sân vườn tại các cơ sở sản xuất** bao gồm nước cấp, chất thải và nước thải đều **xanh sạch đẹp**, an toàn, tạo dấu ấn khi khách đến thăm và làm việc.

Đồng hành với 9 trường Đại học trên cả nước tổ chức các buổi tham quan cho gần **600 sinh viên** được **học tập, trao đổi và nâng cao kiến thức về lĩnh vực môi trường**.

Cán bộ công nhân viên được hưởng mức **thu nhập trung bình khoảng 18.000.000 VND/ tháng**, tăng hơn 5% so với cùng kỳ năm ngoái.

Duy trì **phúc lợi cho lao động nữ** được nghỉ có lương trước khi sinh 1 tháng, bên cạnh bảo hiểm và chế độ thai sản theo quy định của pháp luật.



Nhà máy xử lý nước thải Thuận An

DẤU ẤN NỔI BẬT NĂM 2023

CÁC THÀNH TỰU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Giải thưởng Xây dựng và Phát triển nền kinh tế Xanh Quốc Gia năm 2023:

BIWASE được vinh danh bởi Hội Thông tin, tư vấn Kinh tế Thương mại Việt Nam (VICETA) ở hai hạng mục: "Thương hiệu vì môi trường xanh Quốc gia" và "Sản phẩm thân thiện với môi trường".

DẤU ẤN NỔI BẬT NĂM 2023

CÁC THÀNH TỰU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Chứng nhận "Nhãn hiệu nổi tiếng – Nhãn hiệu cạnh tranh Việt Nam 2023":

BIWASE đứng Top 10 đại diện cho các công ty thuộc lĩnh vực nước sạch và vệ sinh môi trường Việt Nam nhận giải thưởng.

Nhãn hiệu nước uống đóng chai BIWASE – ION GOLD đạt giải thưởng Top 50 Nhãn hiệu nổi tiếng – Nhãn hiệu cạnh tranh Việt Nam năm 2023.

Chứng nhận Doanh nghiệp phát triển Kinh tế Xanh Bền vững, Nhà máy xanh thân thiện:

BIWASE được Hiệp Hội Thông tin tư vấn Kinh tế thương mại Việt Nam, Bộ Công thương và Bộ Tài nguyên-Môi trường trao tặng, khẳng định cam kết trong việc phát triển kinh tế gắn liền với bảo vệ môi trường.

Top 10 sản phẩm xanh thân thiện với môi trường:

BIWASE được Hiệp Hội Công nghiệp Môi trường Việt Nam trao giải.

DẤU ẤN NỔI BẬT NĂM 2023

CÁC THÀNH TỰU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Danh hiệu xuất sắc tiêu biểu trong quy hoạch đô thị Việt Nam:

BIWASE được Hội Phát triển Quy hoạch Đô thị Việt Nam trao tặng ở hạng mục “Chất lượng môi trường đô thị”.

DẤU ẤN NỔI BẬT NĂM 2023

CÁC THÀNH TỰU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



BIWASE được tạp chí Forbes Việt Nam vinh danh Top “50 doanh nghiệp niêm yết nhất Việt Nam” lần thứ tư liên tiếp

“

Với những giải thưởng và danh hiệu uy tín trên, BIWASE tiếp tục khẳng định cam kết trở thành doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực nước sạch và môi trường tại Việt Nam, ứng dụng khoa học công nghệ, phát triển hệ sinh thái bền vững và bảo vệ an toàn môi trường để góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cho cộng đồng.

”

MỤC LỤC

	Trang số
Tổng quan báo cáo	01
Tuyên bố của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	02
Dấu ấn nổi bật năm 2023	03
Mục lục	11
Chương 1: Thông tin về BIWASE	14
Hoạt động kinh doanh cốt lõi	
Cơ cấu quản trị công ty	
Quyền hội viên trong các Hiệp hội	
Công ty thành viên và đơn vị trực thuộc	
Chương 2: Nền tảng phát triển bền vững	29
Tầm nhìn chiến lược về kinh doanh bền vững	
Các trụ cột phát triển bền vững	
Mục tiêu năm 2023	
Chương 3: Gắn kết các bên liên quan	33
Chương 4: Các chủ đề trọng yếu	36
Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	42
Mô hình kinh tế tuần hoàn	
Quản lý nguồn nước	
Quản lý mạng lưới cấp nước	
Quản lý chất thải	
Quản lý nước thải	
Tuân thủ quy định và quản lý môi trường	
Quản lý năng lượng	
Quản lý phát thải	
Hiệu quả hoạt động kinh tế	
Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	90
Cơ cấu Ban phát triển bền vững	
Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro	
Phòng chống tham nhũng	
Cơ chế khiếu nại tố cáo	
Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	98
An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	
Đào tạo và giáo dục	
Chính sách phúc lợi cho nhân viên	
Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng	
Cam kết sử dụng lao động	

MỤC LỤC

	Trang số
Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	111
Chuỗi cung ứng bền vững	
An toàn và sức khỏe các bên liên quan	
Hoạt động xã hội và cộng đồng	
Công bố thông tin	122
Danh mục chỉ số GRI	
Danh mục chỉ số SASB	



CHƯƠNG 1

THÔNG TIN VỀ BIWASE

Hoạt động kinh doanh cốt lõi

Hoạt động quản trị công ty

Quyền hội viên trong các hiệp hội

Công ty thành viên và các đơn vị trực thuộc





BIWASE

BIWASE là tên viết tắt của CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG hiện là đơn vị cấp nước chính tại tỉnh Bình Dương.

BIWASE được thành lập từ trước năm 1975, tiền thân là “Trung tâm Cấp thủy Bình Dương”, sau đó đổi tên thành “Xí nghiệp Điện nước, nhà ở và Công trình công cộng” thuộc Công ty Xây dựng tỉnh Sông Bé vào tháng 3 năm 1979. Năm 2016, BIWASE chính thức được cổ phần hóa và bắt đầu niêm yết trên Sàn giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh vào năm 2017. Hiện nay, BIWASE hoạt động cùng với 18 đơn vị thành viên trực thuộc.

Tên giao dịch	CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG
Tên viết tắt	BIWASE
Mã cổ phiếu	BWE
Loại hình	Công ty niêm yết
Vốn điều lệ	1,929,200,000,000 đồng
Địa chỉ	Số 11 - đường Ngô Văn Trị - P. Phú Lợi – Tp. Thủ Dầu Một - tỉnh Bình Dương
Điện thoại	(0274) 3 838 333 - 3 89 77 66
Fax	(0274) 3 827 738
Email	binhduong@biwase.com.vn - ctyctnbd@hcm.vnn.vn
Website	https://biwase.com.vn

01
Về
BIWASE

02
nền tảng
PTBV

03
Gắn kết
các bên
liên quan

04
Các chủ đề
trọng yếu

05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06
Xây dựng
Quản trị
xanh

07
Đảm bảo
cho người
lao động

08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Hoạt động kinh doanh cốt lõi



Sản xuất và cấp nước

Đầu tư, khai thác, sản xuất, xử lý và cấp nước đã qua xử lý cho các hộ gia đình, cơ quan, doanh nghiệp, dịch vụ và ngành công nghiệp với công suất tiêu thụ trên 600.000 m³/ngày đêm vào năm 2023 thông qua 9 nhà máy xử lý nước cấp.



Thu gom và xử lý chất thải rắn

Thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt, chất thải nguy hại, chất thải công nghiệp cho hoạt động sản xuất phân compost. Công suất thu gom và xử lý chất thải sinh hoạt đạt 2.500 tấn/ngày đêm, xử lý chất thải công nghiệp đạt 500 tấn/ngày đêm, và chất thải nguy hại đạt 50 tấn/ngày đêm trong năm 2023.



Quản lý vận hành nhà máy xử lý nước thải và vệ sinh môi trường

Vận hành và bảo dưỡng các tài sản xử lý nước thải sinh hoạt của tỉnh Bình Dương và là đơn vị duy nhất thực hiện các dịch vụ xử lý nước thải và vệ sinh đô thị trên địa bàn tỉnh. Năm 2023, toàn tỉnh có công suất xử lý nước thải qua 4 nhà máy xử lý nước thải khả năng đạt 90.000m³/ngày đêm.

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Địa bàn hoạt động

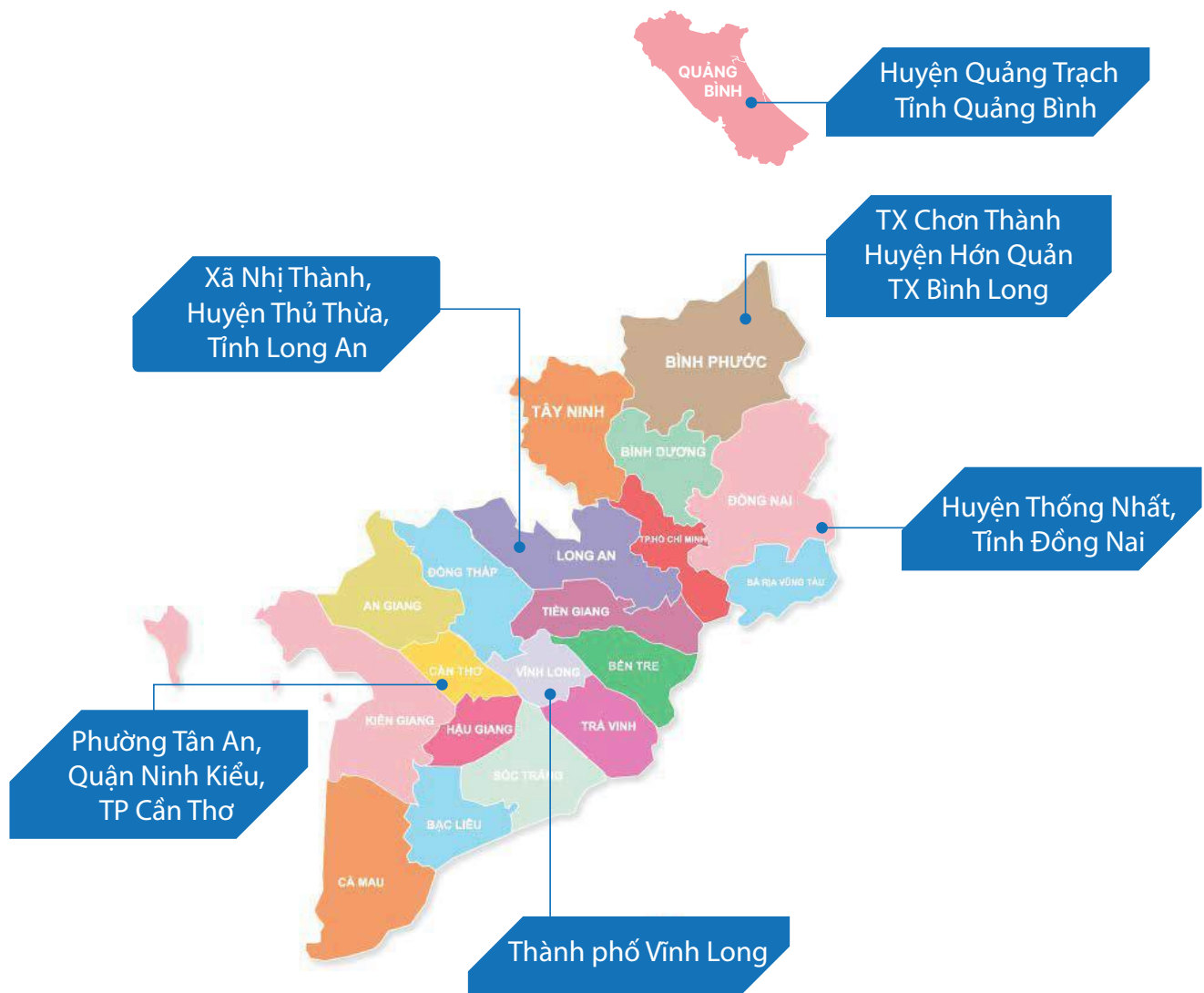
Tỉnh Bình Dương: gồm toàn bộ khu vực đô thị và khoảng khu vực vùng ven và nông thôn, cụ thể là: Thành phố Thủ Dầu Một, Thành phố Thuận An, Dĩ An, Tân Uyên, Thị xã Bến Cát, Bắc Tân Uyên, huyện Bàu Bàng, Phú Giáo và huyện Dầu Tiếng.

Tỉnh Bình Phước: gồm thị xã Chơn Thành, huyện Hớn Quản và TX Bình Long.

Thành phố Hồ Chí Minh: gồm một phần khu vực giáp ranh Thành phố Hồ Chí Minh như phường Linh Trung, quận Thủ Đức.

Năm 2023, hệ thống BIWASE mở rộng thêm đến các khu vực thuộc tỉnh **Long An, Đồng Nai, Cần Thơ, Vĩnh Long, Quảng Bình**.

Toàn quốc: Đối với lĩnh vực tái chế, xử lý chất thải công nghiệp được bộ Tài nguyên Môi trường cấp phép



01
Về
BIWASE

02
nền tảng
PTBV

03
Gắn kết
các bên
liên quan

04
Các chủ đề
trọng yếu

05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06
Xây dựng
Quản trị
xanh

07
Đảm bảo
cho người
lao động

08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội



Tỉnh Bình Dương:

Gồm toàn bộ khu vực đô thị và khoảng 70% khu vực vùng ven và nông thôn, cụ thể là: Thành phố Thủ Dầu Một, Thành phố Thuận An, Dĩ An, Tân Uyên, Thị xã Bến Cát, Bắc Tân Uyên, huyện Bàu Bàng, Phú Giáo và huyện Dầu Tiếng.



Tỉnh Bình Phước:

Thị xã Chơn Thành, huyện Hớn Quản.

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

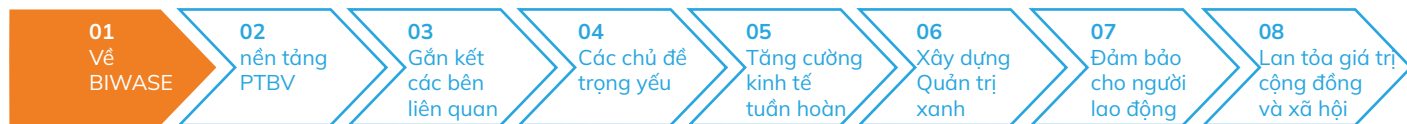
Tỉnh Đồng Nai

Huyện Thống nhất, Định Quán, Long Khánh, Cẩm Mỹ, Xuân Lộc

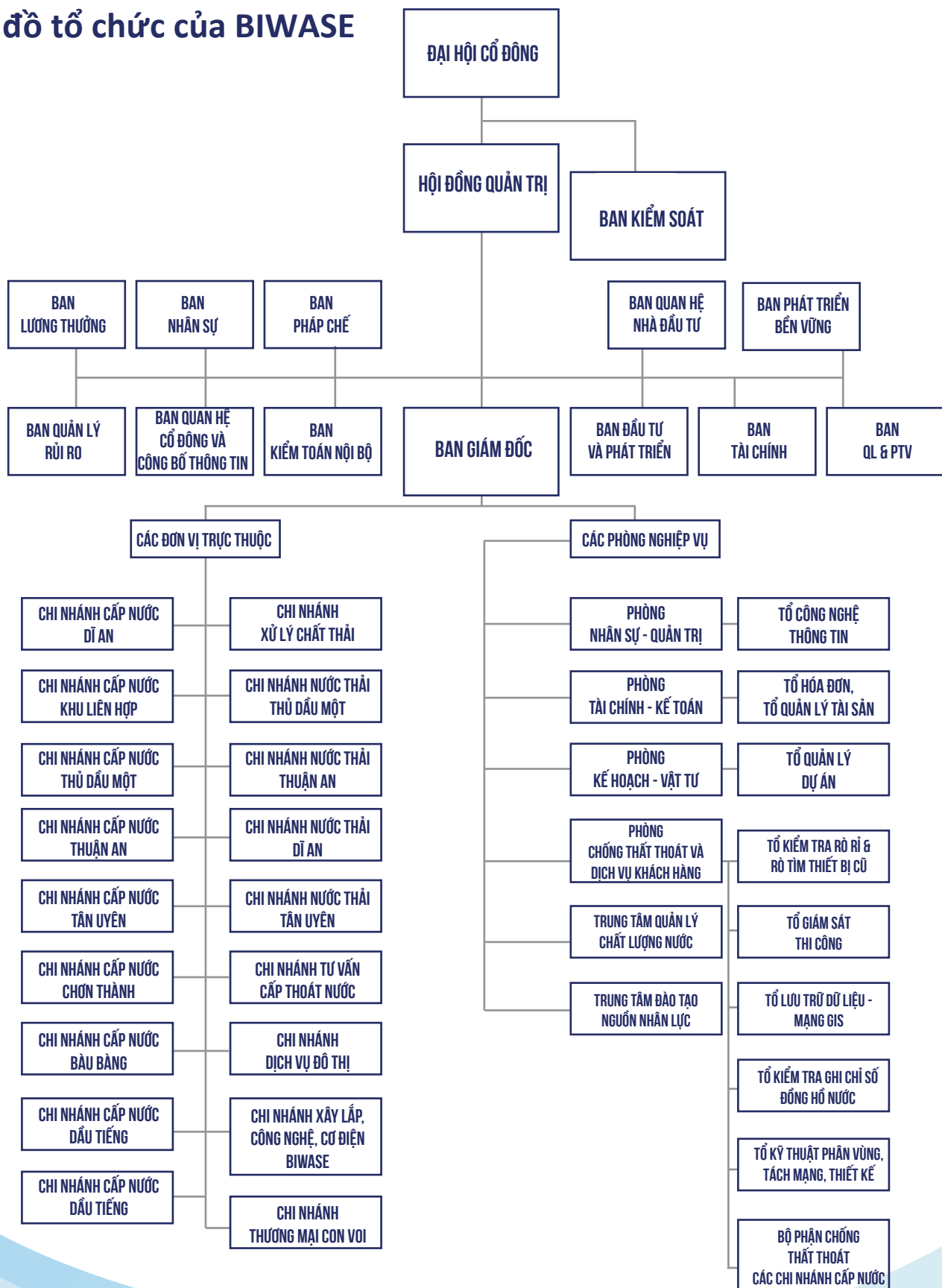


Thành phố Hồ Chí Minh:

Một phần khu vực giáp ranh Tp. HCM như phường Linh Trung, quận Thủ Đức.



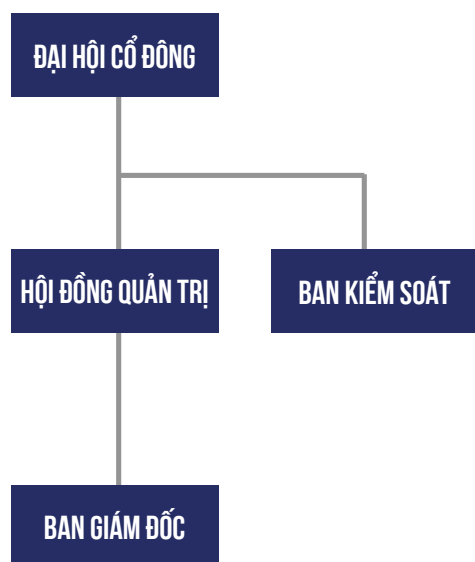
Sơ đồ tổ chức của BIWASE



01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Cơ cấu Quản trị Công ty

Sơ lược về Quản trị tại BIWASE

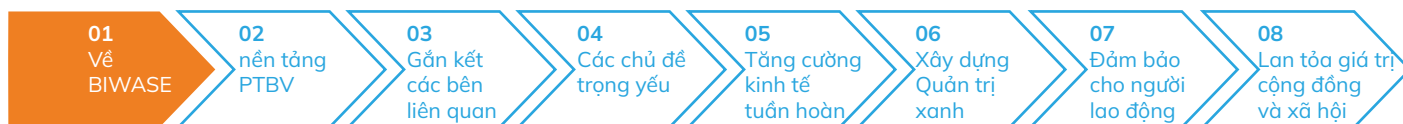


Trong năm 2023, Hội đồng quản trị (“HĐQT”), Ban Kiểm soát, Ban Giám đốc đã phối hợp chặt chẽ trong công tác quản lý, điều hành hoạt động của Công ty.

Hội đồng quản trị thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, giám sát cũng như hỗ trợ Ban Giám đốc Công ty trong việc đưa ra các giải pháp điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh, các quyết định đầu tư vào các doanh nghiệp cùng ngành dựa trên năng lực cốt lõi của BIWASE.

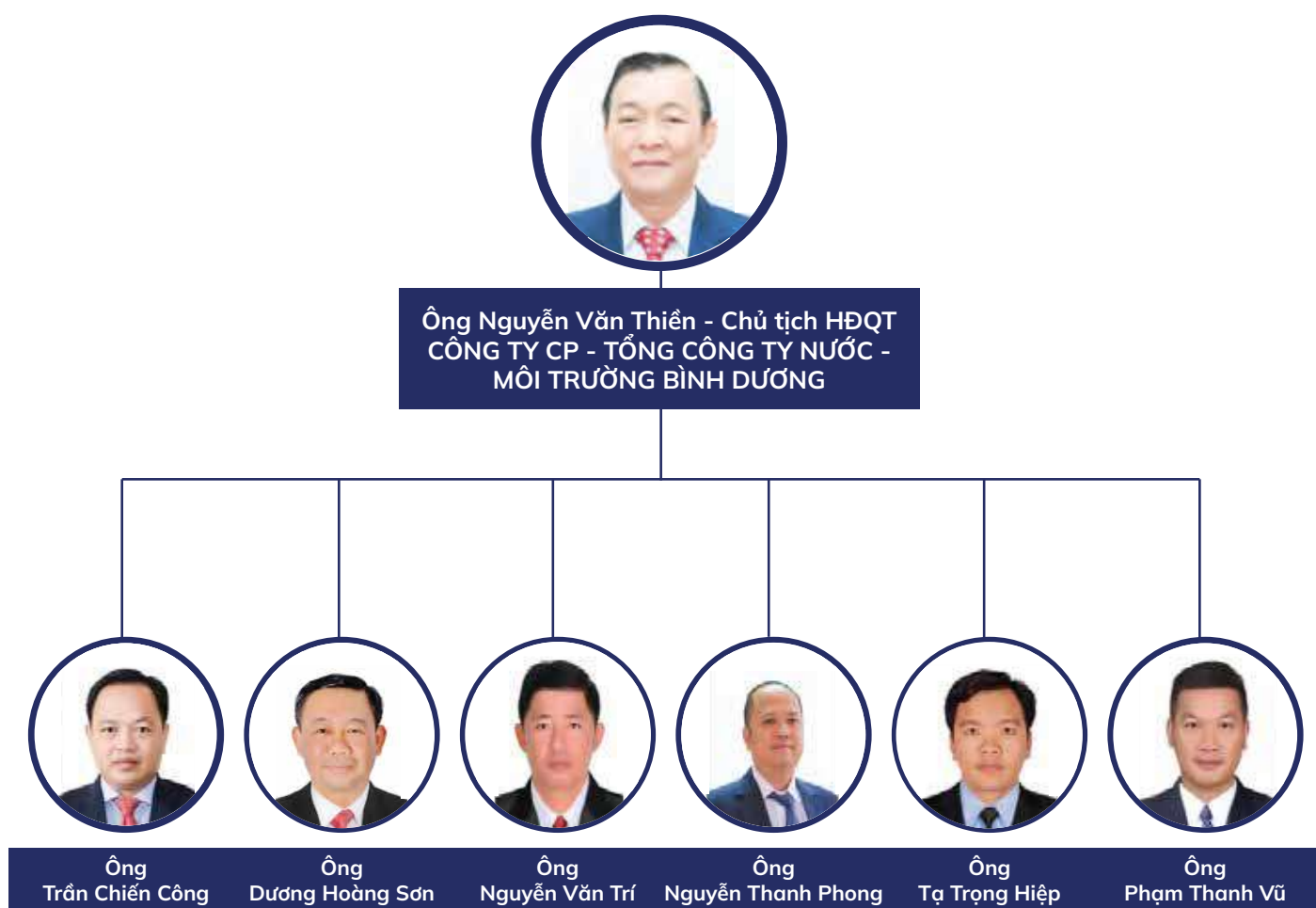
Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc tạo điều kiện thuận lợi cho Ban kiểm soát thực thi hiệu quả chức năng kiểm soát trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của công ty. Các cuộc họp của HĐQT đều mời Ban Giám đốc, Ban Kiểm soát tham dự, đóng góp ý kiến xây dựng hoàn thiện cơ chế, chính sách quản lý điều hành Công ty, đề ra các giải pháp khắc phục khó khăn, đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Các nghị quyết của HĐQT ban hành đều có sự thống nhất cao, đảm bảo tính minh bạch trong các quyết định về Quản trị tại BIWASE.

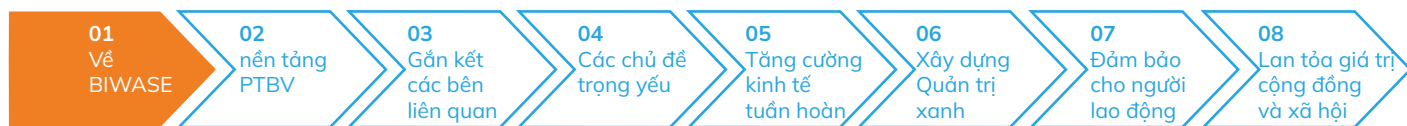
Thông tin chi tiết về hoạt động Quản trị Công ty được trình bày trong Báo Cáo Thường Niên năm 2023 của BIWASE.



Cơ cấu Quản trị Công ty

Giới thiệu thành phần nhân sự chủ chốt





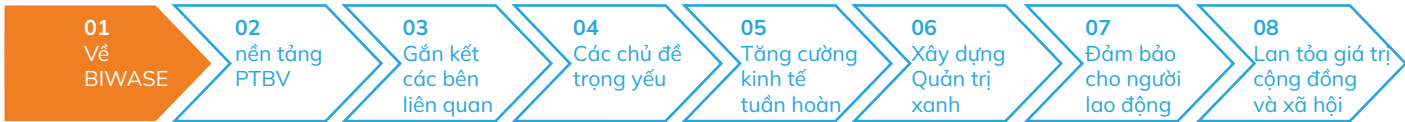
Cơ cấu Quản trị Công ty

Cơ cấu tổ chức Hội Đồng Quản Trị

STT	Họ và tên	Giới tính	Chức danh	Ngày bổ nhiệm	Kinh nghiệm Chuyên môn	Số lượng cổ phiếu sở hữu	Tỷ lệ cổ phiếu sở hữu
1	Nguyễn Văn Thiển	Nam	Chủ tịch HĐQT	22/09/2016	Thạc sỹ Kỹ thuật Môi trường	8.961.590	4,65%
2	Trần Chiến Công	Nam	Phó Chủ tịch HĐQT	22/09/2016	Kỹ sư xây dựng	1.590.149	0,82%
3	Dương Hoàng Sơn	Nam	Thành viên HĐQT	22/09/2016	Kỹ sư cơ khí	321.100	0,17%
4	Nguyễn Văn Trí	Nam	Thành viên HĐQT	22/09/2016	Kỹ sư xây dựng	0	
5	Nguyễn Thanh Phong	Nam	Thành viên HĐQT	22/09/2016	Kỹ sư Công nghệ chế biến thủy sản (ngành Nhiệt lạnh)	0	
6	Tạ Trọng Hiệp	Nam	Thành viên HĐQT	22/09/2016	Cử nhân kinh tế	200.000	0,10%
7	Phạm Thanh Vũ	Nam	Thành viên HĐQT	31/03/2022	Thạc sỹ Quản trị kinh doanh	0	

Cơ cấu tổ chức Ban kiểm soát

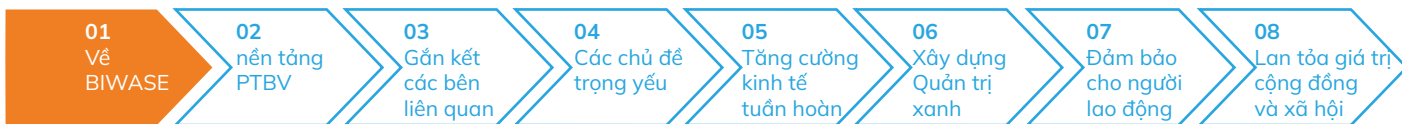
STT	Họ và tên	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm
1	DƯƠNG ANH THƯ	Trưởng ban	22/09/2016
2	NGUYỄN ĐỨC BẢO	Thành viên	20/03/2018
3	NGUYỄN THỊ THU TRANG	Thành viên	31/03/2023



Cơ cấu Quản trị Công ty

Cơ cấu tổ chức Ban Giám đốc

STT	Họ và tên	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm
1	TRẦN CHIẾN CÔNG	Tổng Giám đốc	01/10/2016
2	DƯƠNG HOÀNG SƠN	Phó Tổng Giám đốc	01/10/2016
3	PHẠM THANH HÙNG	Phó Tổng Giám đốc	17/03/2020
4	NGÔ VĂN LUI	Phó Tổng Giám đốc	01/10/2016
5	MAI SONG HÀO	Phó Tổng Giám đốc	08/03/2022
6	TRẦN TẤN ĐỨC	Giám đốc tài chính	31/03/2023



Cơ cấu Quản trị Công ty

Ma trận năng lực của Hội Đồng Quản Trị:

Ma trận được tổng hợp dựa trên Danh sách các chứng chỉ đào tạo của các thành viên HĐQT và các chương trình nâng cao được tổ chức cho thành viên HĐQT trong năm, nhằm đảm bảo hoạt động quản trị công ty được thực hiện hiệu quả bởi các thành viên HĐQT có năng lực và chuyên nghiệp. Dưới đây là ma trận năng lực của các thành viên HĐQT tính tới cuối năm 2023:

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Kinh nghiệm chuyên môn				Kiến thức ngành								
		Quản trị Công Ty	Tài chính	Môi trường	Kỹ thuật	Công nghệ	Quản trị rủi ro	Kế toán	Chiến lược	Kinh doanh quốc tế	Mua bán và sáp nhập	Marketing	Luật	ESG
Nguyễn Văn Thiện	Chủ tịch HĐQT	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Trần Chiến Công	Thành viên HĐQT	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x
Dương Hoàng Sơn	Thành viên HĐQT	x		x	x	x	x		x		x	x		x
Nguyễn Văn Trí	Thành viên HĐQT	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	
Nguyễn Thanh Phong	Thành viên HĐQT	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Tạ Trọng Hiệp	Thành viên HĐQT	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Phạm Thanh Vũ	Thành viên HĐQT	x	x				x	x	x	x	x	x	x	



Cơ cấu Quản trị Công ty

Ban lãnh đạo BIWASE trong kỳ đã đã tham dự một số khóa đào tạo nâng cao liên quan đến hoạt động quản trị doanh nghiệp bền vững do các đối tác uy tín quốc tế và các Hội thảo/ Hội nghị/ Tọa đàm chuyên đề nhằm cập nhật xu thế mới và quy định pháp luật do các Cơ quan quản lý nhà nước tổ chức, trong đó nổi bật các chủ đề sau:

STT	NỘI DUNG	THỜI GIAN	ĐƠN VỊ TỔ CHỨC, ĐỊA ĐIỂM	NGƯỜI THAM DỰ
1	Chương trình Đào tạo nâng cao năng lực quản lý cấp nước cho BIWASE	18-25/06/2023	JICA, tại Hàn Quốc	Ông Nguyễn Văn Thiển-Chủ Tịch HĐQT Ông Mai Song Hào- P.Tổng Giám đốc
2	Chương trình Chứng nhận Thành viên Hội đồng Quản trị-DCP20	16-18/03/2023	VIOD, tại TP. Hồ Chí Minh	Bà Lê Ngọc Lan Thảo-Người PTQT kiêm Thư ký HĐQT
3	Chương trình Chứng nhận Thành viên Hội đồng Quản trị-DCP20	17-19/08/2023	VIOD, tại TP. Hồ Chí Minh	Bà Nguyễn Thị Mộng Thường-KTT
4	Chương trình “Thực hành Quản trị công ty tốt vượt trên tuân thủ-Tạo giá trị phát triển bền vững từ Tư duy lãnh đạo đột phá”	07/03/2023	VIOD, tại TP. Hồ Chí Minh	Ông Nguyễn Văn Thiển-Chủ Tịch HĐQT Ông Trần Chiến Công-Tổng Giám đốc Ông Tạ Trọng Hiệp-Thành viên HĐQT Ông Nguyễn Thanh Phong-Thành viên HĐQT Ông Phạm Thanh Vũ-Thành viên HĐQT
5	Hội thảo đào tạo chuyên sâu về phát hành trái phiếu Xanh theo tiêu chuẩn quốc tế	05/07/2023	Bộ Tài chính, tại Hà Nội	Ông Trần Chiến Công-Tổng Giám đốc Ông Trần Tấn Đức-Giám đốc Tài Chính Bà Dương Anh Thư-Trưởng Ban Kiểm soát
6	Đào tạo cán bộ chủ chốt	09/03/2023	BIWASE, tại Bình Dương	Lãnh đạo Công ty, cán bộ chủ chốt các chi nhánh, đơn vị trực thuộc
7	Đào tạo về việc xem xét kế hoạch, ra quyết định, đánh giá hiệu quả mục tiêu theo tiêu chuẩn ISO	04/10/2023	Tư vấn BSI	Lãnh đạo Công ty, cán bộ chủ chốt các chi nhánh, đơn vị trực thuộc

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quyền hội viên trong các Hiệp hội

Tên hiệp hội	Quyền hội viên
Hội Cấp Thoát Nước Việt Nam (VWSA)	Thành viên
Hội Nước sạch và Môi trường Việt Nam (AWATEN)	Thành viên
Hiệp hội Môi trường Đô thị và KCN Việt Nam (VUREIA)	Thành viên
Hội Nước Quốc tế (IWA)	Thành viên



Hội thảo chất lượng công tác vệ sinh MTĐT Thực trạng và giải pháp do Hiệp hội MTĐT & KCN Việt Nam tổ chức ở Bình Dương



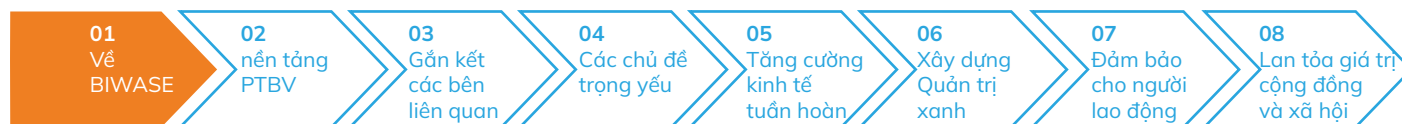
Tuần lễ nước Việt Nam 2023 do Hội Cấp thoát nước Việt Nam tổ chức ở Bình Dương



Hội nghị Ban chấp hành Hội Cấp thoát nước Việt Nam lần III, Nhiệm kỳ 2020 - 2022



Hội nghị thường niên Hội Cấp thoát nước Việt Nam 2019 tổ chức ở Bình Dương



Công ty thành viên và đơn vị trực thuộc

Tên công ty	Số lượng cổ phần đang lưu hành	Số lượng cổ phần BWE nắm giữ	Vốn điều lệ (Đồng)	Chiếm Tỷ lệ (%)
Công Ty Con				
Công ty cổ phần Xây Lắp - Điện BIWASE	20.000.000	10.400.000	200.000.000.000	52,00%
Công ty Cổ phần nước Biwase - Long An	64.400.000	60.880.740	644.000.000.000	94,54%
Công ty TNHH MTV Tư Vấn BIWASE	1.000.000	1.000.000	10.000.000.000	100,00%
Công ty Cổ phần nước và môi trường Bằng Tâm	1.200.000	923.500	12.000.000.000	76,96%
Công ty Cổ phần Công trình đô thị Cần Giuộc	419.300	407.855	4.193.000.000	97,27%
Công ty Cổ phần Công trình đô thị Châu Thành	688.500	661.400	6.885.000.000	96,06%
Công Ty Liên Kết				
Công ty CP ĐT XD Chánh Phú Hòa	54.300.000	23.832.133	543.000.000.000	43,89%
Công ty Cổ phần cấp nước Gia Tân	47.750.000	16.005.276	477.500.000.000	33,52%
Công ty Cổ Phần Cấp nước Cần Thơ 2	11.773.316	5.752.584	117.733.160.000	48,86%
Công ty Cổ Phần Cấp thoát nước Cần Thơ (CTW)	28.000.000	6.900.000	280.000.000.000	24,64%
Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Long An (LAW)	12.200.000	4.643.740	122.000.000.000	38,06%
Công ty Cổ phần Cấp nước Quảng Bình (NQB)	17.230.204	7.065.000	172.302.040.000	41,00%
Công ty Cổ phần Công trình đô thị Thủ Thừa	1.812.433	874.494	18.124.330.000	48,25%
Công Ty có vốn góp				
Công ty CP cấp nước Đồng Nai (DNW)	120.000.000	22.600.000	1.200.000.000.000	18,83%
Tổng Công ty SX và XNK Bình Dương (PRT)	300.000.000	12.000.000	3.000.000.000.000	4,00%
Tổng công ty TM XNK Thanh Lễ (TLP)	236.600.000	1.200.000	2.366.000.000.000	0,51%
Tổng Công ty Cổ phần phát triển khu Công nghiệp (SNZ)	376.500.000	141.000	3.765.000.000.000	0,04%

CHƯƠNG 2

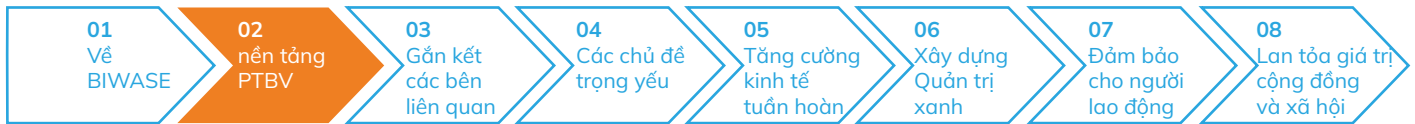
NỀN TẢNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Tầm nhìn chiến lược về Kinh doanh bền vững

Các trụ cột về Phát triển bền vững

Mục tiêu Phát triển bền vững





Tầm nhìn chiến lược về Kinh doanh bền vững

Là doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ tiện ích phục vụ cộng đồng, BIWASE luôn tuân theo định hướng chiến lược Kinh doanh bền vững với sứ mệnh và triết lý kinh doanh:

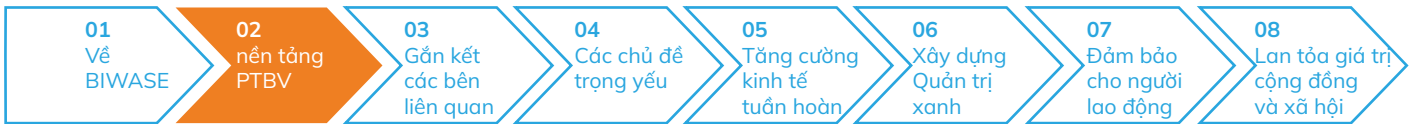
SỨ MỆNH

Đô thị văn minh, đáng sống - Con người an toàn, khỏe mạnh, hạnh phúc, an vui.

TRIẾT LÝ KINH DOANH

Phục vụ mọi người, phục vụ khách hàng, phục vụ xã hội là niềm hạnh phúc của mọi Cán bộ công nhân viên công ty





Các trụ cột về phát triển bền vững tại BIWASE

Để đạt được mục tiêu về Kinh doanh Bền vững, BIWASE triển khai các dự án và hoạt động xoay quanh 3 trụ cột về Phát triển bền vững sau:

Phát triển mô hình kinh tế tuần hoàn hướng khép kín.

Ứng dụng các kỹ thuật khoa học - công nghệ mới nhất trong quy trình xử lý nước, nước thải và tái chế, xử lý chất thải.

Làm chủ được công nghệ đốt rác phát điện tiên tiến.

Thường xuyên đào tạo nâng cao năng lực về khoa học kỹ thuật của cán bộ công nhân viên.



Áp dụng các biện pháp xử lý và kiểm soát xuyên suốt quy trình để đảm bảo an toàn môi trường. Tuân thủ đảm bảo an toàn sức khỏe của khách hàng sử dụng sản phẩm và dịch vụ của BIWASE.

Chú trọng an toàn sức khỏe của cán bộ công nhân viên, cả thể chất lẫn tinh thần.

Với đặc thù ngành xây dựng cơ sở hạ tầng cần vốn đầu tư ban đầu lớn, BIWASE thực hiện đầu tư trong điều kiện đảm bảo an toàn vốn với năng lực tài chính bền vững.

Thực hành tạo ra các tác động tích cực tới hệ sinh thái như: tiết kiệm nước thông qua duy trì tỷ lệ tái sử dụng nước trong sản xuất, duy trì tỷ lệ thất thoát nước thấp, tái chế và tái sản xuất phế phẩm từ chất thải, ...

Tổ chức ban chuyển trách quản lý và kiểm soát rủi ro Môi trường – An toàn – Xã hội (“MT-AT-XH”), xử lý sự cố ảnh hưởng tiêu cực tới môi trường và cộng đồng.

Đem lại giá trị thiết thực cho cộng đồng: mở rộng phạm vi cấp nước tới khu vực khó khăn, đầu tư tu bổ cơ sở hạ tầng cấp thoát nước, hỗ trợ và tài trợ cộng đồng và nhóm người yếu thế trong xã hội thông qua các chương trình an sinh xã hội, ...

Các trụ cột được tích hợp vào mục tiêu và là kim chỉ nam cho các hoạt động BIWASE triển khai thực hiện trong năm 2023, bao gồm các hoạt động được công bố trong báo cáo này. Từ Chương 5 đến Chương 8, BIWASE sử dụng các nhãn màu đánh dấu để ghi nhận các tiêu chí Khoa học, An toàn, và Sinh thái tại các nội dung tương ứng được công bố.



Mục tiêu Phát triển bền vững

Mục tiêu năm 2023 theo 4 lĩnh vực:

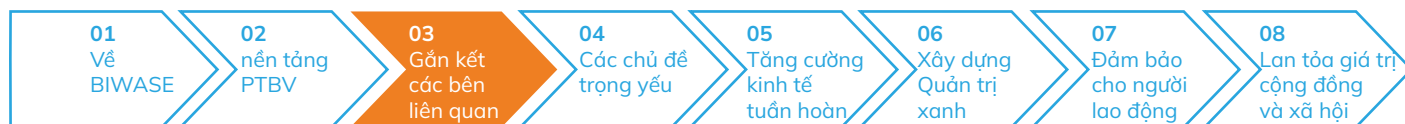


CHƯƠNG 3

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

Gắn kết các bên liên quan





Gắn kết các bên liên quan

Bên liên quan	Mối quan tâm	Phương thức tiếp cận	Hoạt động gắn kết của BWE
Khách hàng	- Về cấp nước: Đảm bảo chất lượng dịch vụ cấp nước, là đơn vị kinh doanh nước sạch, bảo đảm cung cấp nước đầy đủ cho mọi đối tượng khách hàng với chất lượng, dịch vụ tốt nhất. - Về xử lý chất thải: Đảm bảo công nghệ tối ưu, an toàn môi trường, xử lý triệt để, sạch sẽ trong thu gom, xử lý, tái chế chất thải. - Về xử lý nước thải: Đảm bảo thu gom xử lý, chất lượng cao; vận hành, bảo trì hệ thống thu gom xử lý nước thải tốt; hệ thống thu gom tiên tiến, văn minh, chất lượng xử lý đạt chuẩn cao nhất (loại A). - Về các sản phẩm của BIWASE: Các sản phẩm như nước đóng chai, phân bón con voi, gạch tái chế và đảm bảo chất lượng sản phẩm cũng như sự an toàn tuyệt đối với người sử dụng.	- Tiếp nhận và trả lời các vấn đề liên quan của khách hàng, các thông tin hoặc sự cố hạ tầng/ hệ thống từ việc cấp nước/xử lý chất thải/ xử lý nước thải từ người dân qua tổng đài CSKH 24h: khi có phát sinh. - Trao đổi, thỏa thuận, đàm phán ký kết các hợp đồng cung cấp dịch vụ/ hàng hóa với khách hàng làm cơ sở cho việc tiêu thụ nước và sản phẩm: khi có phát sinh. - Tương tác, trao đổi, thu thập thông tin của khách hàng về nhu cầu và nguyện vọng mong muốn thông qua đội ngũ cán bộ CSKH : khi có phát sinh.	- Bộ phận tiếp nhận sẽ thông báo và phối hợp với đơn vị xử lý sự cố đảm bảo việc cấp nước không bị gián đoạn quá 24 giờ. - Lấy sự tin tưởng, hài lòng của khách hàng làm thước đo giá trị chất lượng sản phẩm và uy tín thương hiệu trên thị trường. - Đảm bảo cung cấp nước sạch, xử lý nước thải, chất thải đáp ứng khoa học, công nghệ tiên tiến thế giới với giá thành hợp lý, phù hợp với khả năng và nhu cầu khách hàng. - Không ngừng ứng dụng khoa học tiên tiến vào sản phẩm của BIWASE để đảm bảo chất lượng khi đến với khách hàng là tốt nhất có thể.
Cổ đông – nhà đầu tư	- Đảm bảo hiệu quả sử dụng vốn đầu tư. - Đảm bảo thông tin công khai, minh bạch và được cung cấp kịp thời. - Ổn định và gia tăng giá trị của doanh nghiệp và giá trị cổ phiếu trên sàn chứng khoán. - Không ngừng nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp. - Đối xử bình đẳng, đảm bảo quyền lợi cổ đông, nhà đầu tư.	- Tổ chức họp ĐHCĐ thường niên hoặc bất thường theo luật định : ít nhất 1 lần/năm. - Tiếp nhận, trao đổi qua email, điện thoại,... khi có phát sinh. Thường xuyên gặp gỡ, trao đổi với nhà đầu tư chứng khoán. - Gặp gỡ nhà đầu tư, cổ đông để báo cáo tổng kết, báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh của Cty để cổ đông và nhà đầu tư nắm rõ thông tin của công ty cũng như kịp thời cập nhật báo cáo kết quả sản xuất kinh doanh của công ty. - Công bố thông tin về tình hình, kết quả SXKD hàng tháng trên website của Công ty. - Tham gia các diễn đàn, hội thảo nhà đầu tư nhằm chia sẻ thông tin, cơ hội đầu tư.	- Luôn ý thức thực hiện đầy đủ các thủ tục công bố thông tin theo quy định nhằm đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời cho cổ đông, nhà đầu tư và tính minh bạch trong hoạt động sản xuất kinh doanh. - Chủ động công bố những thông tin quan trọng, có khả năng ảnh hưởng đến quyền lợi cũng như quyết định đầu tư của nhà đầu tư theo sát diễn biến hoạt động của BIWASE. - Việc trao đổi, tiết lộ thông tin phải công bằng, đảm bảo cơ hội đầu tư ngang bằng cho mọi nhà đầu tư.

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Gắn kết các bên liên quan

Bên liên quan	Mối quan tâm	Phương thức tiếp cận	Hoạt động gắn kết của BWE
Cộng đồng- xã hội	- Đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy (PCCC) và an toàn môi trường (ATMT) tại các nhà máy nước, nhà máy xử lý chất thải và nhà máy sản xuất nước đóng chai, phân bón. - Giá trị kinh tế, cơ sở vật chất, y tế, giáo dục,... Đóng góp cho địa phương. - Các hoạt động thiện nguyện BIWASE hỗ trợ người có hoàn cảnh khó khăn trong địa bàn tỉnh BD và các khu vực lân cận.	- Phối hợp với chính quyền địa phương kiểm tra và đôn đốc các nhà máy thực hiện các quy định an toàn như PCCC, ATMT định kỳ và theo yêu cầu. - Tổ chức, tài trợ các hoạt động an sinh xã hội, truyền thông nâng cao nhận thức về an toàn môi trường tại địa phương.	- Thực hiện sản xuất kinh doanh gắn liền với trách nhiệm bảo vệ môi trường, an toàn và an sinh xã hội. - Triển khai các chương trình, hoạt động an sinh hàng năm theo kế hoạch của Công ty cho cộng đồng như: xây dựng nhà tình thương, xây dựng nhà nội trú cho học sinh vùng cao, tặng học bổng, đưa nước ngọt về vùng nước nhiễm mặn ở Bến Tre, tặng bò cho bà con có hoàn cảnh khó khăn,... - Tổ chức các hoạt động chia sẻ, hỗ trợ những hoàn cảnh nghèo, gặp khó khăn. - Tài trợ cho các sự kiện, hoạt động của các cơ quan liên quan trong lĩnh vực nước và môi trường.
Chính quyền, cơ quan nhà nước	- Đóng góp vào ngân sách nhà nước. - Thực hiện trách nhiệm xã hội doanh nghiệp. - Triển khai và ủng hộ chủ trương của nhà nước. - Thương tôn pháp luật. - Phát triển kinh tế địa phương và phát triển ngành.	- Đóng góp ý kiến về các văn bản, quyết định, luật do cơ quan nhà nước ban hành. - Phối hợp với các đoàn kiểm tra của các Bộ, Ban, Ngành, sở quản lý chuyên ngành trong suốt quá trình hoạt động. - Tham gia hội nghị, hội thảo chuyên ngành do các bộ, ban, ngành tổ chức.	- Đưa ra đề xuất điều chỉnh phù hợp đối với các chính sách, quy định còn nhiều bất cập khi đi vào triển khai thực hiện, giúp chính phủ và chính quyền các cấp ngày càng thực hiện tốt hơn công tác quản lý. - Tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật về thuế, chứng khoán, bảo vệ Môi trường, an toàn lao động,... - Chủ động phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương trong công tác xây dựng, thi công các tuyến ống, nhà xưởng, trạm bơm,...
Người lao động	- Nguồn thu nhập, chế độ phúc lợi và an toàn lao động. - Môi trường làm việc văn minh, không phân biệt đối xử. - Được đào tạo nâng cao năng lực, tay nghề và cơ hội phát triển bản thân - Được ghi nhận sự cống hiến, đóng góp.	- Khảo sát thường niên về môi trường làm việc: 1 lần/năm. - Hội nghị người lao động: hàng năm. - Các cuộc họp tổng kết: hàng năm. - Tổ chức các lớp đào tạo chuyển đổi: hàng năm.	- Truyền thông nội bộ hiệu quả thông qua thỏa ước lao động tập thể ký kết giữa lãnh đạo Công ty và đại diện của người lao động. - Thành lập các tổ chức công đoàn, hội cựu chiến binh, đoàn thanh niên,... Để tiếp nhận thông tin và tham vấn hai chiều - Ban hành và thực thi các chính sách phù hợp. - Xây dựng cơ chế trao đổi trực tiếp, giải quyết khiếu nại minh bạch. - Tổ chức các hoạt động nội bộ Cty, văn hóa nghệ thuật, thể thao, du lịch,...

CHƯƠNG 4

CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU

Các chủ đề trọng yếu



01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Cơ chế đánh giá trọng trọng yếu

Xác định vấn đề trọng yếu là bước quan trọng trong việc thiết lập và triển khai hiệu quả chiến lược phát triển bền vững tại Công ty, liên quan trực tiếp đến các nội dung trên sẽ được công bố trong báo cáo này.



Hướng tiếp cận đánh giá trọng yếu cho các chủ đề về Phát triển bền

Các bước xác định vấn đề trọng yếu là:

1. Xác định các vấn đề có ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty và tác động đến các bên liên quan:

Rà soát, đánh giá các quy trình vận hành thuộc các lĩnh vực cốt lõi của Công ty.

Tham vấn ý kiến của các bên liên quan chính.

Tham vấn ý kiến chuyên gia, đơn vị tư vấn.

2. Lập danh sách các vấn đề trọng yếu dựa trên kết quả khảo sát, tham vấn và phân tích ngành.

3. Tiến hành trao đổi với cấp lãnh đạo tại công ty để lựa chọn các vấn đề trọng yếu tới hoạt động sản xuất kinh doanh và được các bên liên quan quan tâm.

4. Xây dựng ma trận các vấn đề trọng yếu.



Cơ chế đánh giá trọng trọng yếu

Việc lấy ý kiến, rà soát, đánh giá và phê duyệt các vấn đề trọng yếu được Công ty thực hiện hàng năm trước khi lập báo cáo phát triển bền vững.

Kết quả khảo sát sẽ là đầu vào cho việc thiết lập các mục tiêu và chiến lược phát triển bền vững trong tương lai và báo cáo phát triển bền vững.

BIWASE luôn sẵn sàng lắng nghe nguyện vọng và sự quan tâm của các bên liên quan về chủ đề phát triển bền vững, với mục tiêu gia tăng hiệu quả hoạt động của Công ty và đem lại càng nhiều giá trị cho cộng đồng và xã hội.

Các chủ đề trọng yếu năm 2023:

Ma trận các chủ đề trọng yếu năm 2023 được trình bày dựa trên 2 tiêu chí:

- Mức độ tác động của chủ đề đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của BIWASE.
- Mức độ quan tâm của các bên liên quan (như nhà đầu tư, nhân viên, ...) đối với chủ đề.

Mức độ trọng yếu được đánh giá trên thang điểm từ 1 đến 5, với 5 là mức độ trọng yếu nhất.

05 chủ đề có mức độ quan tâm cao nhất của cả BIWASE và các bên liên quan là:

- Quản lý nguồn nước
- Kinh tế tuần hoàn
- Ứng dụng khoa học công nghệ
- Hiệu quả hoạt động kinh tế
- An toàn và sức khỏe các bên liên quan

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Cơ chế đánh giá trọng yếu

MA TRẬN CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU NĂM 2023

Mức độ quan tâm của các bên liên quan	Đặc biệt trọng yếu				Quản lý nguồn nước
	Rất trọng yếu			- Kinh tế tuần hoàn - Ứng dụng khoa học công nghệ - Hiệu quả hoạt động kinh tế - An toàn và sức khỏe các bên liên quan	
	Trọng yếu		- Quản lý chất thải - Quản lý mạng lưới cấp nước - An toàn và sức khỏe nghề nghiệp - Đào tạo nguồn nhân lực và giáo dục - Chính sách phúc lợi cho nhân viên		
	Ít trọng yếu		- Tuân thủ quy định và quản lý tác động môi trường - Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng - Chuỗi cung ứng bền vững - Hoạt động xã hội và cộng đồng		
	Rất ít trọng yếu		- Phát thải khí nhà kính		
	Rất ít trọng yếu	Ít trọng yếu	Trọng yếu	Rất trọng yếu	Đặc biệt trọng yếu

Mức độ tác động đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của BIWASE



Các chủ đề trọng yếu năm 2023:

Danh mục các chủ đề trọng yếu được đánh giá năm 2023:

Chủ đề	Mô tả chủ đề
Kinh tế tuần hoàn	Mô hình kinh tế tuần hoàn tại BIWASE, Các sáng kiến giảm thiểu - tái chế - tái sử dụng trong quy trình xử lý nước, nước thải và chất thải.
Ứng dụng khoa học công nghệ	Nghiên cứu công nghệ mới những tiến bộ khoa học mới để áp dụng vào công ty
Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp	Theo dõi và quản lý chất lượng nguồn nước, theo dõi và quản lý khả năng đáp ứng và tính ổn định của nguồn nước, quản lý quy trình xử lý nước cấp tối ưu và hiệu quả.
Quản lý mạng lưới cấp nước	Vận hành mạng lưới phân phối nước bền vững, chống thất thoát nước trong mạng lưới.
Quản lý chất thải	Các sáng kiến xử lý chất thải hạn chế các tác động tiêu cực tới môi trường, hạn chế mùi, khí thải và ô nhiễm khác trong quá trình xử lý, quản lý nước rỉ rác và chất thải độc hại, tuân thủ quy định và tiêu chuẩn chất thải sau xử lý.
Quản lý nước thải	Quản lý và thực hiện xử lý nước thải tại các chi nhánh trước khi xả thải, Áp dụng công nghệ mới nhất để xử lý nước thải sinh hoạt và xử lý mùi, tuân thủ quy định và tiêu chuẩn nước xả thải.
Quản lý năng lượng	Tối ưu hóa năng lượng điện trong quá trình vận hành, Sử dụng năng lượng tái tạo, Hạn chế hoặc giảm tỷ lệ sử dụng năng lượng không tái tạo.
Phát thải khí nhà kính	Chiến lược giảm khí thải tại khu vực nhà máy, thực hiện hoạt động cắt giảm khí thải và thực hiện đo lường khí nhà kính theo quy định của địa phương.
Tuân thủ quy định & Quản lý môi trường	Tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường, thiết lập quy trình, hệ thống để theo dõi, phòng ngừa, ứng phó với các sự cố môi trường, sự cố ô nhiễm để đảm bảo hoạt động vận hành không ảnh hưởng tiêu cực tới môi trường
Hiệu quả hoạt động kinh tế	Phân bổ giá trị kinh tế cho các bên liên quan.

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Các chủ đề trọng yếu năm 2023:

Danh mục các chủ đề trọng yếu được đánh giá năm 2023:

Chủ đề	Mô tả chủ đề
Phòng chống tham nhũng	Chính sách phòng chống tham nhũng, truyền thông và đào tạo về phòng chống tham nhũng, cơ chế và biện pháp xử lý tham nhũng.
An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Đảm bảo các biện pháp phòng chống tai nạn nơi làm việc, chế độ đãi ngộ và phụ cấp cho cán bộ công nhân viên làm việc tại BIWASE.
Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng	Chính sách chống phân biệt đối xử, tôn trọng tính đa dạng về sắc tộc, giới tính, vùng miền trong môi trường làm việc; Cơ chế tiếp nhận khiếu nại về phân biệt đối xử, cơ chế giải quyết các trường hợp phân biệt đối xử.
Đào tạo nguồn nhân lực và giáo dục	Chính sách và kế hoạch đào tạo nhóm lãnh đạo và nhân sự kế cận, chính sách và kế hoạch đào tạo cán bộ công nhân viên, đào tạo nguồn nhân lực tương thích để phát triển công nghệ mới
Chính sách phúc lợi cho nhân viên	Bảo hiểm & dịch vụ y tế cho cán bộ công nhân viên, Chế độ nghỉ thai sản, Chế độ hưu trí, Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi khác cho nhân viên lâu năm/thành tích xuất sắc, Tuân thủ các cam kết lao động theo quy định pháp luật.
Chuỗi cung ứng bền vững	Lựa chọn nhà cung cấp đáp ứng các tiêu chí về môi trường và xã hội, cam kết không sử dụng lao động cưỡng bức và trẻ em.
An toàn và sức khỏe các bên liên quan	Các chính sách chất lượng và bảo vệ người tiêu dùng, các sản phẩm an toàn và mang lại giá trị cho cộng đồng và khách hàng.
Hoạt động xã hội và cộng đồng	Đưa nước sạch tới cộng đồng, khu vực khó khăn, vùng sâu vùng xa, tài trợ và tham gia các chương trình an sinh xã hội để giúp đỡ và hỗ trợ cộng đồng.

CHƯƠNG 5

TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC KINH TẾ TUẦN HOÀN

Kinh tế tuần hoàn

Quản lý nguồn nước

Quản lý chất thải

Quản lý nước thải

Quản lý mạng lưới
cấp nước

Quản lý năng lượng

Quản lý phát thải

Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

Hiệu quả hoạt động kinh tế



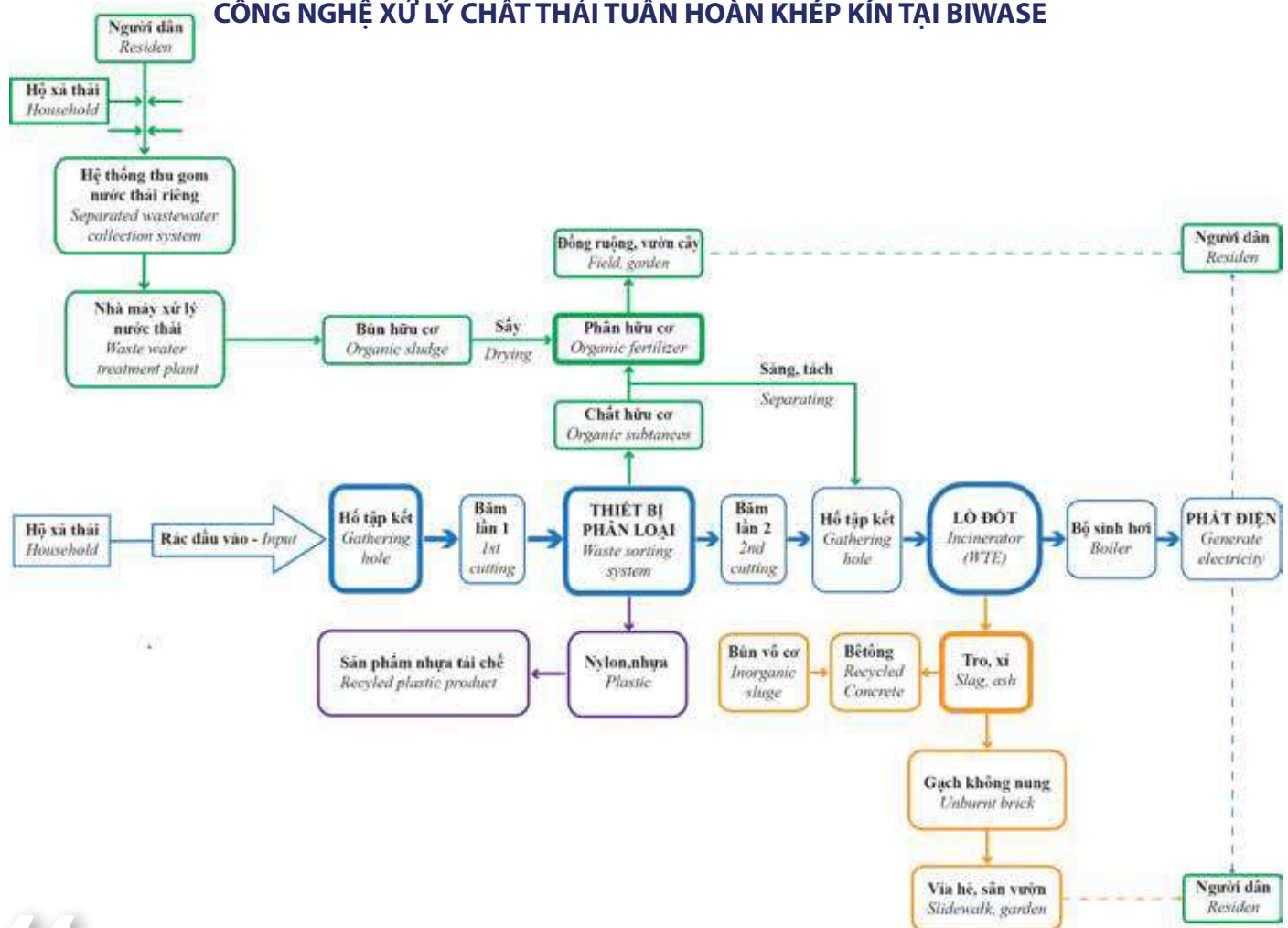
01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Kinh tế tuần hoàn

Tuần hoàn trong xử lý chất thải:

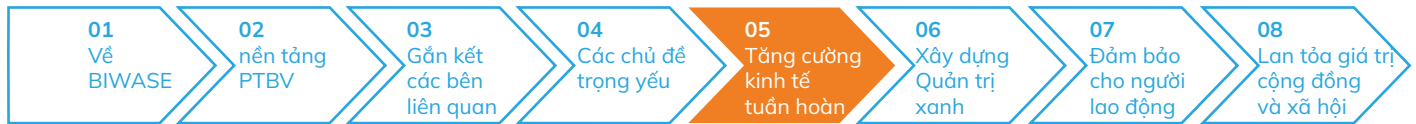
Từ ngày 1/8/2023, hố chôn lấp chất thải sinh hoạt hợp vệ sinh BIWASE rộng 10ha dừng tiếp nhận chất thải để chuyển sang xử lý tuần hoàn. Các xe chở chất thải sẽ vào đổ tại 4 hố của nhà máy xử lý với tổng công suất 2.520 tấn/ngày. Tại đây chất thải được tự động phân loại, tách hữu cơ chiếm khoảng 43% để làm nguyên liệu sản xuất phân bón phục vụ nền nông nghiệp hữu cơ theo định hướng của Chính phủ. Thành phần còn lại tiếp tục được tách lọc và nghiền, phế liệu trước khi đưa vào khu đốt. Nhiệt sinh ra từ lò đốt trở thành nguồn năng lượng để vận hành turbine phát điện 5MW phục vụ các hoạt động sản xuất trong khu liên hợp và bán lên lưới điện quốc gia lúc dư thừa. Chất thải sau khi đốt cháy hoàn toàn trong khu đốt còn lại khoảng 8% tro xỉ sẽ được thu hồi cùng với xỉ nghiền trước đó để phối trộn làm nguyên liệu sản xuất gạch các loại và vật liệu xây dựng nhãn hiệu BIWASE; phế liệu được đưa đi tái chế ra nhiều sản phẩm hữu ích khác.

CÔNG NGHỆ XỬ LÝ CHẤT THẢI TUẦN HOÀN KHÉP KÍN TẠI BIWASE



“Bằng dây chuyền công nghệ hiện đại, 100% chất thải sinh hoạt được BIWASE xử lý triệt để, khép kín theo hướng tuần hoàn tạo ra nguồn năng lượng mới thân thiện môi trường cùng nhiều sản phẩm có giá trị khoa học, kinh tế. Giải pháp này BIWASE đã biến rác thải thành tài nguyên đô thị!”

Chủ tịch HĐQT Nguyễn Văn Thiên cho biết.



Kinh tế tuần hoàn

Tuần hoàn trong xử lý nước:

Ngoài ra, việc vận hành hệ thống thu gom và nhà máy xử lý nước thải sinh hoạt nhằm làm sạch nước thải trước khi trở lại vòng tuần hoàn tự nhiên thể hiện sự “tử tế” của doanh nghiệp với thiên nhiên.

Đây cũng là nghĩa vụ bảo vệ sức khỏe người dân, sức khỏe cộng đồng của một địa phương, một doanh nghiệp hướng đến mục tiêu bền vững.



“Kiên trì xây dựng và phát triển hệ sinh thái môi trường, lấy năng động sáng tạo, tiếp cận, chọn lọc và ứng dụng khoa học công nghệ hiện đại làm trung tâm để phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, BIWASE đặt mục tiêu phát triển bền vững”
 Chủ tịch HĐQT Nguyễn Văn Thiên cho biết.

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

BIWASE nhận thức về tầm quan trọng của việc quản lý chất lượng nước đối với sự bền vững của hoạt động kinh doanh và sức khỏe của cộng đồng nơi chúng tôi phục vụ. Là một công ty cung cấp nước có trách nhiệm, chúng tôi cam kết duy trì các tiêu chuẩn cao về chất lượng nước trong toàn bộ chuỗi giá trị hoạt động.

**Bảo vệ
nguồn
nước khai
thác**

**Đảm bảo
tính ổn
định và
liên tục**

**Tiết kiệm
và giảm
thất
thoát
nước**

**Đảm bảo
chất
lượng
nước**

**Xử lý bùn
thải sau
quá trình
xử lý**



Trạm bơm nước thô Tân Hiệp – Công suất 600.000 m³/ngày đêm

01
Về
BIWASE

02
nền tảng
PTBV

03
Gắn kết
các bên
liên quan

04
Các chủ đề
trọng yếu

05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06
Xây dựng
Quản trị
xanh

07
Đảm bảo
cho người
lao động

08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp



Tuyến ống nước thô Tân Hiệp D1500 mm



Khu xử lý nước có mái che

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

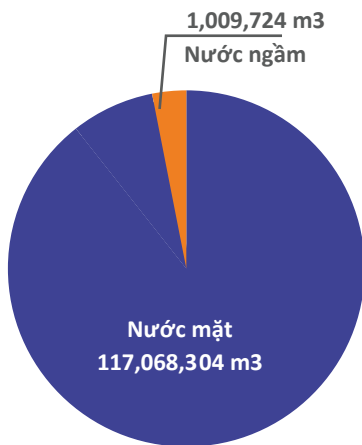
1. Bảo vệ nguồn nước khai thác

An toàn

Để bảo vệ nguồn nước, BIWASE đã lập biển báo lưu vực, hành lang bảo vệ và xây dựng rào bảo vệ đầu nguồn nước; thường xuyên diễn diễn nguy cơ ô nhiễm, kiểm tra chất lượng nước thô. Ngoài ra, công ty triển khai thực hiện kế hoạch cấp nước an toàn, tăng cường kiểm soát, bảo vệ nguồn nước và hệ thống cấp nước; đảm bảo chất lượng nước đạt chuẩn theo quy định.

Để phòng chống nguy cơ ô nhiễm nguồn nước, BIWASE cũng đã tích cực phối hợp với các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương để tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức của người dân về công tác bảo vệ nguồn nước, tăng cường quản lý và di dời các cơ sở xả thải làm ô nhiễm nguồn nước, đồng thời quy hoạch lưu vực nguồn nước và đóng góp tài chính cho việc trồng và bảo vệ rừng theo quy định của nhà nước để bảo vệ nguồn nước.

Sinh thái

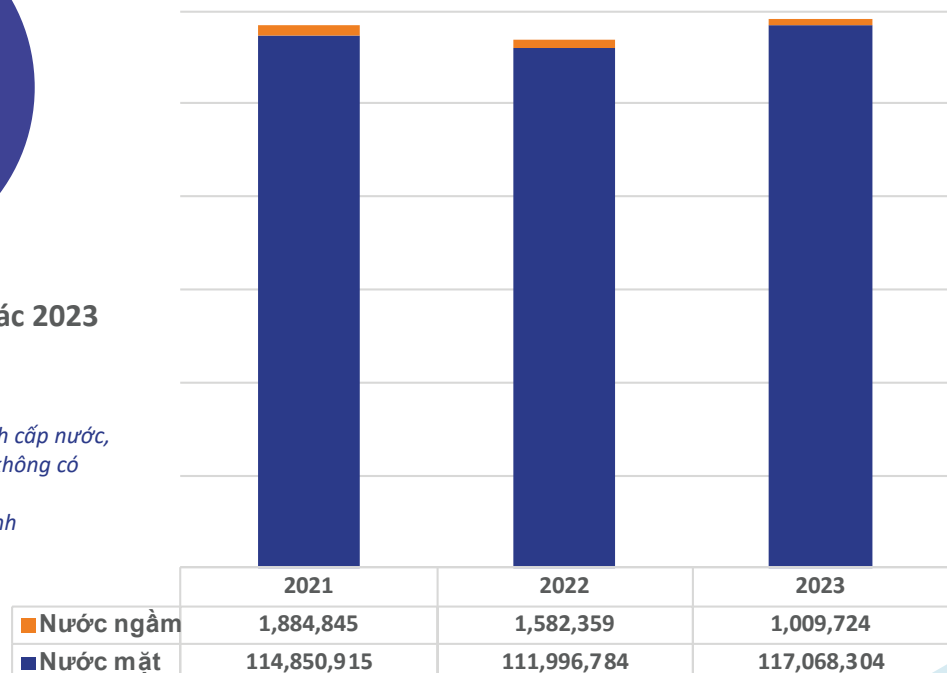


Tổng lượng nước khai thác 2023

Ghi chú:

Biểu đồ lấy dữ liệu từ Các chi nhánh cấp nước, trừ chi nhánh cấp nước Thuận An không có hoạt động khai thác, trong đó:
Nước mặt lấy từ sông, suối, hồ, kênh
Nước ngầm lấy từ giếng khoan

Tổng lượng nước khai thác 2021 - 2023 (m³)





Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

2. Đảm bảo tính ổn định và liên tục

An toàn

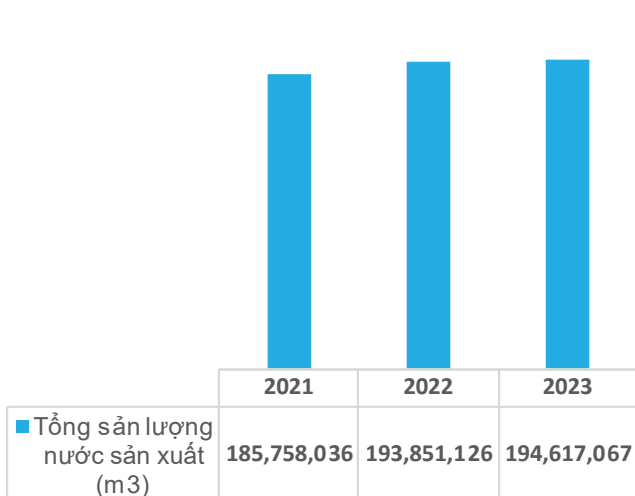
Để duy trì đảm bảo ổn định, liên tục trong vận hành cung cấp nước, công ty đã thực hiện các hoạt động kiểm soát để giảm thiểu các nguy cơ rủi ro, tăng cường được công tác kiểm tra, giám sát chặt chẽ từ nguồn đến các khách hàng sử dụng, triển khai các biện pháp khắc phục, xử lý rủi ro và sự cố kịp thời...

Sinh thái

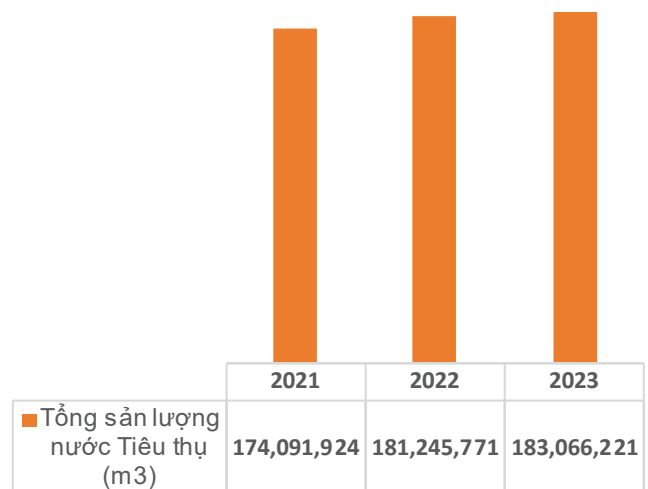
Công nghệ

Hệ thống SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) được sử dụng xuyên suốt quy trình xử lý nước cấp giúp theo dõi hoạt động vận hành và cảnh báo rủi ro, đảm bảo quản lý nước bền vững. SCADA hỗ trợ việc thu thập và phân tích dữ liệu một cách toàn diện, đảm bảo tính minh bạch và kịp thời của dữ liệu theo thời gian thực, hỗ trợ quá trình ra quyết định có trách nhiệm và bổ sung thông tin cho việc nâng cấp hệ thống và kế hoạch cấp nước dài hạn.

Tổng sản lượng nước sản xuất (m³)



Tổng sản lượng nước tiêu thụ (m³)



Ghi chú:

Các biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Các chi nhánh cấp nước, trong đó:
 Lượng nước sản xuất là lượng nước sau quá trình xử lý nước và đi vào hệ thống cấp nước
 Lượng nước tiêu thụ là lượng nước cung cấp tới khách hàng

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

3. Tiết kiệm, giảm thất thoát và đảm bảo chất lượng nước

Công nghệ

BIWASE ứng dụng hệ thống SCADA để tối ưu hóa hoạt động cung cấp nước và đảm bảo chất lượng nước cấp. Hệ thống SCADA giúp giảm thiểu thất thoát nước và năng lượng, đồng thời giúp đánh giá nhanh chóng chất lượng nước và tương tác song song với khách hàng nhằm đảm bảo chất lượng nước và bảo vệ sức khỏe cộng đồng.

An toàn

Tổ chức tuyên truyền, vận động nâng cao nhận thức cộng đồng trong việc tiết kiệm nước và bảo vệ nguồn nước: Công ty đã tổ chức các hoạt động giáo dục trong nhà trường, góp phần nâng cao ý thức, vai trò, trách nhiệm và hiểu về tầm quan trọng của nước sạch cũng như bảo vệ môi trường. Các hoạt động tuyên truyền, giáo dục do Công ty phối hợp với các Ban ngành địa phương liên quan triển khai đã tạo được niềm tin và sự đồng thuận lớn của cộng đồng.

Sinh thái



Chất lượng nước cấp tại các chi nhánh đạt quy chuẩn QCVN 01-1:2018/BYT

4. Tái chế, tái sử dụng sau quá trình xử lý

Công nghệ

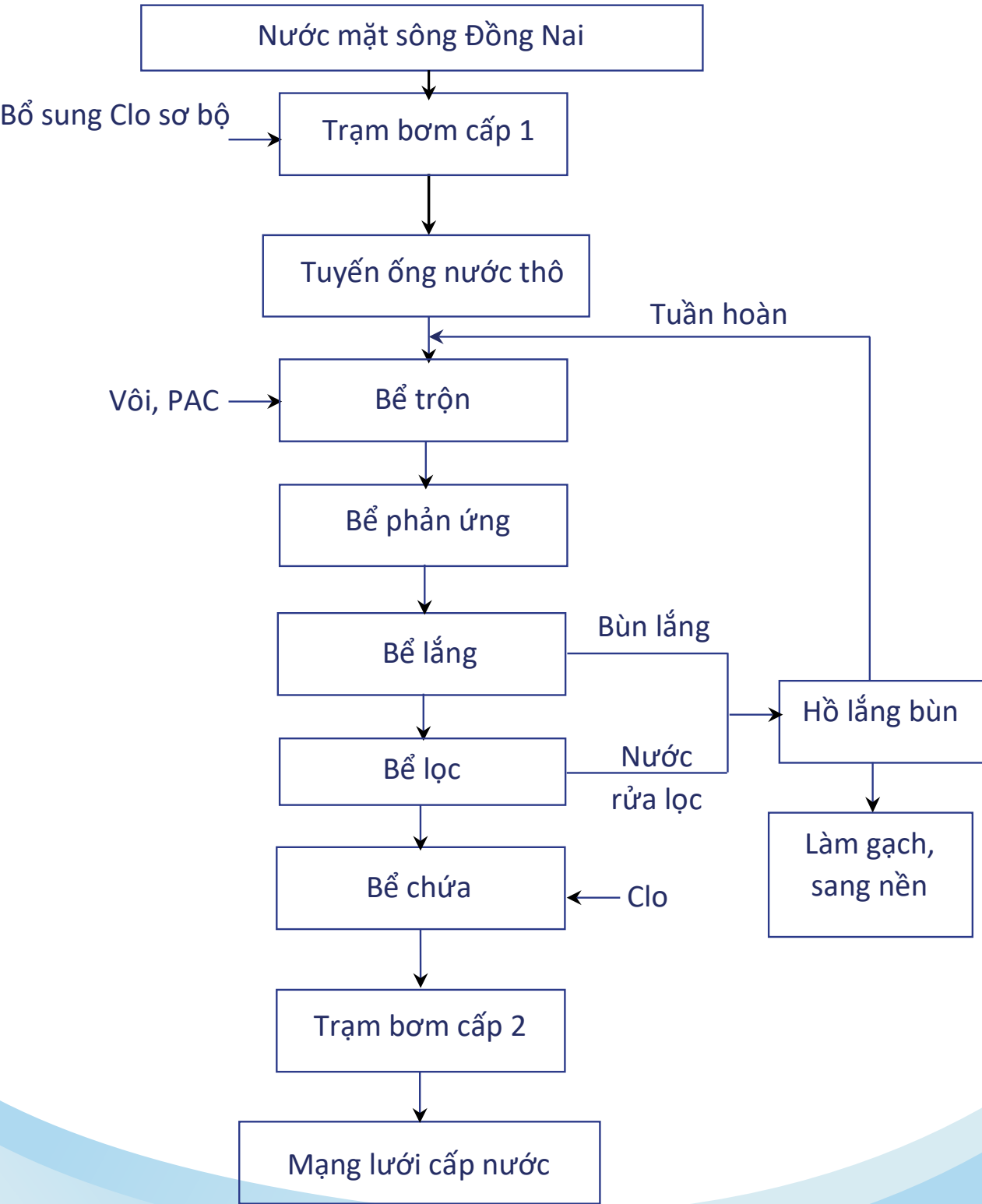
Trong vận hành tại các nhà máy, để tiết kiệm tài nguyên nước, tất cả các Chi nhánh cấp nước đều áp dụng công nghệ xử lý tuần hoàn, 100% nước thải trong quá trình xử lý nước cấp được tái sử dụng nước trong quá trình xử lý nước cấp trong năm 2023:



Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

4. Tái chế, tái sử dụng sau quá trình xử lý

QUY TRÌNH XỬ LÝ NƯỚC CẤP TUẦN HOÀN



01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

4. Tái chế, tái sử dụng sau quá trình xử lý

An toàn

Bùn thải sau quá trình xử lý nước được các chi nhánh chuyển về Chi nhánh xử lý chất thải để tái sản xuất gạch:

Sinh thái

Xử lý nước cấp

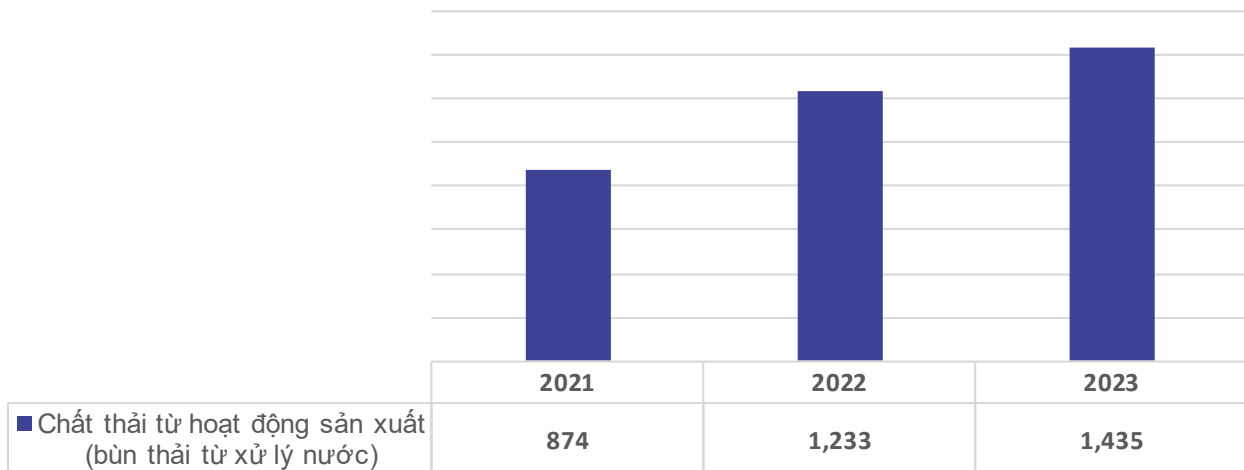
Bùn thải

Tái sản xuất gạch

Kinh doanh

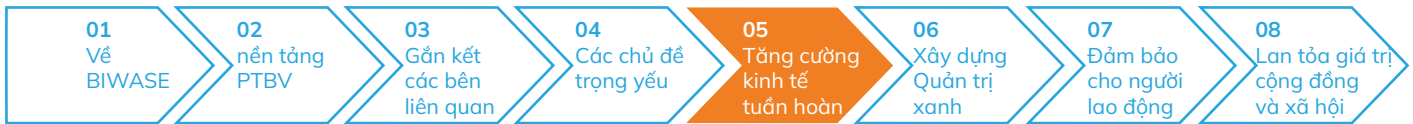


Khối lượng bùn thải từ xử lý nước (tấn)



Ghi chú:

Biểu đồ lấy dữ liệu từ Chi nhánh xử lý chất thải – nơi tiếp nhận xử lý bùn thải từ quy trình cấp nước



Quản lý mạng lưới cấp nước

1. Hệ thống ứng phó sự cố ảnh hưởng đến tính bền vững trong hoạt động cấp nước:

Công nghệ

Nhằm đảm bảo chất lượng nước cung cấp, BIWASE đã triển khai một hệ thống ứng phó khẩn cấp mạnh mẽ để bảo vệ các cơ sở cung cấp nước, bao gồm các trạm bơm, nhà máy xử lý và hệ thống phân phối. Hệ thống các điểm đo áp lực tự động, báo an toàn huy sự cố nhờ các van tự động điều chỉnh áp lực luôn ổn định, tránh sự cố nước vỡ ống. Hệ thống này nhấn mạnh tầm quan trọng của việc duy trì chất lượng và an ninh nước trong tình huống khẩn cấp. Chúng tôi chủ động xác định các nguy cơ tiềm ẩn, từ sự thay đổi về chất lượng nước đến các sự cố về trang thiết bị và ô nhiễm mạng lưới.

An toàn

Phương pháp toàn diện của chúng tôi bao gồm việc kiểm tra và bảo dưỡng đều đặn các trạm bơm, theo dõi liên tục chất lượng nước tại các nhà máy xử lý và đáp ứng nhanh chóng khi có ô nhiễm mạng lưới phân phối. Đội ngũ nhân sự đầy nhiệt huyết và trách nhiệm của BIWASE đóng vai trò quan trọng trong hệ thống ứng phó với trách nhiệm báo cáo ngay lập tức về các vấn đề khẩn cấp đến ban quản lý và thực hiện các biện pháp khắc phục theo quy trình đã đề ra. Bộ phận tiếp nhận sẽ thông báo và phối hợp với đơn vị xử lý sự cố, đảm bảo việc cấp nước không bị gián đoạn quá 24 giờ. Thông qua hệ thống này, chúng tôi kiên định đảm bảo cung cấp nước sạch liên tục và an toàn, ngay cả trong những tình huống khó khăn để duy trì tính bền vững trong hoạt động cung cấp nước tại BIWASE.

Sinh thái



Kiểm tra rò rỉ nước tại đồng hồ



Khu xử lý Nhà máy nước Tân Hiệp



Bể trộn công suất 300.000m³/ngày

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý mạng lưới cấp nước

1. Hệ thống ứng phó sự cố ảnh hưởng đến tính bền vững trong hoạt động cấp nước (tiếp):

Kết quả thực hiện

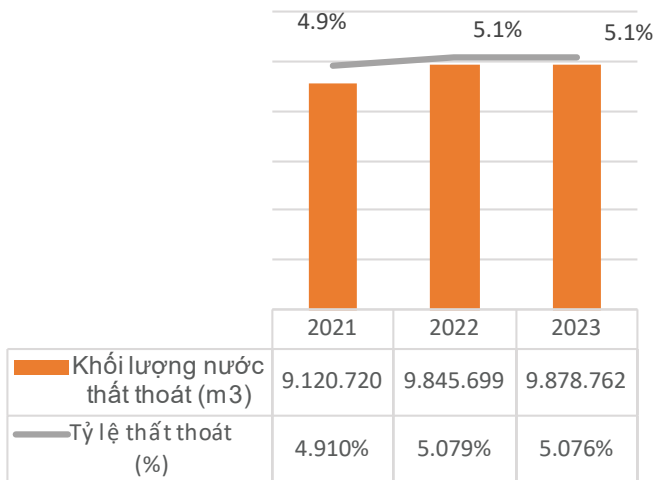
Năm 2023, Công ty đã đầu tư xây dựng mở rộng tuyến ống, sửa chữa và thay mới nhiều đường ống cũ

Chất lượng nước được kiểm định hằng ngày theo quy chuẩn QCVN 01-1: 2018/BYT

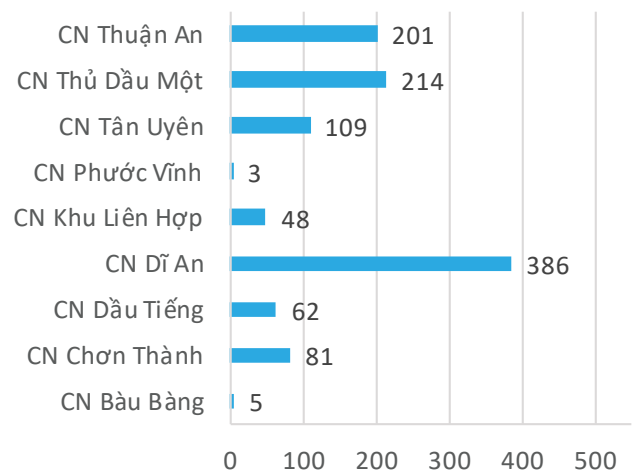
Tỷ lệ thất thoát nước năm 2023 thấp và duy trì ở mức 5%

Các sự cố thất thoát nước được phát hiện và xử lý trong năm 2023 là 1.109 vụ, nhiều hơn so với 2022

Khối lượng và tỷ lệ thất thoát nước năm 2021 - 2023



Số vụ thất thoát nước được xử lý bởi phòng Chống thất thoát tại các chi nhánh năm 2023 (vụ)



Ghi chú:

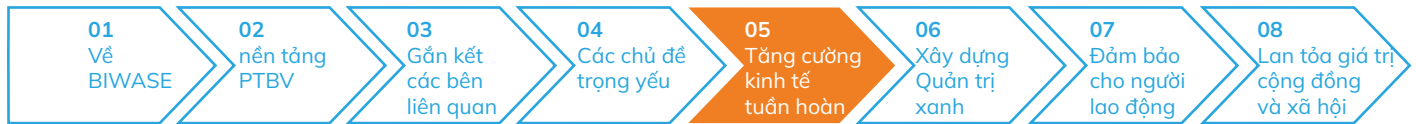
Biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Các chi nhánh cấp nước"

2. Tổ chức đào tạo nâng cao chất lượng quản lý mạng lưới:

Trung tâm đào tạo đã xây dựng kế hoạch đào tạo, phối hợp đào tạo các cấp bậc Công nhân kỹ thuật, Cao đẳng, Kỹ sư. Trong năm 2023, BIWASE thực hiện nhiều chuỗi đào tạo & tập huấn để nâng cao năng lực quản lý mạng lưới và xử lý sự cố của công nhân viên:

Công ty cũng đã cử người tham gia các khóa đào tạo của Hội Cấp Thoát nước Việt Nam về lập và triển khai thực hiện kế hoạch cấp nước an toàn.

THỜI GIAN ĐÀO TẠO	NỘI DUNG ĐÀO TẠO	ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ ĐÀO TẠO/ HUẤN LUYỆN	HÌNH THỨC HỌC
Tháng 8-10	Lớp sơ cấp "Chống thất thoát nước sạch"	Số lượng: 15 người	Học lý thuyết và thực hành
	Lớp sơ cấp "Quản lý mạng lưới cấp nước"	Số lượng: 16 người	
Tháng 10-11	Lớp sơ cấp "Quản lý MLCN&DVKH"	Số lượng: 22 người	Đào tạo và trao đổi



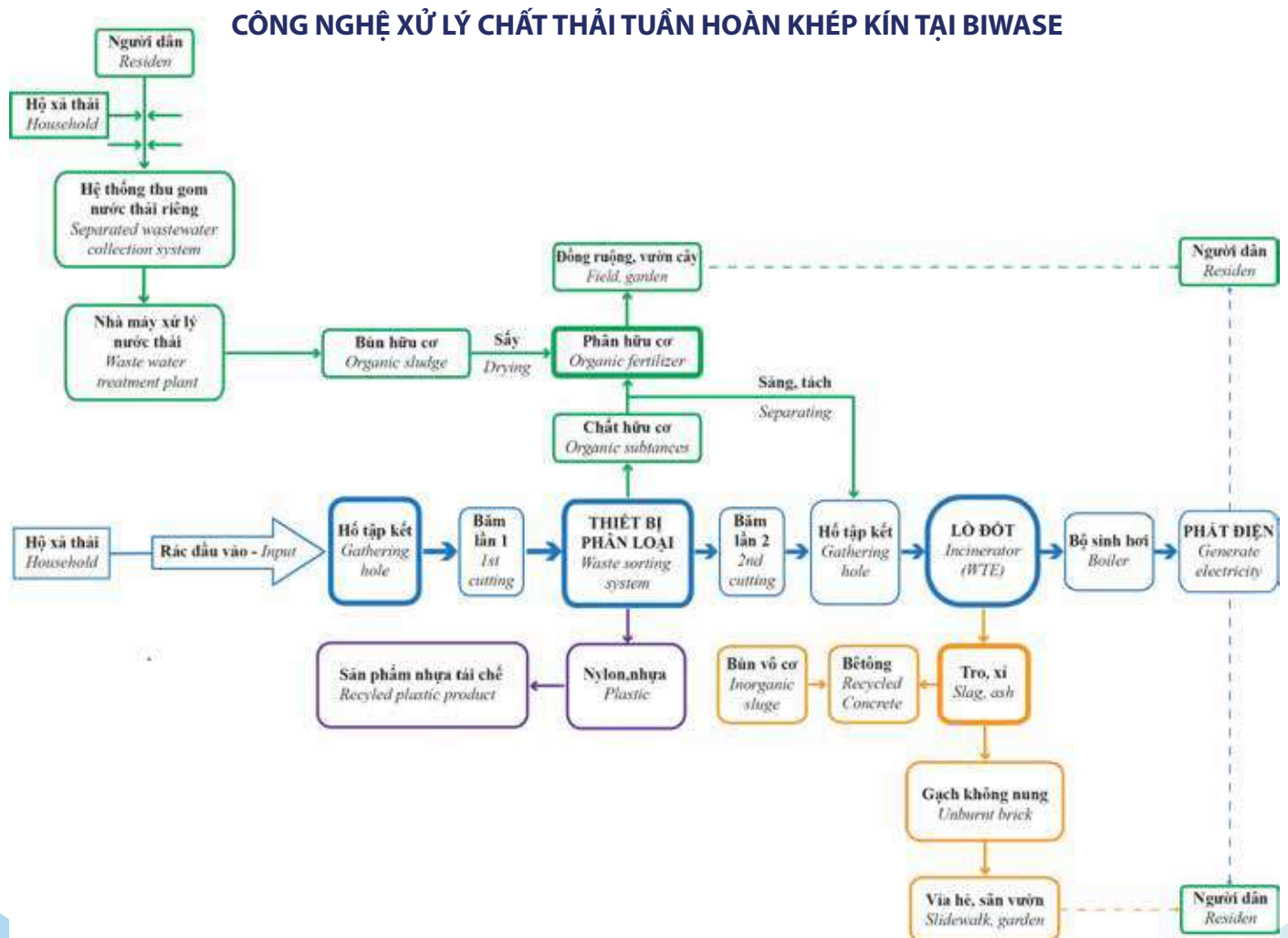
Quản lý chất thải

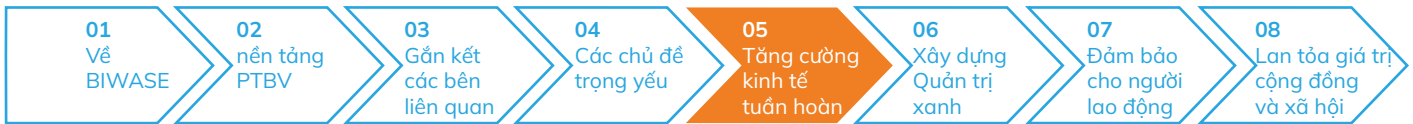
Hơn ai hết, BIWASE hiểu rõ những nguy cơ tiềm ẩn của rác thải và chất thải rắn đối với môi trường. Do đó, BIWASE đã và đang không ngừng cải tiến các công nghệ xử lý chất thải của mình để không chỉ đảm bảo tuân thủ theo các quy chuẩn của pháp luật mà còn tăng cường hiệu quả xử lý chất thải và giảm tối đa tác động đến môi trường trong quá trình xử lý chất thải, dựa trên ba nguyên tắc cơ bản bao gồm: **Giảm thiểu, Tái sử dụng, và Tái chế chất thải**. Ngoài ra, các giải pháp quản lý mùi cũng được quan tâm nhằm hạn chế mùi bị phát tán ra ngoài.

1. Quy trình xử lý chất thải tuần hoàn tại BIWASE:

Chất thải đầu vào tại nhà máy của BIWASE: bao gồm Chất thải sinh hoạt, Chất thải công nghiệp, và Chất thải y tế.

Quy trình xử lý tuần hoàn:





Quản lý chất thải

1. Quy trình xử lý chất thải tuần hoàn tại BIWASE:

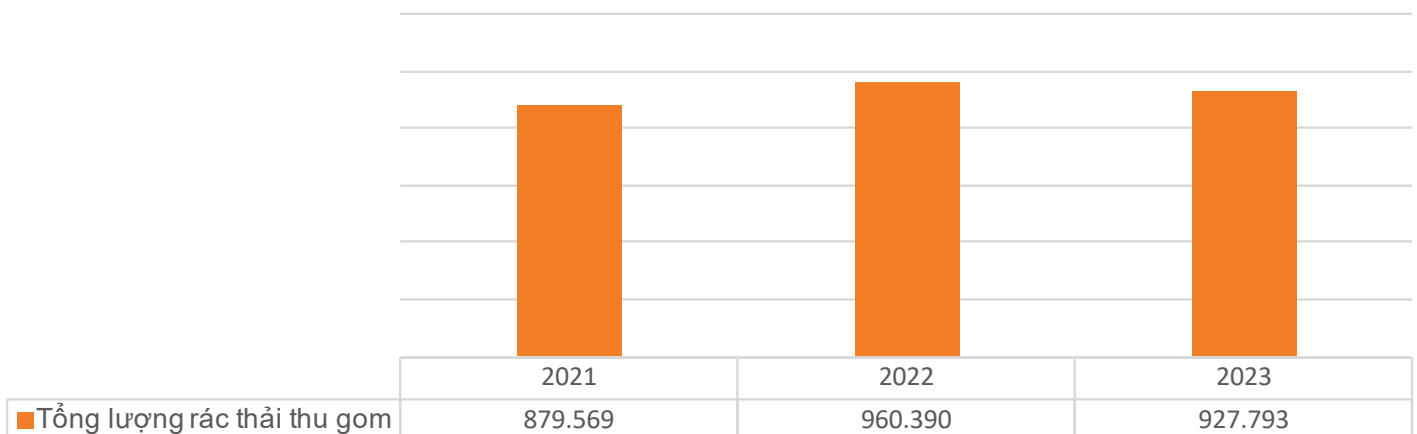
Quy trình xử lý tuần hoàn:

Tại công đoạn phân loại, rác thải sẽ được chia thành hai phần chính là phế liệu (bao gồm nhựa, nylon, kim loại, giấy,...) và thành phần hữu cơ. Sau đó, phế liệu sẽ được vệ sinh để tái chế, tái sử dụng tối đa trong khi thành phần hữu cơ sẽ được sử dụng làm nguyên liệu sản xuất phân compost.

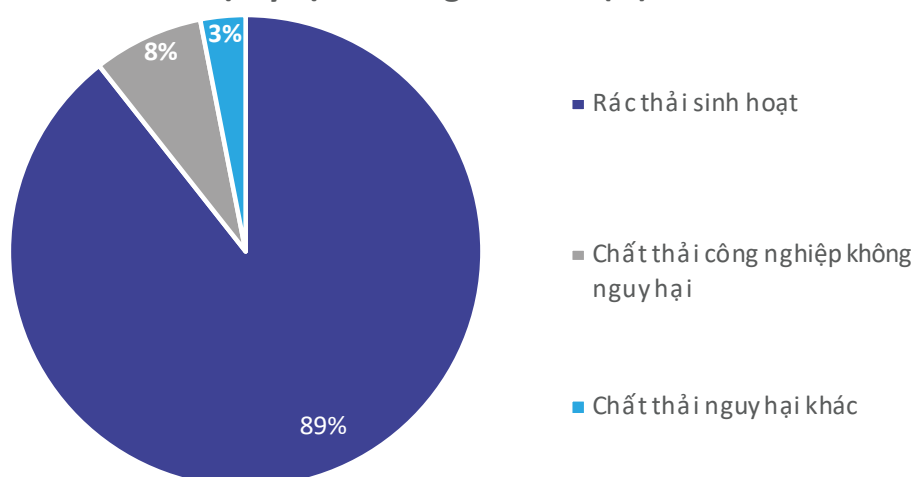
Song song với đó, các thành phần không thể tái chế và không được sử dụng làm phân compost sẽ được tiếp tục chia thành chất thải có thể đốt để đưa vào quy trình đốt tại lò đốt và chất thải không thể đốt để đưa đi chôn lấp đảm bảo đúng theo quy định về môi trường.

Sản phẩm của quá trình đốt rác sẽ được sử dụng làm nguyên liệu cho quá trình sản xuất gạch không nung và bê tông trong khi nhiệt sinh ra từ quá trình đốt sẽ được thu hồi làm năng lượng để phát điện.

Tổng lượng rác thải thu gom 2021 - 2023 (tấn)



Phân loại tỷ lệ rác thu gom 2023 (%)



Ghi chú:

Các biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Chi nhánh xử lý chất thải



Quản lý rác thải

2. Các hoạt động giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế phế phẩm từ rác

a. Trong hoạt động phân loại rác:

Công nghệ

Tăng độ chính xác trong phân loại, để đảm bảo cung cấp nguyên liệu hiệu quả cho các quá trình tái chế và tái sử dụng rác thải, nhờ hệ thống máy phóng tách rác và máy băm rác: Trước khi vào máy tách chất thải, chất thải sẽ được đi qua máy tuyển từ và nhiệm vụ của máy tuyển từ là hút sạch sắt, thép có chứa trong chất thải. Sau đó, máy phóng tách rác sẽ phân loại rác thải thành thành phẩm tái chế tái sử dụng (các loại nhựa, giấy carton kích thước lớn khi phân loại sơ bộ, kim loại, nylon) và thành phần thải bỏ (hỗn hợp bột giấy phế phẩm lẫn các chất trợ có kích thước lớn được đem thiêu đốt tại lò đốt chất thải công nghiệp của nhà máy). Từ đó, đưa đi tái chế các thành phần tái chế được. Đối với máy băm rác, việc băm nhỏ chất thải giúp tăng công suất đốt của các lò, giảm thiểu sức lao động của người công nhân.

Nâng cấp công nghệ xử lý rác từ Phần Lan thành hệ thống phù hợp với việc phân loại trong khu vực hơn nhằm tăng năng suất phân loại, xử lý rác thải cũng như hạn chế tối đa sự cố và hao phí. Các cải tiến công nghệ được thực hiện trong năm 2023:



"Xuyên suốt quá trình xử lý rác tại BIWASE, việc tái chế rác hoặc tái sử dụng rác làm nguyên liệu cũng như nguồn năng lượng luôn được tận dụng tối đa và chỉ chôn lấp phần rác không thể sử dụng được cho bất kì mục đích tái chế, tái sử dụng nào"



01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý rác thải

2. Các hoạt động giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế phế phẩm từ rác

Vấn đề được xác định	Hoạt động cải tiến được thực hiện	Phân loại tốt giúp: - Tái chế tối đa phế phẩm từ rác - Giảm thiểu áp lực rác cần xử lý đốt và chôn lấp
	Chuyển bồn chứa dầu thủy lực gàu ngoạm từ trên đỉnh gàu ngoạm xuống dưới mặt đất	
Lượng rác nạp vào bị quá tải cục bộ dẫn đến kẹt rác làm cho hệ thống thủy lực có thể hư hỏng hoặc kém bền Thời gian chạy không tải khiến cho máy mở bao bị hao mòn, giảm tuổi thọ	Bổ sung thêm bộ phận thùng lường chất thải	
Dao bị kẹt, đứt sên gây hao phí và tốn thời gian sửa chữa	Cải tiến máy mở bao: cải tiến từ 4 lên 8 trục và tăng công suất động cơ.	
Lượng mùn hữu cơ không được tách sau sàng còn nhiều	Cải tiến sàng lồng quay: mở rộng lỗ sàng lên Ø90mm và kéo dài lồng sàng lên từ 5.500mm thành 15.000mm	
Lượng bọc nylon và phế liệu còn nhiều	Kéo dài tuyến băng tải lựa rác bằng tay sau sàng lồng quay từ 7 lên 10 vị trí	

b. Trong hoạt động phân loại xử lý trước khi tái chế:

An toàn

Các chất thải nguy hại được phân tách và xử lý riêng để giảm thiểu tối đa tác động tiêu cực tới môi trường. BIWASE sử dụng nhiều phương pháp xử lý khác nhau phù hợp cho từng loại rác thải nguy hại, hóa chất:

Công nghệ



Quản lý rác thải

2. Các hoạt động giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế phế phẩm từ rác

b. Trong hoạt động phân loại xử lý trước khi tái chế:

Loại chất thải	Phương pháp xử lý
Dung môi phế thải nguy hại	Dung môi phế thải từ quá trình xử lý rác được lưu trữ trong các thùng phuy, để trong kho chứa dung môi, cách xa nguồn nhiệt. Sau đó, tiến hành chưng cất bằng điện. Bùn thải và cặn lắng trong quá trình chưng cất sẽ được thu hồi về bể chứa và được đem đi đóng kén trong nhà chôn lấp an toàn.
Bao bì, thùng phuy nhựa và kim loại chứa hóa chất	- Các loại bao bì, thùng phuy đã qua sử dụng được vận chuyển về nhà máy và được phân loại theo dạng hóa chất đựng trong thùng. Thùng phuy sau khi được phân loại được xử lý bằng cách nghiêng, trút để thu hồi và loại bỏ các hóa chất, tạp chất lớn còn lại trong thùng. Sau đó sẽ được đưa qua dây chuyền súc rửa bằng dung môi phù hợp, nước,... Tùy thuộc vào hóa chất dính vào bao bì, thùng phuy mà sử dụng loại dung môi tẩy rửa phù hợp - Đối với hệ thống tẩy rửa kim loại, nước thải phát sinh từ hệ thống súc rửa được thu gom về xử lý tại trạm xử lý chất thải công nghiệp dạng lỏng công suất 30 m3/ngày xử lý đạt loại B, QCVN40:2011/BTNMT, sau đó đưa qua hệ thống xử lý của Nhà máy xử lý nước thải, công suất 960 m3/ngày đêm đạt loại A, QCVN 40:2011/BTNMT trước khi thải ra môi trường.
Phần kim loại nguy hại của bóng đèn	Hỗn hợp sau khi bóng đèn được nghiền sẽ được đưa qua sàng rung để phân loại chuôi bóng đèn phần thủy tinh được đưa qua máy nghiền và đưa đi hóa rắn. Bột huỳnh quang và hơi thủy ngân được quạt hút hút ra ngoài lên phía trên đỉnh của thiết bị lọc túi vải vào thiết bị hấp phụ hơi thủy ngân bằng than hoạt tính.
Rác thải điện tử	Sử dụng máy phá, máy khò để phân tách thu hồi kim loại và các vật liệu phi kim. Những thành phần tái chế được như vỏ máy móc, nhựa, kim loại được phân loại có thể làm vật liệu tái chế được bán cho các đơn vị tái chế, phần không tái chế được như bản mạch điện tử, màn hình thủy tinh cách nhiệt được đem đi tiêu hủy ở lò đốt, tro xỉ được hóa rắn chôn lấp an toàn.
Ắc quy thải	- Nhựa thải của bình ắc quy sau các công đoạn súc rửa sẽ được đem đi tái chế. Bản cực chì thu được sẽ được chuyển giao cho đơn vị có chức năng xử lý tái chế hoặc chôn lấp an toàn, còn nước thải sau quá trình trung hòa và nước thải sau súc rửa được đưa vào trạm xử lý chất thải công nghiệp dạng lỏng, công suất 30 m3/ngày đêm xử lý đạt loại B, QCVN 40:2011/BTNMT, sau đó đưa qua trạm xử lý nước thải/chất thải lỏng, công suất 960 m3/ngày đêm đạt loại A, QCVN 40:2011/BTNMT trước khi thải ra môi trường. - Hơi axit được thu qua chụp hút và quạt hút hơi hóa chất, dòng khí mang hơi axit sẽ được dẫn theo ống sức qua bồn chứa dung dịch NaOH để trung hòa lượng hơi axit thoát ra, hạn chế tối đa ảnh hưởng của hơi hóa chất axit đến công nhân vận hành.



Quản lý rác thải

2. Các hoạt động giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế phế phẩm từ rác

c. Trong hoạt động tái sản xuất phế phẩm từ chất thải:

Công nghệ

BIWASE thực hiện mở rộng thêm công nghệ sản xuất phân compost phù hợp với điều kiện môi trường Việt Nam:

Thay vì chỉ kết thúc tại bước phân loại thành mùn hữu cơ tinh và mùn hữu cơ thô như công nghệ sản xuất phân compost ban đầu của Phần Lan, để phù hợp với các loại cây trồng, BIWASE đã tiến hành đa dạng thêm công nghệ sản xuất phân compost để tạo ra Phân cải tạo đất hữu cơ phù hợp với từng loại cây trồng như lúa, cà phê, cây ăn trái.... Đây là phân bón có chất lượng cao và đạt chất lượng theo tiêu chuẩn quy định của pháp luật.

Đầu tư nâng cao công suất xử lý và tái sản xuất phế phẩm từ rác:

Trong năm 2023, BIWASE đã quyết định đầu tư xây dựng thêm nhà máy sản xuất phân compost. Đây là minh chứng cho tiềm năng cũng như sự hiệu quả trong việc tái sử dụng rác thải làm phân compost của các nhà máy hiện hữu. Khi 2 nhà máy mới đi vào vận hành, khối lượng rác thải hữu cơ được tái sử dụng làm phân compost sẽ tăng đáng kể đồng nghĩa với việc giảm thiểu lượng rác phải đem đi chôn lấp hợp vệ sinh.

Hạng mục đầu tư	Giá trị (VND)	Tiến độ dự án tính tới cuối năm 2023	Đưa vào vận hành chính thức năm
Nhà máy SX phân compost 4	459.779.962.953	95% so với kế hoạch	2023

Bên cạnh đó, BIWASE cũng đầu tư xây dựng thêm một lò đốt công suất 200 tấn/ngày với công suất phát điện 5MW, nhằm sẽ nâng cao khả năng chế biến chất thải thành nguyên liệu đầu vào cho quá trình sản xuất gạch và bê tông.

Hạng mục đầu tư	Giá trị (VND)	Tiến độ dự án tính tới cuối năm 2023	Đưa vào vận hành chính thức năm
Lò đốt 200 tấn/ngày	470.888.350.467	95% so với kế hoạch	Tháng 1, 2024

01
Về
BIWASE

02
nền tảng
PTBV

03
Gắn kết
các bên
liên quan

04
Các chủ đề
trọng yếu

05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06
Xây dựng
Quản trị
xanh

07
Đảm bảo
cho người
lao động

08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý rác thải

2. Các hoạt động giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế phế phẩm từ rác

c. Trong hoạt động tái sản xuất phế phẩm từ chất thải:



Phân bón con Voi Bình Dương



Hệ thống tái chế tro, xi làm vật liệu xây dựng



Xi tro lò đốt được phối trộn làm bê tông

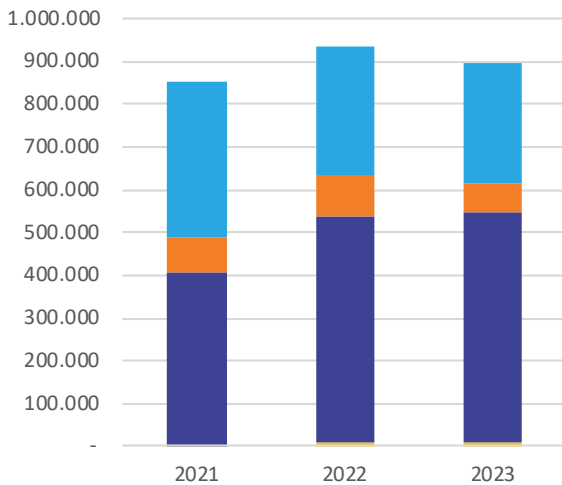
01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý rác thải

2. Các hoạt động giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế phế phẩm từ rác

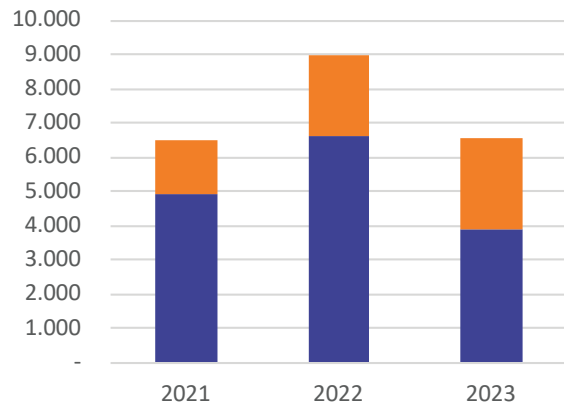
69% chất được sử dụng để tái chế và tái sản xuất (bao gồm chất thải được đốt) trong năm 2023:

Phân loại các phương pháp xử lý qua các năm theo khối lượng (tấn)



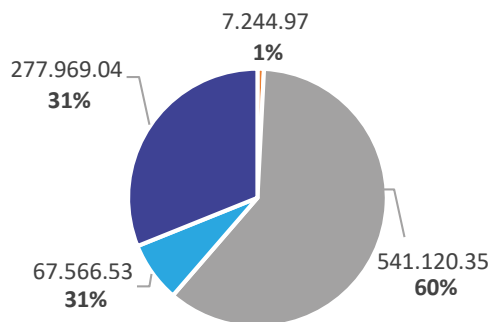
- Khối lượng rác chôn lấp
- Khối lượng rác được đốt
- Khối lượng rác hữu cơ để sản xuất phân bón
- Khối lượng nhựa được phân loại để tái chế

Khối lượng tro xỉ được tái sản xuất sau quá trình đốt chất thải năm 2021 - 2023 (tấn)



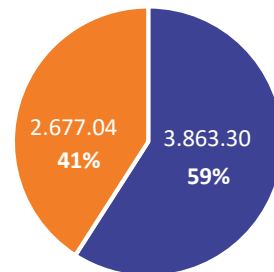
- Tro xỉ dùng sản xuất VLXD khác
- Tro xỉ dùng phối trộn bê tông tươi

Tỷ lệ chất thải xử lý phân loại theo phương pháp năm 2023 (tấn)



- Nhựa được phân loại để tái chế
- Rác hữu cơ để sản xuất phân bón
- Rác được đốt
- Rác chôn lấp

Khối lượng tro xỉ được tái sản xuất sau quá trình đốt chất thải năm 2023 (tấn)



- Tro xỉ dùng trộn bê tông tươi
- Tro xỉ dùng sản xuất VLXD khác (gạch không nung)

Ghi chú:

Các biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Chi nhánh xử lý chất thải



Quản lý chất thải

3. Xử lý tác động môi trường từ quá trình xử lý chất thải

An toàn

Hạn chế chôn lấp hợp vệ sinh chất thải sinh hoạt sau phân loại, tập trung tái chế, đốt

Chất thải sinh hoạt bị loại ra trong các quá trình phân loại ở các công đoạn để đưa đi chôn lấp hợp vệ sinh sẽ được xử lý bằng các loại chế phẩm sinh học dùng khử mùi hôi, tăng tốc độ phân hủy chất thải và các loại hóa chất diệt côn trùng. Chất thải sinh hoạt sau khi xử lý, được phủ bạt HDPE lên bề mặt rác, mục đích hạn chế mùi, ruồi phát sinh, phát tán ra môi trường xung quanh và nhằm mục đích tách nước mưa. Ngoài ra lớp bạt này sẽ được phủ bởi lớp đất $\geq 300\text{mm}$ và được trồng cây xanh bao phủ. Cùng với đó, nước rỉ rác và nước mưa nhiễm bẩn sẽ được thu gom tập trung về trạm XLNT/chất thải lỏng 960 m³/ngày đêm. Hồ chôn được ngăn cách an toàn với khu vực xung quanh bằng vách bê tông và phủ cây xanh. Khí gas từ hồ chôn lấp hợp vệ sinh được thu gom về hệ thống phát điện sử dụng khí Bioagas, công suất phát 1.600 KVA

Xử lý chôn lấp an toàn chất thải nguy hại sau xử lý đốt hoặc bê tông hóa

Chất thải nguy hại từ các quá trình xử lý chất thải như tro, xỉ từ lò đốt chất thải y tế nguy hại; cặn, bụi thu hồi từ hệ thống xử lý khí thải lò đốt, bùn thải từ hệ thống xử lý chất thải có chứa kim loại nặng, v.v... được sắp xếp trong các ô chôn lấp phải tuân thủ theo nguyên tắc: chất thải có cùng đặc tính sẽ được chôn kề nhau và phân theo khu vực để tránh trường hợp các chất thải tương tác với nhau.

Nước rò rỉ dưới đáy của các nhà chôn lấp được kiểm soát, thu gom và xử lý tại trạm Xử lý nước thải ("XLNT") và chất thải lỏng công suất 30 m³/ngày xử lý đạt loại B, QCVN40:2011/BTNMT, sau đó tiếp tục được xử lý tại trạm xử lý nước thải công suất 960 m³/ngày đêm đạt loại A, QCVN 40:2011/BTNMT trước khi thải ra môi trường.

Xử lý bụi, mùi và khí thải, nước rỉ rác, nước thải từ các lò đốt chất thải, tiếng ồn

Quy trình xử lý bụi, mùi và khí thải sẽ trải qua các công đoạn chính bao gồm: khử NO_x bằng urê (công nghệ khử không xúc tác SNCR) tại buồng đốt thứ cấp và thiết bị HRSG (lò hơi tận thu nhiệt) (đối với chất thải nguy hại), hệ thống lọc bụi cyclon chùm, tháp xử lý bụi dạng ventury (đối với chất thải nguy hại), hệ thống xử lý bán khô (hấp thụ), lọc bụi túi vải, tháp hấp thụ than hoạt tính và sau đó thải ra môi trường. Tùy vào thiết kế lò đốt và quá trình cũng như tính độc hại của chất thải mà quy trình xử lý bụi có thể thay đổi tương ứng.

Hiện nay, 08 lò đốt chất thải của BIWASE đều được lắp đặt hệ thống quan trắc tự động và truyền số liệu trực tiếp đến Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bình Dương theo đúng quy định.

Sinh thái

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý chất thải

3. Xử lý tác động môi trường từ quá trình xử lý chất thải

Công nghệ

Các lò đốt được sử dụng công nghệ đốt 2 cấp, lò đốt kiểu đáy tĩnh và được chia thành lò đốt chất thải y tế, lò đốt chất thải công nghiệp thông thường, và lò đốt chất thải nguy hại. Nhờ công nghệ 2 buồng đốt cùng với nhiệt độ cao và thời gian lưu khí trong buồng đốt đủ lâu ($\geq 2s$ đối với chất thải không nguy hại và $\geq 2,89s$ đối với chất thải nguy hại) đảm bảo tiêu hủy hoàn toàn các chất thải độc hại (đặc biệt là dioxin, furans và PAH) và mùi.

Các tiêu chuẩn, quy chuẩn áp dụng trong quá trình vận hành của hệ thống xử lý chất thải rắn:

Tiêu chuẩn	Mô tả
QCVN 30:2012/BTNMT	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về lò đốt chất thải công nghiệp
QCVN 61-MT:2016/BTNMT	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về lò đốt chất thải rắn sinh hoạt
QCVN 02:2012/BTNMT	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về lò đốt chất thải rắn y tế
QCVN 19:2009/BTNMT	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ
QCVN 20:2009/BTNMT	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với một số chất hữu cơ
QCVN 27:2010/BTNMT	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về độ rung
QCVN 26:2010/BTNMT	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn
QCVN 40:2011/BTNMT	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải công nghiệp

Kết quả:

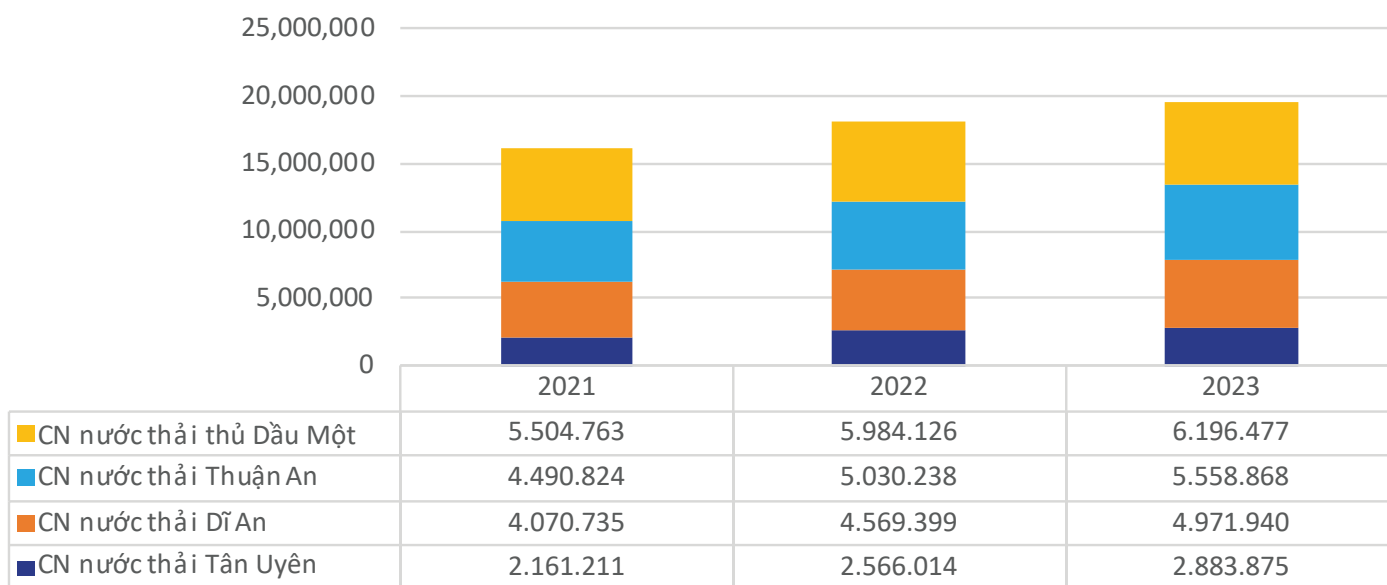
Không có vụ việc nào được ghi nhận vi phạm các quy định về môi trường tại khu vực xử lý chất thải trong năm 2023.

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý nước thải

Quản lý nước thải là một trong 3 lĩnh vực kinh doanh cốt lõi và nằm trong định hướng chiến lược về Kinh doanh bền vững của Công ty. Do vậy, BIWASE đề cao các thực hành quản lý nước thải có trách nhiệm.

**Tổng lượng nước thải được xử lý
qua các năm 2021 - 2023, theo chi nhánh (m³)**

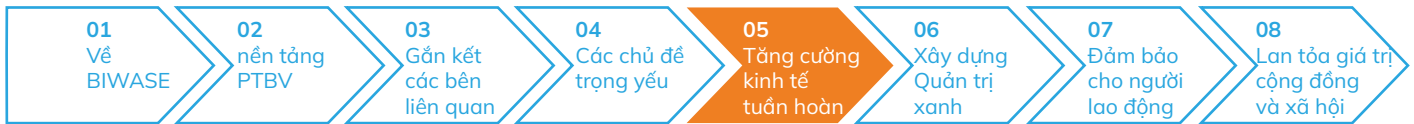


Ghi chú:

Biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Các chi nhánh xử lý nước thải



Lực lượng xe chuyên dùng hùng hậu các loại về nước thải của BIWASE



Quản lý nước thải

Quản lý nước thải là một trong 3 lĩnh vực kinh doanh cốt lõi và nằm trong định hướng chiến lược về Kinh doanh bền vững của Công ty. Do vậy, BIWASE đề cao các thực hành quản lý nước thải có trách nhiệm.

An toàn

Đảm bảo tuân thủ các quy định liên quan đến quản lý nước thải:

Công ty duy trì tuân thủ nghiêm ngặt với các quy định cấp địa phương và quốc gia, đảm bảo làm tròn các trách nhiệm môi trường về quản lý chất lượng nước thải.

Công nghệ

Tối ưu hóa nguồn lực và tài nguyên:

Các quy trình xử lý nước thải của BIWASE đề cao độ hiệu quả và giảm thiểu tác động môi trường. Các công nghệ được Công ty áp dụng trong quá trình xử lý nước thải như Công nghệ xử lý ASBR, xử lý bằng tia UV giúp tăng độ hiệu quả và giảm thiểu tiêu thụ điện năng. Để kiểm soát tự động toàn quy trình vận hành của nhà máy và trạm bơm, việc điều khiển, theo dõi, giám sát chất lượng nước đầu vào và đầu ra (các thông số: lưu lượng, pH, COD, TSS) được thực hiện thông qua hệ thống điều khiển từ xa SCADA.

An toàn

Giám sát chất lượng nước định kỳ:

Chất lượng nước thải được xử lý, theo dõi và kiểm tra định kỳ vừa để đảm bảo chất lượng nước những khu vực xả thải, vừa đảm bảo tính minh bạch và trách nhiệm.

Sinh thái



Với công nghệ khoa học kỹ thuật tiên tiến được áp dụng, chất lượng nước thải sau xử lý ổn định, đạt loại A, QCVN 40:2011/BTNMT và loại A, QCVN 14:2008/BTNMT

Quản trị rủi ro trong hệ thống:

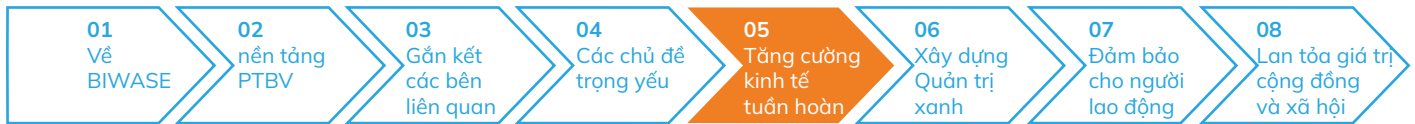
Để đảm bảo chất lượng nước thải và hệ thống xử lý nước thải không gây ra ảnh hưởng tiêu cực lên môi trường và cộng đồng, BIWASE áp dụng các quy trình bảo dưỡng máy móc định kỳ cùng với việc thiết lập quy trình ứng phó sự cố nước thải xử lý không đạt.



Hệ thống khử trùng bằng tia UV



Xe hút bùn tự động từ hố ga thoát nước



Quản lý nước thải

Về hệ thống thoát nước riêng:

Đây là hệ thống thoát nước thải riêng biệt (tách riêng nước mưa), thu gom trực tiếp (không cần qua hầm tự hoại), phía trước nhà mỗi hộ dân được lắp 1 hố ga để đấu nối nước thải sinh hoạt (nước tắm, nước rửa thực phẩm, nước và phân từ nhà cầu) của hộ gia đình vào hố ga này và nước thải theo hệ thống thu gom chuyển về nhà máy xử lý nước thải sinh hoạt tập trung để xử lý. Hệ thống thu gom này không lẫn nước mưa và dễ dàng kiểm soát được mùi hôi; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị quản lý theo dõi, kiểm tra và bảo trì.

ĐẶC ĐIỂM CỦA HỆ THỐNG THOÁT NƯỚC RIÊNG BÌNH DƯƠNG

Thu gom 100% nước thải sinh hoạt

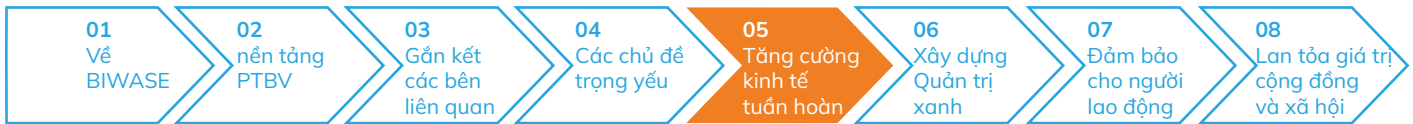
Nước thải từ các hộ gia đình xả trực tiếp và hệ thống nước thải không cần qua hầm tự hoại

Ưu điểm

- Vệ sinh ống thoát nước mưa hiện hữu
- Không mùi hôi nên ít ảnh hưởng sức khỏe người dân
- Giữ gìn mỹ quan, vệ sinh đô thị



Thiết bị chuyên dùng để kiểm tra bên trong lòng ống



Quản lý nước thải

An toàn

Quy trình xử lý nước rỉ rác/ nước thải nguy hại:

Nước rỉ rác Là loại nước thải cực kỳ khó xử lý, kể cả với các quốc gia phát triển, do các chỉ số ô nhiễm cực kỳ cao – gấp rất nhiều lần so với nước thải sinh hoạt. Do vậy, Quy trình xử lý nước rỉ rác tại BIWASE được thực hiện qua nhiều công đoạn, đảm bảo nước thải sau xử lý đạt tiêu chuẩn loại A trước khi thải ra môi trường:

Bước 1: Thu gom nước thải

- Nước thải nguy hại từ quá trình xử lý rác, nước rò rỉ từ đáy bãi chôn lấp, nước mưa nhiễm bẩn và các loại nước rỉ rác khác được thu gom tập trung về trạm xử lý chất thải công nghiệp dạng lỏng.

Bước 2: Xử lý tại trạm xử lý nước thải công nghiệp dạng lỏng

- Nước thải thu gom được đưa vào trạm xử lý nước thải công nghiệp có tổng công suất 280 m3/ngày đêm.
- Nước sau xử lý đạt loại A theo QCVN 40:2011/BTNMT.

Bước 3: Xử lý tại trạm xử lý nước thải/ chất thải lỏng

- Nước thải được chuyển qua trạm xử lý nước thải/chất thải lỏng có công suất 960 m3/ngày đêm. Nước sau xử lý đạt loại A theo QCVN 40:2011/BTNMT trước khi thải ra môi trường

Sinh thái

Ghi chú:

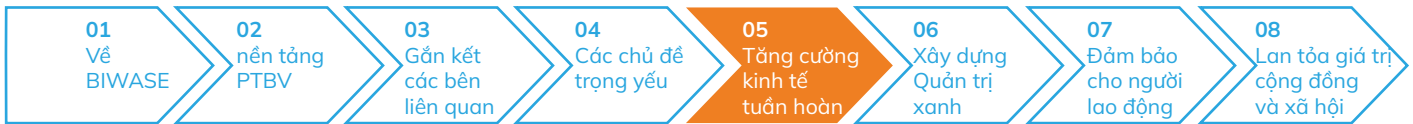
QCVN 40:2011/BTNMT: Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải công nghiệp, trong đó:

- Loại A: Nước thải sau xử lý được phép xả vào nguồn nước dùng cho mục đích sinh hoạt.
- Loại B: Nước thải sau xử lý chỉ được phép xả vào nguồn nước không dùng cho mục đích sinh hoạt.

Công nghệ

Công nghệ xử lý các loại nước thải đặc biệt có nồng độ ô nhiễm cao, khó xử lý:

BIWASE áp dụng kết hợp, đồng bộ nhiều công nghệ xử lý nước thải tiên tiến như: công nghệ tuyển nổi siêu nông; công nghệ xử lý sinh học theo mẻ SBR cải tiến với dòng chảy liên tục; công nghệ oxy hóa bậc cao; công nghệ lọc RO với màng lọc đặc biệt dành riêng cho nước thải.



Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

Năm 2023, BIWASE tiếp tục khẳng định cam kết của mình bằng việc duy trì tuân thủ chặt chẽ các quy định và quản lý các tác động môi trường. Không có bất kỳ vụ việc nào được ghi nhận vi phạm quy định trên tất cả các chi nhánh của chúng tôi. Để đạt được thành tích trên, toàn thể công ty đã nhất quán thực hiện nghiêm túc vấn đề tuân thủ cũng như liên tục theo dõi, đánh giá, và chuẩn bị các biện pháp nhằm ngăn chặn kịp thời các nguy cơ có thể xảy ra với môi trường tại địa phương.

1. Đối với hoạt động xử lý chất thải

1.1 Áp dụng nhiều phương pháp khoa học để đánh giá tác động môi trường của công trình

An toàn

Nhằm đảm bảo giảm thiểu các tác động tiêu cực lên môi trường, BIWASE đã thực hiện đánh giá nghiêm ngặt đối với các tác động của công trình có thể có với môi trường địa phương, với sự tham vấn cùng các chuyên gia trong suốt quá trình với áp dụng đa dạng các phương pháp,

Sinh thái

Phương pháp lập bảng liệt kê:

Xây dựng dựa trên cơ sở của một đồ giải dạng cây dùng để phân tích hệ thống nhân quả, nhằm kết hợp các nguyên nhân và hậu quả của tác động bằng cách xác định mối quan hệ tương hỗ giữa nguồn tác động và các yếu tố môi trường bị tác động.

Phương pháp đánh giá nhanh:

Đánh giá dựa trên các hệ số phát thải ô nhiễm, các định mức phát thải theo Quyết định 88/QĐ-UBND của tỉnh Bình Dương, các Quy chuẩn Việt Nam, Tiêu Chuẩn Việt Nam và các báo cáo khoa học liên quan để sử dụng trong việc xác định lưu lượng, tải lượng, nồng độ các nguồn ô nhiễm của dự án, nhằm dự báo khả năng tác động của các nguồn ô nhiễm và đề ra các biện pháp khống chế, giảm thiểu.

Phương pháp mô hình hóa môi trường:

Mô tả các quá trình tự nhiên, quá trình tác động thông qua các phương trình toán học. Sau đó chuyển tải qua các phần mềm mô phỏng như Aeromd View 8.6.0 và Mike 21 FM trên máy tính để đưa ra kịch bản dự báo về môi trường. Phương pháp này hỗ trợ hiệu quả cho việc đưa ra các quyết định chính sách về môi trường một cách chính xác và khoa học.

Phương pháp so sánh:

Đánh giá chất lượng môi trường, các tác động trên cơ sở so sánh với các tiêu chuẩn Việt Nam (TCVN), quy chuẩn Việt Nam (QCVN) về môi trường, đề xuất phương án giảm thiểu các tác động do hoạt động của dự án gây ra đối với môi trường, kinh tế và xã hội tại địa phương.

Phương pháp ma trận:

Phân tích, đánh giá một cách tổng hợp các tác động tương hỗ, đa chiều đồng thời giữa các hoạt động của dự án đến tất cả các yếu tố tài nguyên và môi trường trong vùng.

Phương pháp chụp bản đồ:

Sử dụng phần mềm máy tính để thể hiện mối quan hệ tương quan giữa Dự án với các đối tượng tự nhiên, kinh tế xã hội, các điểm nhạy cảm môi trường trong khu vực Dự án.

Các phương pháp khác:

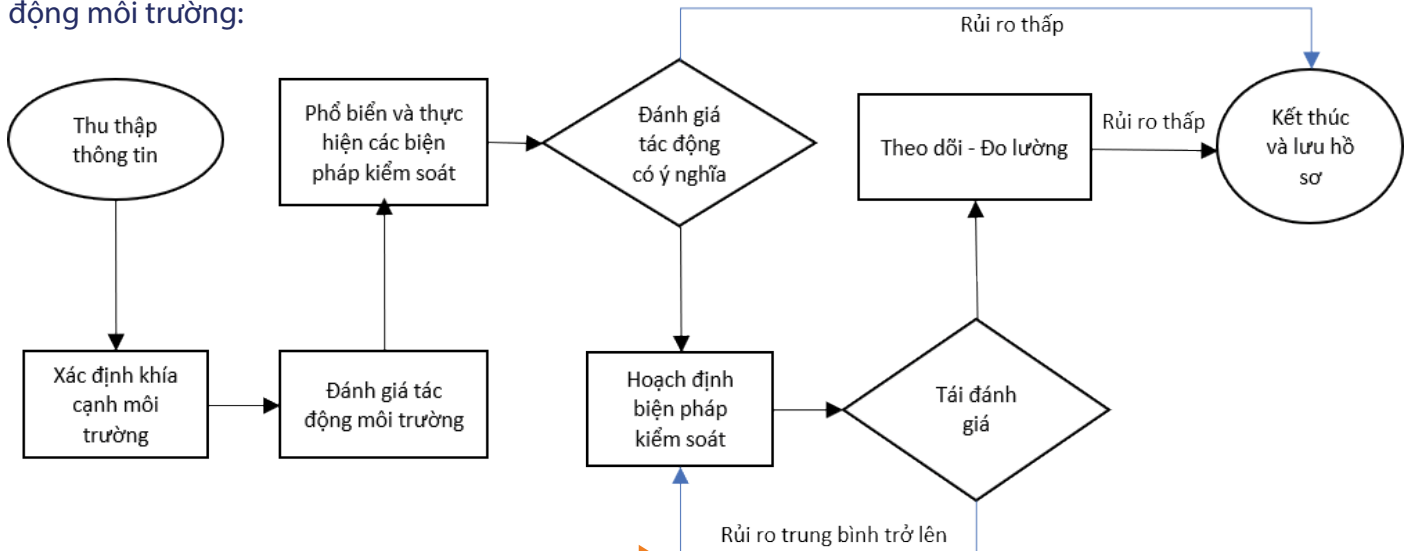
Phương pháp khảo sát thực địa, phương pháp lấy mẫu phân tích trong phòng thí nghiệm, phương pháp xác định tọa độ khu vực dự án, phương pháp kế thừa và phương pháp chuyên gia.



Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

1.2 Thực hiện theo dõi và đánh giá hàng năm

BIWASE đã và đang triển khai nghiêm ngặt quy trình 9 bước đối với nhiệm vụ đánh giá thường niên các tác động môi trường:



An toàn

Với mục tiêu đảm bảo hiệu quả quản lý, nhóm đánh giá môi trường BIWASE được thành lập với thành phần bao gồm: Người thực hiện công việc, Trưởng bộ phận và một thành viên đến từ Ban An toàn – Môi trường – Xã hội. Nhóm này đặc biệt tập trung vào các khía cạnh môi trường trọng yếu (thường có một hay nhiều ảnh hưởng đáng kể đến môi trường) và liên tục theo dõi, đánh giá, và thiết lập kế hoạch kiểm soát kịp thời nhằm giảm thiểu rủi ro môi trường và ngăn chặn mọi sự cố nghiêm trọng có thể xảy ra.

Sinh thái

Kết quả thực hiện:

- Chi nhánh Xử lý chất thải đã thực hiện đánh giá và báo cáo Công tác bảo vệ môi trường cho năm 2023
- Không có vụ việc nào được ghi nhận là vi phạm tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường trong năm 2023

Thang điểm đánh giá tác động môi trường tại BIWASE:

Khả năng xảy ra (P)	Hậu quả xảy ra (C)		
	1	2	3
1	1	2	3
2	2	4	6
3	3	6	9

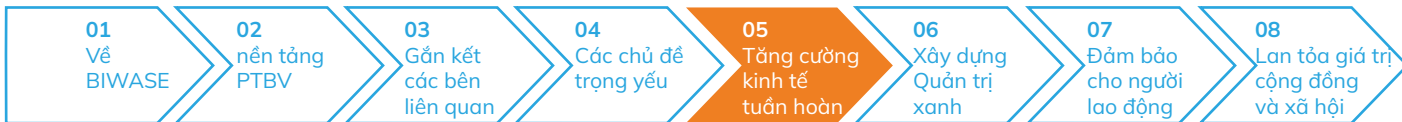
Mức rủi ro cao: 6-9 điểm

Mức rủi ro trung bình: 3-4 điểm

Mức rủi ro thấp: 1-2 điểm

BIWASE đã tiến hành lượng hóa và đánh giá các tác động môi trường trên một thang điểm 1-3, xem xét khả năng trên xác suất xảy ra rủi ro và mức độ nghiêm trọng. Đánh giá được thực hiện với điểm 1 đại diện cho ít có khả năng xảy ra hoặc tác động không đáng kể nhất. Ma trận đánh giá với hai yếu tố này giúp chúng tôi xác định chính xác mức độ rủi ro và phát triển các biện pháp kiểm soát phù hợp. Đối với các tác động được đánh giá ở mức rủi ro trung bình trở lên, BIWASE thực hiện các biện pháp kiểm soát bổ sung để giảm thiểu tác động và mức rủi ro xuống mức có thể chấp nhận được.

Quá trình này đã giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về ảnh hưởng của các hoạt động đến môi trường và đảm bảo các biện pháp ngăn chặn là phù hợp và hiệu quả.



Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

CHỨNG NHẬN ISO CỦA CHI NHÁNH XỬ LÝ CHẤT THẢI

STT	CHI NHÁNH	Cơ sở cấp chứng nhận	Ngày đăng ký	Tình trạng	Lưu ý
IX	Chi nhánh Xử lý chất thải				
1	Hệ thống quản lý chất lượng - ISO 9001:2015	BSI - VN	07/02/2023	Còn hiệu lực	Bao gồm cấp độ cơ sở (Lò đốt số 8 và nhà máy sản xuất phân Compost số 4)
2	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	04/03/2022	Còn hiệu lực	
3	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	22/02/2025	Còn hiệu lực	





Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

2. Đối với hoạt động xử lý nước thải

Từ khi thành lập đến nay, các chi nhánh xử lý nước thải của BIWASE luôn chú trọng và quan tâm đến các tác động môi trường có thể xảy ra trong hoạt động vận hành và luôn chủ động triển khai các biện pháp phòng ngừa và giảm thiểu ô nhiễm tại địa phương.

2.1 Biện pháp giảm thiểu ô nhiễm môi trường xung quanh

An toàn

Ngay từ khâu thiết kế và thi công, hệ thống tuyến cống đã được BIWASE chú trọng thực hiện để đáp ứng các yêu cầu về lưu lượng nước của các giai đoạn xử lý cộng lại, nhằm hạn chế hư hại thường xuyên, giúp giảm thiểu ô nhiễm phát sinh do tái thi công, gây ách tắc giao thông ở các trục đường lớn.

Công nghệ

Các hệ số không điều hòa cho hệ thống thu gom nước thải cũng được tính toán tỉ mỉ nhằm giảm tuyến cống hoạt động quá công suất dẫn đến hư vỡ, phải đào lên và sửa chữa. Ngoài ra, các trạm bơm của BIWASE cũng được đảm bảo về mặt thủy lực và khung cách an toàn theo tiêu chuẩn 01:2008/BXD.

An toàn

Thấu hiểu lo lắng của cư dân sinh sống quanh khu vực, nhà máy đảm bảo khoảng cách tối thiểu 40m theo đúng quy định của Quy chuẩn QCVN 01:2008/BXD và bố trí các vành đai cách ly với hàng cây tạo mảng xanh (bề rộng tối thiểu 10m) nhằm mục đích giảm thiểu ô nhiễm.

Sinh thái

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

2.2 Biện pháp giảm thiểu ô nhiễm do tràn hóa chất

BIWASE ký hợp đồng với các đơn vị cung cấp hóa chất uy tín, đảm bảo an toàn trong toàn bộ quá trình vận chuyển, lưu trữ và sử dụng các phương tiện chuyên dụng, khu vực lưu trữ cách ly đạt chuẩn cùng hệ thống thu gom khép kín. Thêm vào đó, công nhân làm việc với hóa chất bắt buộc phải trang bị bảo hộ lao động đầy đủ, đeo khẩu trang có lớp than hoạt tính phòng trường hợp hít phải hơi hóa chất khi có sự cố tràn hóa chất xảy ra.



Nhà máy xử lý nước thải xanh, sạch.



Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

2.3 Biện pháp giảm thiểu ô nhiễm nước thải

Công nghệ

Tại các Nhà máy xử lý nước thải, nước thải được xử lý bằng phương pháp sinh học với công nghệ công nghệ ASBR có khả năng loại bỏ thành phần ô nhiễm hữu cơ và dinh dưỡng (như Nitơ và Photpho) với hiệu suất xử lý cao. Sau đó, nước thải sẽ được khử trùng bằng tia UV để xử lý hiệu quả các vi khuẩn mà không tạo ra các phụ phẩm độc hại trong nước. Sau khi thông qua toàn bộ quy trình xử lý, nước thải sau xử lý được xả ra nguồn tiếp nhận. BIWASE bảo đảm quy trình xử lý nước thải đạt chuẩn loại A, QCVN 14:2008/BTNMT và loại A, QCVN 40:2011/BTNMT.

An toàn

Trong khâu vận hành, các biện pháp phòng ngừa như lập và tuân thủ quy trình vận hành, theo dõi các thông số bằng thiết bị tự động, đào tạo và hướng dẫn công nhân nhà máy, lắp đặt các thiết bị dự phòng và thiết bị quan trắc lưu lượng nước cùng xây dựng các điểm quan trắc nguồn thải cũng được BIWASE chú trọng thực hiện.

Sinh thái



Bể ASBR

(Bể bùn hoạt tính xử lý COD, BOD, Nitơ, Phospho)



Trạm quan trắc chất lượng nước trực tuyến 24/7

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

2.4 Biện pháp xử lý mùi

An toàn

Tại mạng lưới thu gom nước thải, BIWASE định kỳ triển khai vệ sinh bùn ở các hố ga nhằm tránh ký khí, sinh mùi gây ô nhiễm khu vực xung quanh do tích tụ lâu ngày. Nhân lực thực hiện nhiệm vụ vệ sinh được chú trọng đào tạo chuyên môn nghiệp vụ và thao tác ứng phó trong môi trường có ảnh hưởng của H₂S, NH₃, cũng như trang bị phòng hộ đầy đủ khi làm việc.

Trong công tác phòng ngừa, các hệ thống cống này được thiết kế và thi công đảm bảo hoàn toàn khép kín, luôn khóa kín, không thu nhận nước mưa hay nước chảy trên bề mặt; các hố ga được thiết kế nắp đậy chắc chắn bằng các vật liệu thích hợp nhằm ngăn mùi hôi thoát ra. Khi phát hiện sự cố hư hỏng, công việc thay thế, sửa chữa ngay lập tức được đơn vị quản lý, vận hành tiến hành.

Tại khu vực bốn nhà máy xử lý nước thải, BIWASE áp dụng các công nghệ xử lý hiện đại cùng các quy chuẩn cách ly phù hợp để đảm bảo công tác vận hành không tạo mùi ảnh hưởng đến khu dân cư. Ngoài ra, BIWASE còn chú trọng thực hiện trồng cây phủ xanh và xây dựng trạm khử mùi để góp phần giảm thiểu và thu gom khí thải cho các hạng mục phát sinh mùi.

Sinh thái



Hệ thống xử lý mùi



Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

2.5 Biện pháp giảm thiểu ô nhiễm do chất thải rắn

An toàn

Hàng ngày, chất thải sinh hoạt sẽ được thu gom riêng vào thùng chứa và được đơn vị xử lý chất thải thu gom đưa đi xử lý, các chất thải nguy hại được thu gom và xử lý riêng theo đúng quy định. Các chất thải nguy hại từ hoạt động xử lý nước thải được BIWASE áp dụng quy chuẩn kiểm soát quá trình từ nhập hàng đến lưu kho, sử dụng, thu gom và xử lý nghiêm ngặt với các bên để tránh các sự cố môi trường có thể xảy ra do tràn hóa chất.

Sinh thái

Công nghệ

Bên cạnh đó, bùn dư từ quá trình xử lý sinh học ở bể ASBR sẽ được bơm qua máy vắt bùn ly tâm để làm giảm độ ẩm còn 75% đến 80%, bùn sau khi tách nước sẽ được chứa trong thùng chứa chuyên dụng tải trọng 10 tấn và vận chuyển đến Chi nhánh xử lý chất thải để sản xuất thành phân bón hữu cơ. Đối với bùn lắng từ các tuyến cống, BIWASE sẽ tiến hành vệ sinh bằng xe thổi áp lực cao và xe hút bùn chuyên dụng và đưa về nhà máy xử lý nước thải để xử lý theo quy trình xử lý bùn thải.

An toàn



“Bùn thải của nhà máy xử lý nước thải sau khi qua máy ép bùn được chuyển lên nhà máy xử lý chất thải làm phân bón hữu cơ phục vụ nông nghiệp”



Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

CHỨNG NHẬN ISO CỦA CHI NHÁNH XỬ LÝ NƯỚC CẤP

STT	CHI NHÁNH	Cơ sở cấp chứng nhận	Ngày đăng ký	Hiệu lực
I	Chi nhánh Cấp nước Khu Liên Hợp			
1	Hệ thống quản lý chất lượng - ISO 9001:2015	BSI - VN	07/02/2026	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	16/01/2023	Còn hiệu lực
3	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	16/01/2023	Còn hiệu lực
II	Chi nhánh Cấp nước Dĩ An			
1	Hệ thống quản lý chất lượng - ISO 9001:2015	BSI - VN	07/02/2026	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	07/02/2023	Còn hiệu lực
3	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	07/02/2023	Còn hiệu lực
III	Chi nhánh Cấp nước Tân Uyên			
1	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	31/01/2024	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	31/01/2024	Còn hiệu lực
IV	Chi nhánh Cấp nước Thủ Dầu Một			
1	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	29/01/2024	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	29/01/2024	Còn hiệu lực
V	Chi nhánh Cấp nước Thuận An			
1	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	13/01/2024	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	13/01/2024	Còn hiệu lực
VI	Chi nhánh Cấp nước Bàu Bàng			
1	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	27/12/2023	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	27/12/2023	Còn hiệu lực
VII	Chi nhánh Cấp nước Chơn Thành			
1	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	27/12/2023	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	27/12/2023	Còn hiệu lực



Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

CHỨNG NHẬN ISO CỦA CHI NHÁNH XỬ LÝ NƯỚC THẢI

STT	CHI NHÁNH	Cơ sở cấp chứng nhận	Ngày đăng ký	Hiệu lực
X	Chi nhánh Xử lý Nước Thải Thủ Dầu Một			
1	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	28/02/2023	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	28/02/2023	Còn hiệu lực
XI	Chi nhánh Xử lý Nước Thải Dĩ An			
1	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	03/03/2023	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	03/03/2023	Còn hiệu lực
XII	Chi nhánh Xử lý Nước Thải Thuận An			
1	Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	27/02/2023	Còn hiệu lực
2	Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	27/02/2023	Còn hiệu lực



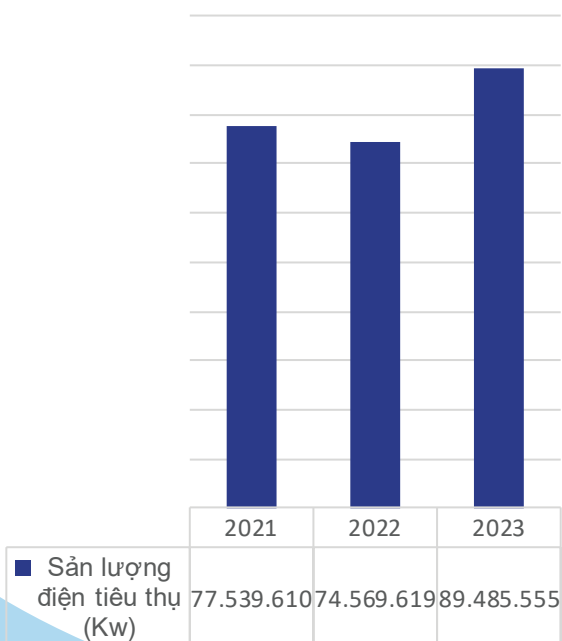
01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý năng lượng

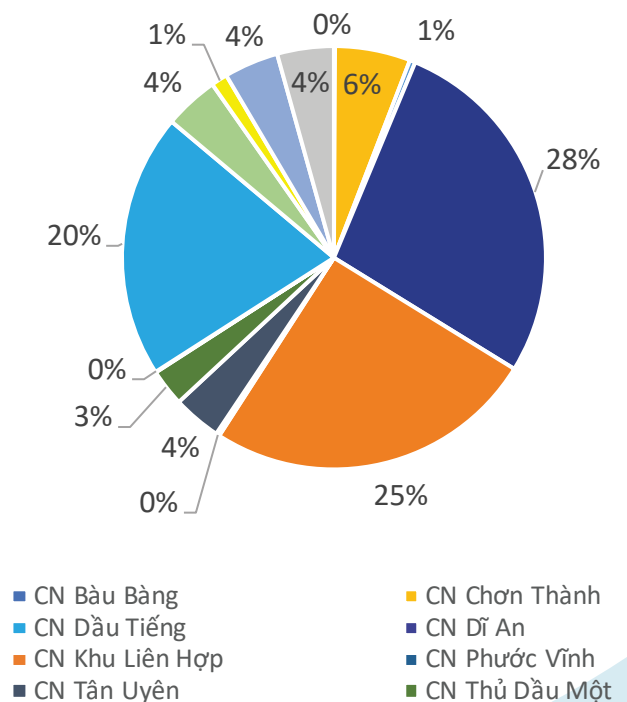
BIWASE nhận thức được tầm quan trọng của việc tiết kiệm và quản lý năng lượng trong các quy trình vận hành và công nghệ của doanh nghiệp. Chúng tôi thực hiện giám sát và tuân thủ các định mức sử dụng năng lượng đã đề ra, bên cạnh đó áp dụng các phương pháp công nghệ nhằm tiết kiệm năng lượng, tối ưu hóa việc sử dụng năng lượng trong vận hành và giảm dần tỷ trọng tiêu thụ năng lượng không tái tạo tại tất cả các chi nhánh.



**Tổng tiêu thụ điện của hệ thống
BIWASE 2021-2023 (Kw)**



Tổng điện tiêu thụ 2023



Ghi chú:

Các biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Các chi nhánh cấp nước, xử lý nước thải và chất thải

01
Về
BIWASE

02
nền tảng
PTBV

03
Gắn kết
các bên
liên quan

04
Các chủ đề
trọng yếu

05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06
Xây dựng
Quản trị
xanh

07
Đảm bảo
cho người
lao động

08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý năng lượng

1. Tiết kiệm điện thông qua hệ thống quản lý vận hành và áp dụng các công nghệ phù hợp

1.1. Quản lý bể lọc nước

Công nghệ

Dựa trên điều kiện và kết quả thực nghiệm, BIWASE thực hiện cài đặt chế độ rửa lọc hợp lý nhằm tiết kiệm năng lượng nhiều nhất có thể trong khi vẫn đảm bảo chất lượng nước trong bể lọc. Lọc là giai đoạn cuối cùng để loại bỏ các cặn bẩn và quyết định chất lượng nước sau xử lý trong quá trình vận hành, vì vậy nhân viên vận hành và tổ thí nghiệm luôn kiểm soát chặt chẽ quá trình này. Công ty đã sử dụng thiết bị có hiệu suất cao, ít tiêu tốn năng lượng, tu bổ kịp thời, quản lý đạt chất lượng cao qua hệ thống SCADA, trong đó có công nghệ biến tần là chủ lực.

Sinh thái



Bể lọc được quản lý vận hành qua SCADA

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý năng lượng

1. Tiết kiệm điện thông qua hệ thống quản lý vận hành và áp dụng các công nghệ phù hợp

1.2. Quản lý công nghệ xử lý sinh học

Công nghệ

Hệ thống sinh học hiếu khí SBR được thiết kế để kiểm soát tự động thông qua các đầu dò và phần mềm điều khiển, giúp đảm bảo quá trình vận hành đơn giản. Hệ thống vừa hoạt động chính xác, linh hoạt, vừa tiết kiệm năng lượng và đáp ứng các yêu cầu công nghệ đề ra.

Tại trạm xử lý chất thải lỏng công suất 960m³/ngày, hệ thống đo lường và điều khiển C-Tech giúp nhân viên vận hành nắm bắt được nhu cầu sử dụng oxy của hệ thống, từ đó quyết định mức độ hoạt động của các máy thổi khí sao cho tiết kiệm chi phí điện năng cho quá trình xử lý trong khi vẫn đảm bảo tính hiệu quả.

Sinh thái

1.3 Công nghệ bơm nước thải để quản lý trạm xử lý nước thải và tiết kiệm điện năng

Công nghệ

Hệ thống bơm chuyên dụng bơm nước thải lên bể lắng được BIWASE sử dụng có hiệu suất làm việc tốt, điện năng tiêu thụ thấp và tuổi thọ cao. Bơm nước thải vận hành hoàn toàn tự động theo tính hiệu mực nước của các bể chứa.



Hệ thống bơm chuyên dụng bơm nước thải lên bể lắng

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý năng lượng

2. Giảm tỷ trọng sử dụng điện không tái tạo

2.1. Tái sử dụng nhiệt để tạo ra điện tự tiêu dùng trong vận hành tại nhà máy xử lý chất thải

Công nghệ

An toàn

BIWASE đang triển khai nhiều dự án để tái tạo năng lượng trong vận hành nhà máy điện rác. Việc này góp phần bảo vệ môi trường (giảm số lượng rác chôn lấp), tiết kiệm chi phí và nâng cao hiệu quả hoạt động của nhà máy.

Để tái tạo năng lượng trong vận hành của nhà máy điện rác, BIWASE hiện đang vận hành “Dự án đầu tư thêm cụm lò đốt chất thải công nghiệp trong Khu liên hợp xử lý chất thải rắn Nam Bình Dương”, trong đó:

- BIWASE đang vận hành Lò đốt công suất 8.400 kg/h tận thu nhiệt từ quá trình đốt chất thải để phát điện cho Khu liên hợp.
- BIWASE đang triển khai lắp bổ sung 1 hệ thống thu hồi nhiệt từ 2 lò đốt chất thải hiện hữu với công suất 4.200 kg/giờ/lò để phát điện công suất 4.600KW.
- Đối với các hạng mục đầu tư mới, BIWASE đang đầu tư lắp đặt 1 lò đốt chất thải nguy hại với công suất 5.000 kg/giờ với công suất xử lý cao hơn và áp dụng công nghệ tự động hóa hoàn toàn so với 2 lò 1700kg/giờ, đồng thời sử dụng nguồn nhiệt phát sinh trong quá trình đốt rác để cung cấp cho lò hơi phát điện cho Khu liên hợp.

Sinh thái



Lò đốt công suất 8.400kg/h

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

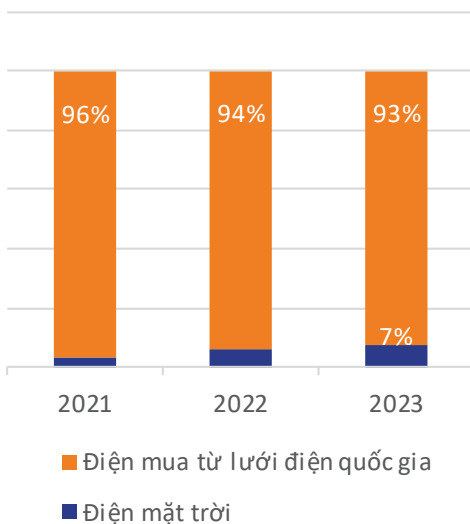
Quản lý năng lượng

2. Giảm tỷ trọng sử dụng điện không tái tạo

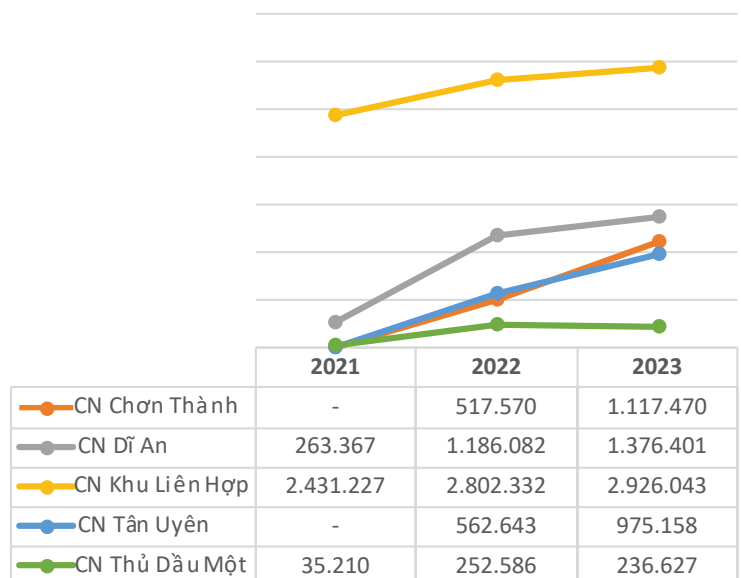
2.2. Đầu tư vận hành hệ thống điện mặt trời tại các nhà máy cấp nước

Trong các chi nhánh cấp nước của BIWASE, hiện có 5 chi nhánh cấp nước đang sử dụng hệ thống điện mặt trời là Chơn Thành, Dĩ An, Khu Liên Hợp, Tân Uyên và Thủ Dầu Một.

Tỷ trọng điện tiêu thụ từ lưới điện
và năng lượng mặt trời
năm 2021-2023



Điện năng lượng mặt trời điện đã tiêu thụ
2021-2023 (kWh)



Ghi chú:

Biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Các chi nhánh cấp nước sử dụng điện mặt trời

Công nghệ

An toàn

Khu Liên Hợp dẫn đầu về lượng năng lượng mặt trời tiêu thụ trong năm 2023 với gần 3 triệu kWh, chiếm 13% tổng điện tiêu thụ cả năm của chi nhánh. Trong khi đó, Chi nhánh Dĩ An về nhì với tổng điện mặt trời sử dụng đạt gần 1,4 triệu kWh, tương ứng 5,5% tổng lượng điện tiêu thụ. Với chi nhánh Chơn Thành, hệ thống điện năng lượng mặt trời được lắp đặt và nâng cấp từ giữa năm 2022 hiện đang hoạt động với công suất 700KVA, thay thế hơn 21% điện năng tiêu thụ từ điện lưới quốc gia. Chi nhánh Tân Uyên sử dụng năng lượng mặt trời thay thế 29% điện năng tiêu thụ từ điện lưới quốc gia. Cả hai chi nhánh này đều bắt đầu tiêu thụ năng lượng mặt trời từ 2022 và đã tiêu thụ khoảng 1 triệu kWh trong năm 2023. Chi nhánh Thủ Dầu Một, sau khi được lắp đặt hệ thống điện mặt trời từ cuối năm 2021 với hiệu suất 200 kWh, đã thay thế 9% điện năng tiêu thụ từ điện lưới quốc gia thành điện mặt trời trong năm 2023.

Sinh thái

01
Về
BIWASE

02
nền tảng
PTBV

03
Gắn kết
các bên
liên quan

04
Các chủ đề
trọng yếu

05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06
Xây dựng
Quản trị
xanh

07
Đảm bảo
cho người
lao động

08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý năng lượng

2.2. Đầu tư vận hành hệ thống điện mặt trời tại các nhà máy cấp nước

Công nghệ

An toàn

Về hoạt động cải tiến, để nâng cấp lượng điện mặt trời trong năm 2023, Công ty BIWELCO đã thực hiện bảo trì, bảo dưỡng hệ thống và đào tạo nhân viên phụ trách theo tiêu chuẩn an toàn vệ sinh lao động cho chi nhánh Thủ Dầu Một. Đồng thời, cũng thường xuyên vệ sinh chống bám bẩn trên tấm pin năng lượng để đảm bảo hiệu quả vận hành của hệ thống điện năng lượng mặt trời.

Sinh thái

Những tấm pin năng lượng mặt trời được lắp đặt trên mái nhà của khu vực xử lý nước của nhà máy cung cấp nước sạch



Những tấm pin năng lượng mặt trời được lắp đặt trên mái nhà của khu vực xử lý nước của nhà máy cung cấp nước sạch

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý năng lượng

3. BIWELCO – Cánh tay nối dài của BIWASE trong lĩnh vực điện tái tạo

Được thành lập từ năm 2006 dưới cái tên Chi nhánh Xây lắp Công nghệ Cơ điện, Công ty Cổ phần BIWELCO hiện đang là đơn vị trực thuộc tập đoàn BIWASE, hoạt động trong 3 lĩnh vực: Xây dựng Hạ tầng Kỹ thuật – Cơ khí, Xây dựng Dân dụng & Công nghiệp và Điện. Những năm gần đây, BIWELCO đã và đang đầu tư vào lĩnh vực Điện tái tạo, tập trung chủ yếu vào công nghiệp năng lượng, trong đó có điện năng lượng mặt trời và điện rác.

Công ty hiện đang triển khai thiết kế và thi công các hệ thống điện tự động như hệ thống tủ điện động lực, tủ điều khiển PLC, hệ thống quản lý vận hành SCADA cho các nhà máy cấp nước và nhà máy điện. Các công trình tiêu biểu BIWELCO thực hiện bao gồm: nhà máy nước Nam Tân Uyên với công suất 50.000m³/ngày đang được thi công, hệ thống nước thải sinh hoạt thành phố mới Bình Dương với hệ thống 7 trạm bơm nâng, hay hệ thống SCADA tại nhà máy nước thải Dĩ An. Bên cạnh đó, các hợp đồng tiêu biểu của BIWELCO trong năm 2023 có thể kể đến như: hợp đồng Thi công ngầm hóa đường dây Trung thế 22kV Hoa Viên Nghĩa trang Bình Dương, hợp đồng Thi công trạm biến áp 2000KVA xưởng Compote, hay Trạm bơm Nước Thải Định Hòa ĐHXL/01.



Phòng SCADA điều khiển hệ thống lò đốt rác phát điện 5MW



Quản lý phát thải

BIWASE hiện nằm trong danh sách các doanh nghiệp cần thực hiện báo cáo kiểm kê khí nhà kính (“KNK”) bắt đầu từ cuối năm 2023 theo quy định của Chính phủ Việt Nam. Công ty đã xây dựng văn bản hướng dẫn về quy trình kiểm kê khí nhà kính, dự kiến phê duyệt và ban hành áp dụng trong năm sau.

1. Xây dựng chính sách và thực hiện kiểm kê khí nhà kính tại các cơ sở

Phạm vi áp dụng: Triển khai Báo cáo kiểm kê khí nhà kính cấp cơ sở trong Phạm vi 1 và Phạm vi 2.

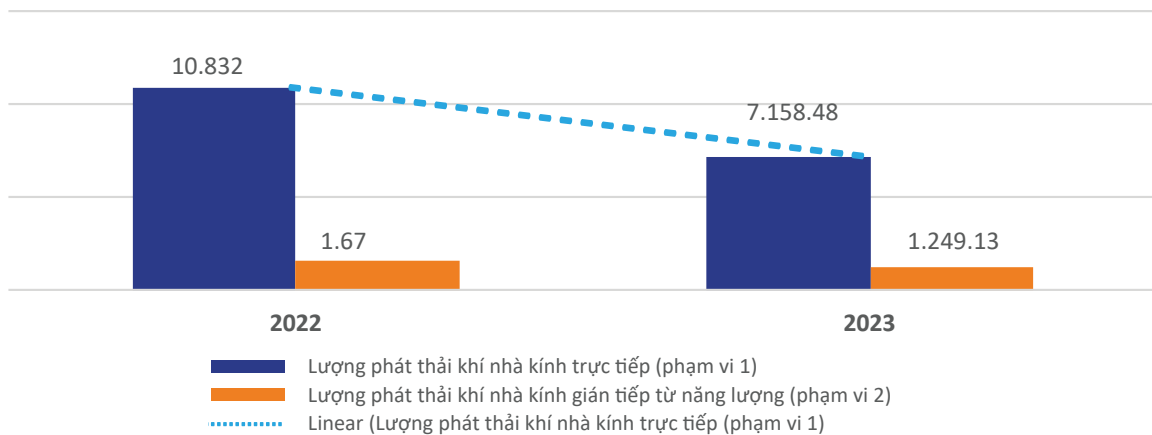
Đối tượng áp dụng bao gồm các cơ sở được nêu trong Phụ lục I – Thông tư số 01/2022/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên Môi trường và theo yêu cầu của các tổ chức tín dụng quốc tế, bao gồm:

- + Chi nhánh Xử lý chất thải;
- + Chi nhánh Cấp nước Khu Liên Hợp;
- + Chi nhánh Nước thải Thủ Dầu Một;
- + Chi nhánh Cấp nước Dĩ An;
- + Chi nhánh Nước thải Thuận An;
- + Chi nhánh Cấp nước Tân Uyên;
- + Chi nhánh Nước thải Dĩ An;

BIWASE đã cử một số nhân sự nòng cốt tham gia các khóa đào tạo hướng dẫn về tính toán và kiểm kê KNK trong năm nay (thông tin chi tiết tham khảo mục 5.3 trong báo cáo này).

BIWASE cũng đã thực hiện thí điểm triển khai đo lường KNK tại khu vực Lò đốt công suất 8.400 kg/ giờ (200 tấn/ngày) của chi nhánh xử lý chất thải. Kết quả thu được cho thấy tỷ lệ phát thải khí nhà kính tại lò đốt này trong năm 2023 giảm 33,91% so với năm 2022:

Tổng lượng phát thải từ Lò đốt số 8 (TOE/ tCO₂e) 2022-2023



KẾT QUẢ QUAN TRẮC KHÍ THẢI LÒ 8.400 KG/GIỜ NĂM 2023

STT	CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	KẾT QUẢ NĂM 2023			
			QUÝ 1	QUÝ 2	QUÝ 3	QUÝ 4
1	BUI	mg/Nm ³	10,93	9,97	14,09	17,33
2	NO _x	mg/Nm ³	55,01	37,92	49,97	79,28
3	SO ₂	mg/Nm ³	11,85	1,57	1,02	0,58

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Quản lý phát thải

2. Quản lý nguồn phát thải từ hoạt động động phát điện để giảm lượng khí nhà kính được tạo ra trong quá trình sản xuất

An toàn

Hiểu rằng máy phát điện dự phòng là một trong những nguồn phát sinh khí thải, các nhà máy của BIWASE chỉ hạn chế sử dụng 2 máy phát trong trường hợp cúp điện tạm thời, nên lưu lượng khí thải từ máy phát điện phát sinh không đáng kể và vẫn ở ngưỡng cho phép dựa trên Quy chuẩn kỹ thuật về khí thải công nghiệp.

Bên cạnh đó, nhằm hạn chế lượng khí thải ảnh hưởng, BIWASE đã có những phương pháp thu gom, quản lý và xử lý khí thải phát sinh bao gồm trải nhựa lối đi, trồng cây xanh, yêu cầu các phương tiện giảm tốc độ, tắt máy khi cần thiết nhằm hạn chế bụi và cải thiện chất lượng không khí trong nhà máy. Nhờ các phương án kiểm soát này nên lượng khí thải phát sinh (ngoài quy trình xử lý chất thải) được ghi nhận là không đáng kể.

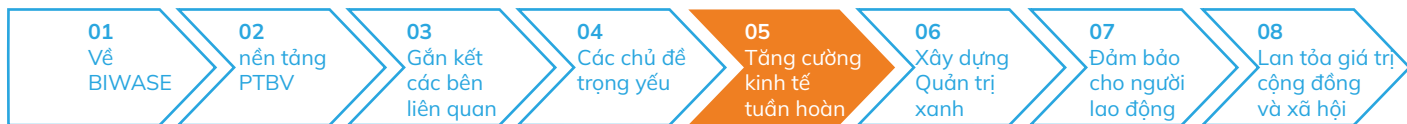
Sinh thái



Hệ thống xử lý khí amoniac phát sinh trong quá trình xử lý nước rỉ rác

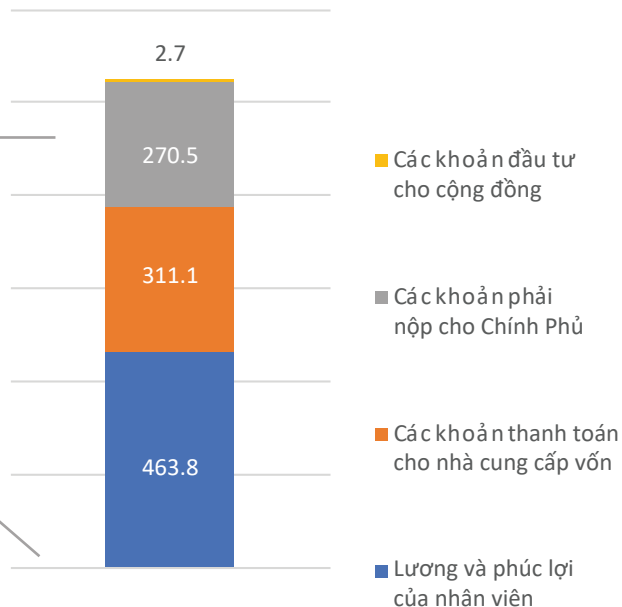
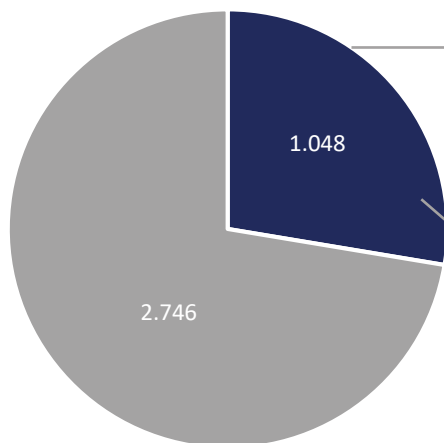


Hệ thống lọc bụi túi vải và xử lý khí thải



Hiệu quả hoạt động kinh tế

Tổng giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ (Đơn vị: tỷ VNĐ)



■ Giá trị kinh tế được phân bổ

Ghi chú: Các biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Các chi nhánh cấp nước, xử lý nước thải và chất thải

An toàn

Biểu đồ trên thể hiện cách thức Công ty phân bổ giá trị kinh tế cho các bên liên quan, trong đó:

- **Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra:** Tổng doanh thu của doanh nghiệp trong năm.
- **Giá trị kinh tế được phân bổ:** Phần giá trị kinh tế được sử dụng để chi trả cho các bên liên quan như nhân viên, nhà cung cấp vốn, chính phủ và cộng đồng.

Năm 2023, BIWASE đã phân bổ gần 28% giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra cho các bên liên quan. Trong đó, lương và phúc lợi của nhân viên chiếm tỷ trọng lớn nhất, tương đương 44,3%.



01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Hiệu quả hoạt động kinh tế

Các dự án và khoản đầu tư cơ sở hạ tầng trong năm

An toàn

Tổng giá trị giải ngân trong năm 2023 đạt 370 tỷ đồng, chủ yếu tại các dự án như: Dự án Nâng cao năng lực cấp nước các nhà máy nước của BIWASE, nâng cấp và cải tạo Trạm tăng áp Đất Cốc. Đặc biệt, BIWASE tập trung cao độ đưa nhà máy sản xuất phân compost giai đoạn 4, công suất 840 tấn/ngày vào khai thác và sử dụng, nâng tổng công suất xử lý chất thải thành phân compost lên đến 2.520 tấn/ngày và chấm dứt hình thức chôn lấp hợp vệ sinh. Ngoài ra, dự án đầu tư Lò đốt rác công suất 8.400 kg/giờ cũng được Chi nhánh xử lý chất thải tự thi công và hoàn thành, chính thức vận hành thành công công trình lò đốt kết hợp phát điện an toàn, ổn định với công suất phát điện 5MW. Năm 2023, nhìn chung các dự án đều được triển khai thực hiện và giải ngân đúng tiến độ và công trình phát huy hiệu quả ngay khi đưa vào sử dụng.

Sinh thái

Hệ thống tiếp nhận rác đầu vào của dây chuyền sản xuất phân hữu cơ



Hệ thống tiếp nhận rác đầu vào của dây chuyền sản xuất phân hữu cơ

CHƯƠNG 6

XÂY DỰNG NỀN TẢNG QUẢN TRỊ XANH

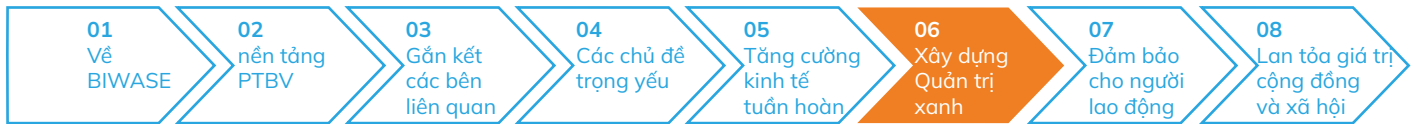
Cơ cấu ban phát triển bền vững

Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro

Phòng chống tham nhũng

Cơ chế khiếu nại tố cáo





Cơ cấu Ban phát triển bền vững

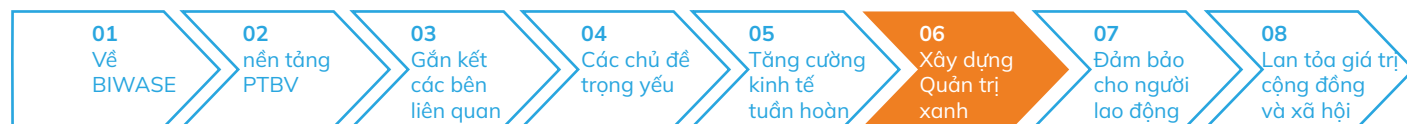
An toàn

Lấy bền vững làm kim chỉ nam cho nền tảng kinh doanh của BIWASE, Ban Phát triển bền vững (“PTBV”) đã được thành lập trong năm 2023 đóng vai trò là đơn vị chuyên trách, có chức năng tham mưu, đề xuất cho Hội đồng quản trị BIWASE về chiến lược, kế hoạch và trực tiếp chỉ đạo, thực hiện các công tác liên quan đến chiến lược PTBV và hiện thực hóa mục tiêu đã đề ra.

Ban PTBV hoạt động dưới sự dẫn dắt của Trưởng ban: ông Trần Chiến Công (Phó chủ tịch HĐQT, kiêm Tổng Giám Đốc BIWASE). Ban PTBV đóng vai trò quan trọng trong việc tư vấn HĐQT về lộ trình chuyển đổi thực hành Môi trường – Xã Hội – Quản Trị tại Công ty, tham vấn cho các bên liên quan, triển khai thực hiện Môi trường – Xã Hội – Quản Trị tại BIWASE.

Sinh thái

STT	Bộ phận	Vai trò trách nhiệm
1	BAN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	- Xây dựng và trình HĐQT các mục tiêu và kế hoạch hành động về phát triển bền vững. - Chia sẻ chiến lược, mục tiêu và kế hoạch phát triển bền vững trong toàn Công ty. - Triển khai và hiện thực hóa kế hoạch phát triển bền vững theo định hướng của Tổng Giám đốc và Ban Giám đốc. - Tham mưu HĐQT các vấn đề liên quan đến Môi trường như: + Hiệu quả hoạt động kinh tế + Tác động kinh tế gián tiếp + Phòng chống tham nhũng
2	TỔ AN TOÀN - MÔI TRƯỜNG - XÃ HỘI	Tham mưu HĐQT các vấn đề liên quan đến Môi trường như: + Quản lý tác động môi trường + Quản lý nguồn nước + Quản lý mạng lưới cấp nước + Quản lý nước thải + Quản lý rác thải + Quản lý nguyên vật liệu + Quản lý năng lượng + Phát thải khí nhà kính + Đa dạng sinh học + Tuân thủ quy định môi trường + An toàn và sức khỏe nghề nghiệp + Đa dạng và bình đẳng + Đào tạo và giáo dục + Chính sách phúc lợi cho nhân viên + Chống phân biệt đối xử + Chuỗi cung ứng bền vững + An toàn và sức khỏe các bên liên quan + Hoạt động xã hội và cộng đồng + Ứng phó với tình huống khẩn cấp, thiên tai HĐQT Ban PTBV Bộ phận An toàn - Môi trường - Xã hội



Cơ cấu Ban phát triển bền vững

Trong năm 2023, Bộ phận An toàn - Môi trường - Xã hội đã thực hiện 9 cuộc họp nhằm triển khai, phối hợp với các bộ phận thực hiện tuân thủ theo quy định của BIWASE.

Chi tiết cuộc họp như sau:

STT	Thời gian	Nội dung	Kết quả cuộc họp
1	13/04/2023	Chốt lại thời gian hoàn thành các CAP trong Kế hoạch hành động khắc phục ở cấp độ Công ty	Đã chốt được thời gian hoàn thành CAP
2	14/04/2023	Điều chỉnh các hạng mục trong Kế hoạch hành động khắc phục ở cấp độ Công ty	Đã hoàn thành
3	26/04/2023	Khắc phục các kiến nghị vấn đề đáng lưu ý về Môi trường và xã hội của Biwase	Đã hoàn thành báo cáo khắc phục
4	08/08/2023	Thảo luận về (1) Cap #2 (Loại bỏ chính sách Nhân quyền) (2) Cap #17 (Hướng dẫn và tập huấn về Báo cáo sự cố và tai nạn nội bộ) (3) Xem xét tiến độ của các CAP đang chờ xử lý (4) ADB đề xuất các cuộc họp hai tuần một lần giữa ADB/Ibis/Biwase để đẩy nhanh tiến độ của các hạng mục CAP kể từ sau ngày 08/08/2023.	Đã nắm rõ nội dung cần thực hiện
5	22/08/2023	Rà soát lại nội dung sau khi ADB góp ý về các hạng mục	Đã chỉnh sửa theo góp ý
6	24/08/2023	Trình bày 11 mục Các mối nguy rủi ro sau chuyến đi thực tế của anh Hòa ADB đã ghi nhận tại Chi nhánh xử lý chất thải	Đã hoàn thiện 11 mục
7	15/09/2023	Thảo luận về các mục hoàn thành, chưa hoàn thành và các phát hiện mới	Hoàn thành đúng hạn
8	06/11/2023	Chỉnh sửa công thức và trả lời các câu hỏi	Đã chỉnh sửa lại công thức tính toán và các câu hỏi liên quan đến công thức được giải quyết.
9	23/11/2023	Thông báo tiến độ các gói hành động đã thực hiện và chưa giải quyết	Chốt được nội dung cần báo cáo và ngày nộp

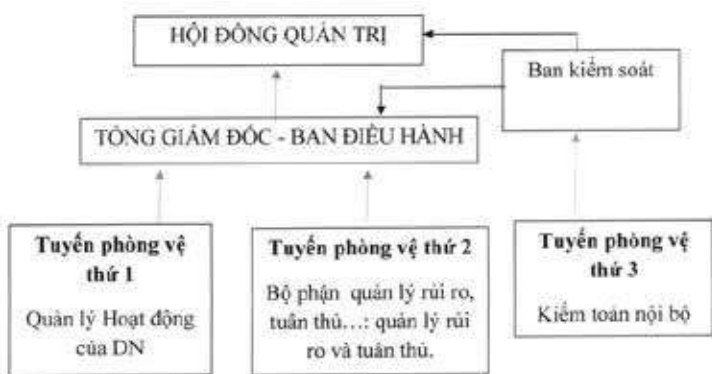


Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro

An toàn

Tại BIWASE, chúng tôi nhận thấy được những lợi ích của việc quản trị tốt các rủi ro sẽ giúp cho hệ thống được vận hành tốt hơn, hạn chế ảnh hưởng của những kết quả xấu, tạo dựng niềm tin từ các nhà đầu tư và các bên liên quan trọng yếu khác.

Quy chế quản trị rủi ro (19/QĐ-HĐQT) được ban hành, áp dụng mô hình ba tuyến phòng vệ đảm bảo phân tách rõ ràng chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, nhằm tăng ý thức trách nhiệm của toàn thể công ty trong công tác nhận diện, đánh giá, theo dõi và kiểm soát rủi ro, như sau:



Mô hình 3 tuyến phòng vệ tại BIWASE



Hoạt động Quản trị rủi ro tại BIWASE: Trong năm 2023, Ban kiểm soát đã theo dõi sát sao nhằm đảm bảo quản lý rủi ro hiệu quả và đưa ra các biện pháp phòng ngừa kịp thời, trong bối cảnh ngành cấp thoát nước và xử lý chất thải là một lĩnh vực đòi hỏi sự quan tâm đặc biệt đến an toàn.

Một số rủi ro trọng yếu đã được BIWASE nhận diện năm 2023 và biện pháp kiểm soát:

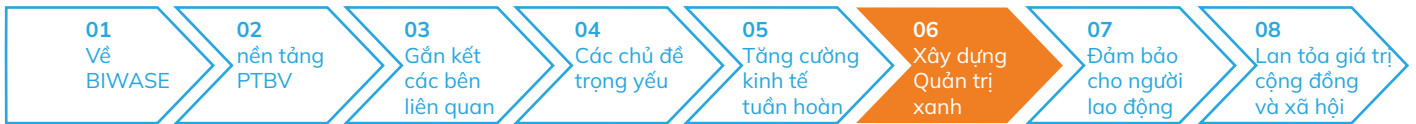
STT	Rủi ro	Biện pháp kiểm soát
1	Rủi ro Danh tiếng, uy tín, Thương hiệu	Lãnh đạo đóng vai trò chủ đạo trong xây dựng văn hóa doanh nghiệp phù hợp và hỗ trợ chiến lược kinh doanh theo từng giai đoạn; cùng với sự phối hợp duy trì thông qua hành vi của toàn thể nhân viên BIWASE
2	Rủi ro chiến lược	Ban Giám Đốc chịu trách nhiệm xây dựng chiến lược một cách chặt chẽ. Công tác giám sát việc vận hành chiến lược phải được Ban Giám Đốc thực hiện thường xuyên và xuyên suốt



Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro

STT	Rủi ro	Biện pháp kiểm soát
3	Rủi ro hệ thống	BIWASE đưa ra các biện pháp ứng phó thích hợp cho mọi tình huống và chủ động góp ý xây dựng cơ chế, chính sách được ban hành và phối hợp với cơ quan nhà nước.
4	Rủi ro nguồn nhân lực	- HĐQT chủ trương định kỳ tăng cường công tác đào tạo, nâng cao năng lực quản trị, thường xuyên cập nhật công nghệ. - Phòng nhân sự định kỳ rà soát, cập nhật các chính sách cho người lao động đảm bảo môi trường làm việc giúp gia tăng năng suất làm việc của người lao động
5	Rủi ro tài chính	Phòng tài chính kế toán thường xuyên cân đối tài chính an toàn, định kỳ rà soát và cập nhật các chính sách, chế độ, quy định đảm bảo luôn tuân thủ pháp luật và quy định Công ty.
6	Rủi ro về hoạt động tuân thủ và công bố thông tin	Ban Công bố thông tin liên tục cập nhật quy định về hoạt động tuân thủ và công bố thông tin nhằm phòng tránh các rủi ro có thể xảy ra giữa công ty và các bên liên quan
7	Rủi ro liên quan đến hệ thống báo cáo	BIWASE sử dụng phần mềm quản lý dữ liệu đảm bảo nội dung báo cáo đầy đủ và kịp thời. Tăng cường đào tạo nâng cao năng lực kỹ năng sử dụng phần mềm báo cáo với các bộ phận nghiệp vụ nhằm cải thiện chất lượng và tính minh bạch nội dung báo cáo
8	Rủi ro đầu tư	Ban Giám đốc có trách nhiệm đánh giá từng kế hoạch đầu tư dựa theo chỉ đạo của HĐQT. Bên cạnh đó, phân bổ nguồn nhân lực có kinh nghiệm và kiên thức phù hợp với dự án và luôn cân nhắc đến an toàn tài chính.
9	Rủi ro nguồn nguyên vật liệu	Hàng năm, các chi nhánh có trách nhiệm xây dựng kịch bản ứng phó và tổ chức diễn tập cho các tình huống rủi ro có thể xảy ra. Xây dựng kế hoạch mua sắm hợp lý tuân thủ theo mục tiêu chiến lược của công ty theo từng năm. Định kỳ đánh giá lại chất lượng hàng tồn kho và đề ra phương án xử lý phù hợp cho từng trường hợp
10	Rủi ro hoạt động	- Quản lý chất lượng nước: Các chi nhánh thực hiện đúng quy trình quản lý chất lượng nước và định kỳ - Thất thoát nước: Các chi nhánh tuân thủ quy trình khắc phục sự cố nhanh chóng và kịp thời - Công nghệ: Các chi nhánh thường xuyên cập nhật kỹ thuật công nghệ tiên tiến theo chỉ đạo của lãnh đạo. Định kỳ bảo trì bảo dưỡng theo quy định. - An toàn lao động: Tập thể BIWASE cam kết tuân thủ thực hiện đúng quy trình về An toàn lao động đã cập nhật theo tiêu chuẩn - Chất lượng sản xuất: Thường xuyên cải tiến quy chế làm việc gắn kết với thi đua của tập thể nhân viên nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của từng bộ phận

Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban kiểm soát và bộ phận quản lý rủi ro: Lên kế hoạch phối hợp với kiểm toán nội bộ, thực hiện các chương trình kiểm tra với mục đích kiểm soát hoạt động tại các chi nhánh và công ty con đảm bảo hoạt động hiệu quả hơn, góp phần mang lại giá trị gia tăng cho các bên liên quan và góp phần hạn chế rủi ro hoạt động cho công ty.



Phòng chống tham nhũng

An toàn

Ban lãnh đạo Công ty luôn chú trọng đề cao các hoạt động chống tham nhũng và đảm bảo công bằng trong môi trường làm việc. Trong toàn bộ hệ thống hoạt động của Công ty, luôn đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật cũng như các nguyên tắc đạo đức cơ bản nhằm tạo ra sự liêm chính trong các hoạt động. BIWASE luôn thực hiện công bằng, công khai các quy chế quản lý, quản trị nội bộ và kiểm soát tuân thủ.

1. Cơ chế báo cáo sai phạm:

Nếu thấy có bất kỳ nghi ngờ, hoặc quan sát có khả năng vi phạm Bộ quy tắc Phòng chống tham nhũng trong doanh nghiệp (“Bộ quy tắc”) trong các hoạt động của Công ty hoặc trong chuỗi giá trị của Công ty, các cá nhân được khuyến khích báo cáo mối quan ngại ngay lập tức thông qua Cơ chế khiếu nại nội bộ của BIWASE. Hiện BIWASE có mạng lưới kiểm soát đủ tin cậy do cán bộ nòng cốt dẫn dắt.

2. Cơ chế xử phạm xử lý khi có sai phạm:

Người có hành vi tham nhũng, hối lộ được nêu trong Bộ quy tắc tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, phải bị xử lý kỷ luật, xử phạt theo quy chế doanh nghiệp hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định pháp luật.

Người có hành vi tham nhũng nhưng chủ động khai báo trước khi bị phát hiện, tích cực hợp tác với doanh nghiệp góp phần hạn chế thiệt hại, tự giác nộp lại tài sản tham nhũng, khắc phục hậu quả của hành vi tham nhũng thì được xét giảm hình thức kỷ luật, giảm nhẹ trách nhiệm hình sự, miễn hình phạt hoặc miễn trách nhiệm hình sự theo quy định pháp luật.

Trường hợp người có hành vi tham nhũng bị xử lý kỷ luật là người đứng đầu hoặc cấp phó của người đứng đầu tổ chức, đơn vị doanh nghiệp thì bị xem xét tăng hình thức kỷ luật.

Trong kỳ báo cáo năm 2023, không có trường hợp nào được ghi nhận về tham nhũng hoặc xử lý tham nhũng trong doanh nghiệp.



Phòng chống tham nhũng

3. Cách thức truyền thông và nâng cao nhận thức về phòng chống tham nhũng cho nhân viên và các bên liên quan:

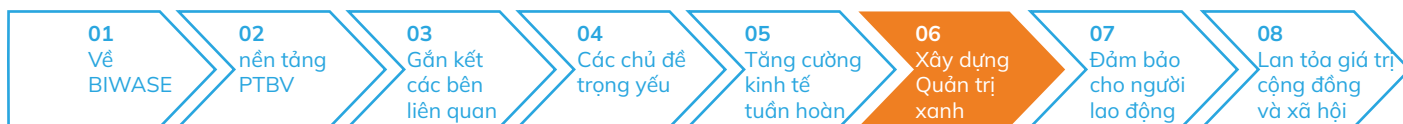
Các phương tiện truyền thông hiệu quả cho Bộ quy tắc Phòng chống tham nhũng trong doanh nghiệp bao gồm các bản tin, tài liệu đào tạo, hội thảo, họp giao ban, trang mạng và thư điện tử cũng như quy trình ký kết hợp đồng cho các nhà thầu, nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác.

Trong năm 2023, BIWASE đã tổ chức 01 lớp đào tạo nội bộ - hướng dẫn Bộ quy tắc về phòng chống tham nhũng trong doanh nghiệp - với sự tham gia của 81 nhân sự chủ chốt và nhân sự có liên quan của Tổng công ty và các đơn vị trực thuộc.

BIWASE, thông qua Phòng Hành chính - Nhân Sự, sẽ đảm bảo Bộ quy tắc ứng xử này được truyền đạt một cách dễ hiểu và bằng ngôn ngữ thích hợp cho tất cả các bên liên quan.

Trong năm 2024, BWE sẽ tổ chức các khóa đào tạo, cập nhật cho toàn bộ Công nhân viên.





Cơ chế khiếu nại, tố cáo

Năm 2023, Ban lãnh đạo BIWASE đã ban hành chính sách khiếu nại và giải quyết khiếu nại nhằm tiếp nhận, giải quyết và phản hồi kịp thời, đầy đủ các thông tin, đơn thư khiếu nại của Cán bộ công nhân viên trên toàn Công ty và các đối tác bên ngoài, thông qua Kênh liên lạc như:

Phòng chăm sóc khách hàng 24/24 và Hệ thống tiếp nhận thông tin của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Dương theo Quy trình thực hiện 06 bước sau đây:

Bước	Nội dung các bước	Chịu trách nhiệm bởi
B.1	Tổng hợp ý kiến, đơn thư khiếu nại của Cán bộ công nhân viên và Đối tác bên ngoài để ghi nhận vào sổ theo dõi	Cán bộ chuyên trách tại Chi nhánh
		Nhân viên tiếp nhận thông tin
B.2	Xem xét đưa ra hướng giải quyết cho tất cả nội dung khiếu nại	Trưởng ban An toàn – Môi trường – Xã hội /Trưởng phòng Nhân sự - quản trị tại Chi nhánh
B.3	Tìm nguyên nhân bằng cách kiểm tra, xác minh sự việc và báo cáo lên cấp trên trực tiếp	Cán bộ/ Nhân viên phụ trách liên quan
B.4	Giải quyết vấn đề khiếu nại liên quan	Trưởng ban An toàn – Môi trường – Xã hội /Trưởng phòng Nhân sự - quản trị tại Chi nhánh
		Giám đốc Chi nhánh
B.5	Phản hồi, trả lời kết quả giải quyết khiếu nại đến đương sự khiếu nại	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội
		Trưởng phòng NS-QT Tổng công ty
B.6	Báo cáo và lưu hồ sơ theo đúng quy trình lưu trữ hồ sơ, lưu trữ dữ liệu của Công ty	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội
		Trưởng phòng Nhân sự - quản trị Tổng công ty

An toàn

Tập thể công ty luôn cố gắng nâng cao hiệu suất quy trình tiếp nhận, giải đáp và xử lý ý kiến đóng góp từ người tiêu dùng. Ý kiến đóng góp từ các kênh liên lạc sẽ được tổng hợp và chuyển đến Trưởng ban An toàn, Môi trường và Xã hội hoặc trưởng phòng Nhân sự - Quản trị cấp Tổng Công ty xem xét, xác minh, trao đổi với các bên liên quan nhằm đưa ra phương hướng và giải quyết vấn đề, áp dụng theo cơ chế khiếu nại của BIWASE, với tinh thần hòa giải đồng thuận, hợp tình hợp lý.

CHƯƠNG 7

ĐẢM BẢO MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TÍCH CỰC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng

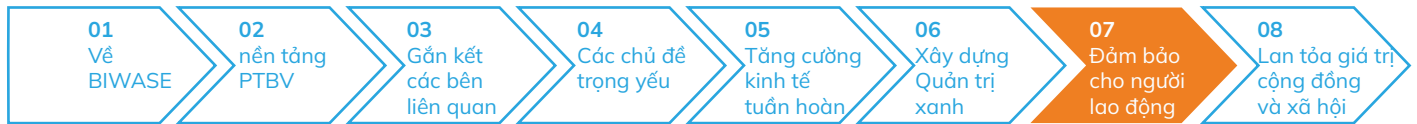
Đào tạo và giáo dục

Chính sách phúc lợi cho nhân viên

Cam kết sử dụng lao động

Chăm lo sức khỏe tinh thần người lao động bằng
các hoạt động thể dục thể thao





An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

An toàn

Với tính chất công ty kinh doanh trong lĩnh vực Cấp nước, xử lý chất thải và dịch vụ môi trường, BIWASE phải đối mặt với những rủi ro như tiếp xúc với hóa chất độc hại, nguy cơ tai nạn lao động và ảnh hưởng của môi trường làm việc đặc biệt khắc nghiệt.

Tại BIWASE, ngoài việc đảm bảo trang bị đầy đủ phương tiện bảo hộ lao động phù hợp theo nghề nghiệp (găng tay, ủng, khẩu trang, nón nhựa cứng, mắt kính ...), công ty cũng đặc biệt chú trọng đến công tác phổ biến cho Cán bộ công nhân viên trong văn phòng công ty và tất cả Chi nhánh về Quy chế quản lý An toàn, môi trường và xã hội, thông qua các buổi họp giao ban, được niêm yết tại Bảng thông tin tại các Chi nhánh. Song song đó, công ty thường xuyên tổ chức các buổi diễn tập ứng phó với các sự cố như:

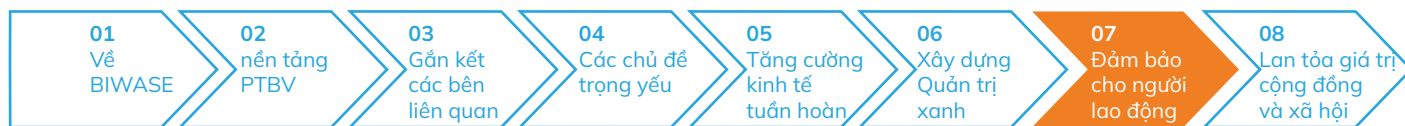
- Phòng cháy chữa cháy
- Rò rỉ khí Clo
- Tràn nổ hóa chất
- Ngộ độc thực phẩm
- Tai nạn lao động, nạn nhân bị điện giật

Các chương trình đào tạo và số nhân viên tham dự trong năm 2023:

Tập huấn luyện nghiệp vụ công tác PCCC	174 người
Tập huấn luyện vận chuyển - vận hành và xử lý sự cố Clo	91 người
Hướng dẫn cách phòng chống tai nạn nội bộ	18 người
An toàn vệ sinh lao động	2.221 người
Nghiệp vụ bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp	62 người
Lớp tập huấn chăm sóc sức khỏe người lao động, phòng chống bệnh nghề nghiệp tỉnh Bình Dương	2 người

Trong năm 2023, BIWASE nâng cao hiệu xuất, quản lý rủi ro thông qua các khóa học tại các chi nhánh về:
 ISO 14001: Bộ tiêu chuẩn liên quan đến Quản lý Môi trường
 ISO 45001: Bộ tiêu chuẩn liên quan đến Quản lý An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp

Đào tạo hệ thống ISO - Phương pháp và kỹ năng đánh giá nội bộ	83 người
Đào tạo hệ thống ISO - Xem xét và đánh giá của lãnh đạo	62 người
Quản lý An toàn, sức khỏe và nghề nghiệp theo hệ thống ISO	59 người

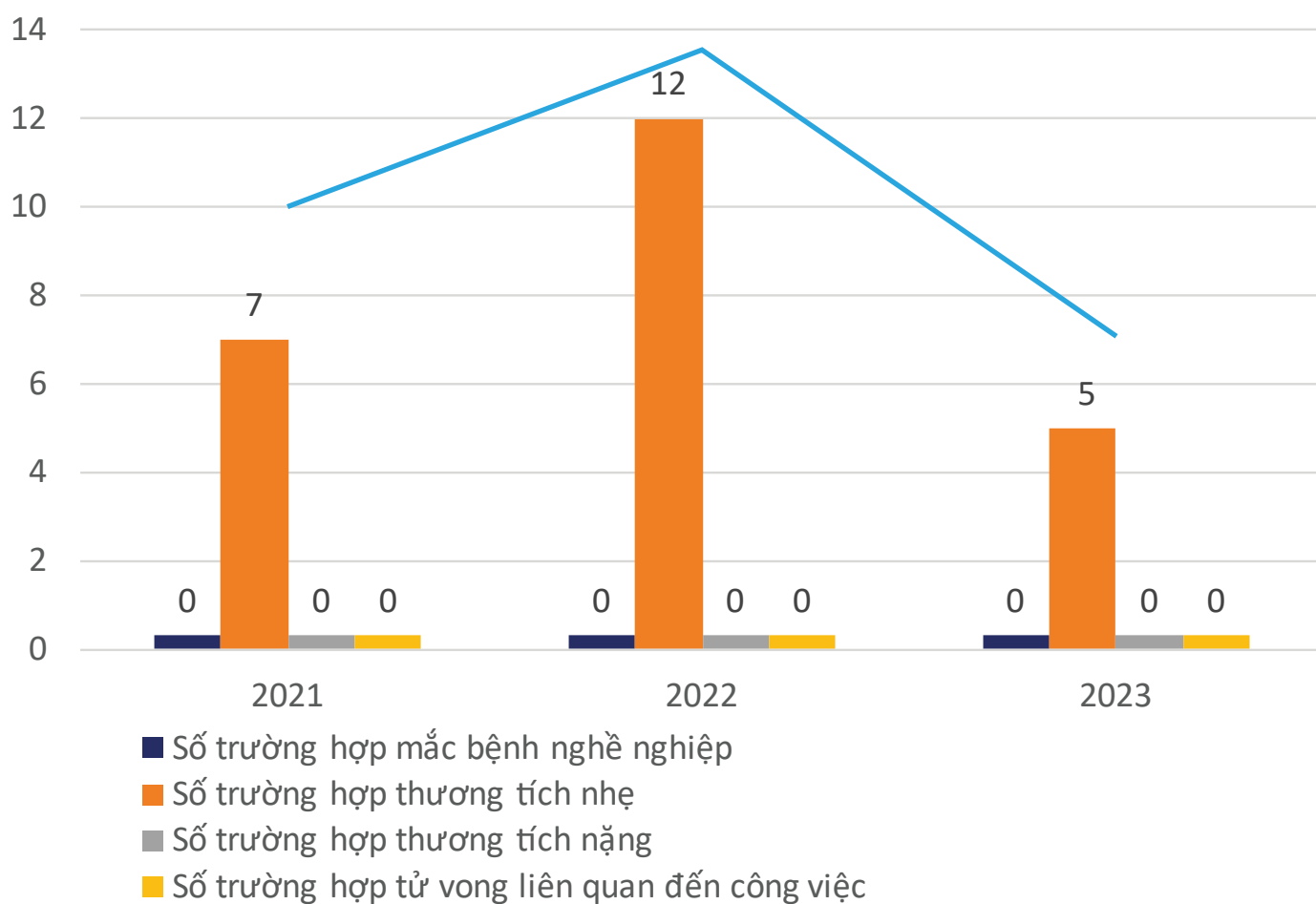


An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

An toàn

Số lượng các trường hợp tai nạn thương tích nhẹ giảm so với cùng kỳ năm trước là minh chứng cho việc Công ty đã và đang thực hiện hiệu quả các biện pháp đảm bảo An toàn và sức khỏe nghề nghiệp cho Cán bộ công nhân viên.

Thống kê các trường hợp tai nạn nghề nghiệp năm 2021 - 2023



01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng

An toàn

Công ty luôn tạo điều kiện gia tăng tính đa dạng và việc làm bền vững tại địa phương: Trong năm qua Công ty đã triển khai chương trình cho 31 sinh viên học trường đại học Thủ Dầu Một – Bình Dương có cơ hội thực tập tốt nghiệp tại các Chi nhánh trực thuộc theo các ngành học phù hợp với ngành nghề của Công ty.

Bình đẳng tại nơi làm việc – Môi trường làm việc thân thiện – Cơ hội thăng tiến nghề nghiệp là những giá trị cốt lõi được BIWASE áp dụng trong Nội quy, Thỏa ước lao động tập thể và Quy chế công ty. Chính sách Bình đẳng giới được công ty thực hiện xuyên suốt trong các quy trình tuyển dụng, đào tạo, trả lương, khen thưởng, thăng tiến đến các khoản phúc lợi khác được chia đều như nhau, không phân biệt nam hay nữ.

Bên cạnh đó, công ty cũng định kỳ truyền thông qua các buổi họp giao ban và niêm yết thông tin về các chính sách bảo vệ quyền Bình đẳng – Tôn trọng – Đa dạng, bao gồm:

- Bộ quy tắc Đạo đức và Ứng xử văn hóa doanh nghiệp.
- Bộ quy tắc ứng xử về quấy rối tình dục tại nơi làm việc.
- Chính sách bình đẳng giới.
- Cơ chế khiếu nại và giải quyết khiếu nại nội bộ.

Tập thể nhân viên BIWASE cùng chung tay nói không với văn hóa phân biệt đối xử và chưa ghi nhận trường hợp khiếu nại nào từ nhân viên công ty về chủ đề này tính tới thời điểm hiện tại.



Lãnh đạo CN Cấp nước Khu Liên Hợp tặng quà chúc mừng lao động nữ nhân ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10



Đào tạo và giáo dục

Công nghệ

An toàn

Sinh thái

Với phương châm phát triển Khoa học – An toàn – Sinh thái, công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực luôn được Ban lãnh đạo BIWASE chú trọng, bởi nhân sự giỏi là chìa khóa thành công của Doanh nghiệp.

Để thực hiện nhiệm vụ trên, công ty đã thành lập **Trung tâm dạy nghề và nâng cao nguồn nhân lực BIWASE** nhằm phối hợp với các trường Đại học có uy tín trong và ngoài tỉnh mở các khóa đào tạo hệ vừa học vừa làm theo chuyên ngành cấp thoát nước, môi trường, kịp thời đáp ứng nhu cầu phát triển của công ty.

Ngoài ra, công ty chủ động lập kế hoạch cử nhân sự tham gia các khóa đào tạo nâng cao hàng năm giúp nhân viên nắm bắt những xu hướng mới và học hỏi kỹ năng mới để đáp ứng với môi trường phát triển nhanh và nhiều biến động như hiện nay.

Danh sách các chương trình đào tạo trong năm 2023:

Trong năm 2023, tổng cộng có 3.148 lượt CBCNV được đào tạo theo danh sách kế hoạch, các khóa học Công ty đã cử nhân sự tham gia hoặc được tổ chức bởi Trung tâm dạy nghề nhằm nâng cao nguồn nhân lực BIWASE:

TT	NỘI DUNG ĐÀO TẠO	ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ	GIÁO TRÌNH
01	Chuyên đề: "Sổ tay thi công ống nhánh ĐH nước KH/ thi công các loại ống cấp nước"	Cán bộ thi công ống nhánh, xây lắp. Chi nhánh Cấp nước Thủ Dầu Một	Các sổ tay Công ty phát hành
02	Chuyên đề: "Bổ sung chụp hình vào phần mềm ghi chỉ số đồng hồ nước"	Tổ trưởng, tổ ghi các Chi nhánh cấp nước	Tổ IT Công ty biên soạn
03	Chuyên đề: "Cán bộ chủ chốt – Quản trị kinh doanh"	Cán bộ/Nhân viên quản lý kinh doanh và bán hàng	Chương trình Hội đồng quản trị biên soạn
05	Chuyên đề: "Góp ý 6 quy trình - Dịch vụ khách hàng cấp nước"	Giám đốc + Trưởng phòng kinh doanh các Chi nhánh cấp nước Trưởng phòng Chống thất thoát, Quản lý tài sản, Trung tâm đào tạo, Hội đồng Công ty	Phòng Chống thất thoát và Dịch vụ khách hàng Trung tâm đào tạo
06	Chuyên đề: "Tập huấn cập nhật quản lý tài sản mạng Gis"	Nhân viên quản lý mạng Gis các chi nhánh Cấp thoát nước. Nhân viên phòng chống thất thoát và dịch vụ khách hàng Công ty	Lý Xuân Học Phòng Chống thất thoát và Dịch vụ khách hàng Công ty
07	Lớp cập nhật văn bản pháp luật	Cán bộ được công ty duyệt đi thi và học	Công ty trách nhiệm hữu hạn Kiểm toán và tư vấn A & C
08	Lớp Thạc sĩ Môi trường: "Thi tuyển sinh đầu vào"	15 cán bộ được công ty duyệt đi thi và học	Viện Tài nguyên – môi trường TP.HCM mở
09	Chuyên đề: "Góp ý 2 quy trình - Dịch vụ khách hàng cấp nước"	Giám đốc + Trưởng phòng kinh doanh các Chi nhánh cấp nước Trưởng phòng Chống thất thoát, Quản lý tài sản, Trung tâm đào tạo, Hội đồng Công ty	Phòng Chống thất thoát và Dịch vụ khách hàng Trung tâm đào tạo

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Đào tạo và giáo dục

Danh sách các chương trình đào tạo trong năm 2023 (tiếp)

TT	NỘI DUNG ĐÀO TẠO	ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ	GIÁO TRÌNH
10	Chuyên đề: "Tập huấn nghiệp vụ công tác PCCC"	Đội Bảo vệ Văn phòng Công ty, Đội các Chi nhánh cấp thoát nước (Chi nhánh Xử lý chất thải tập huấn riêng)	PCCC tỉnh Bình Dương Phòng Chống thất thoát và Dịch vụ khách hàng Trung tâm đào tạo
11	Chuyên đề: "Đào tạo hướng dẫn xây dựng quy trình ISO" 14001 và 45001 và đào tạo nhận biết	7 ban ISO Chi nhánh Cấp nước Thủ Dầu Một, Thuận An, Tân Uyên, Bàu Bàng, Chơn Thành, Dịch vụ khách hàng, Chi nhánh Nước thải Tân Uyên và Chi nhánh Xử lý chất thải nhận biết	Công ty Cổ Phần BSI
12	Chuyên đề: "Nghiệp vụ bảo vệ và sử dụng công cụ hỗ trợ"	Nhân viên bảo vệ Công ty, các chi nhánh, phòng ban trực thuộc cty.	Do Công an tỉnh Bình Dương
13	Chuyên đề: "Cách tính toán và báo cáo - Hiệu ứng nhà kính"	Chuyên trách các ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty và chi nhánh	DA ADB
14	Diễn tập: "Vận chuyển/ vận hành và xử lý sự cố Clo"	- Tại Chi nhánh Cấp nước Khu Liên Hợp. - Mời dự: Ban Cấp nước An toàn Công ty, các Chi nhánh, Trung tâm quản lý chất lượng nước, Trung tâm đào tạo, phòng Chống thất thoát và Dịch vụ khách hàng, đại diện khu phố.	Ban Cấp nước An toàn Công ty - Chi nhánh Đơn vị bán Clo
15	Chuyên đề: "Đào tạo hướng dẫn xây dựng quy trình ISO" 14.001 và 45.001 và đào tạo nhận biết	7 ban ISO Chi nhánh Cấp nước Thủ Dầu Một, Thuận An, Tân Uyên, Bàu Bàng, Chơn Thành, Dịch vụ khách hàng, Chi nhánh Nước thải Tân Uyên và Chi nhánh Xử lý chất thải nhận biết	Công ty Cổ Phần BSI
16	Họp: "Tiến độ hoàn thiện báo cáo "19 cap"	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty	DA ADB
17	Chuyên đề: "Vận hành và xử lý sự cố Clo"	Cán bộ/nhân viên sản xuất, các Chi nhánh trực thuộc Thành viên chuyên trách Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty	Công ty Cổ Phần hóa chất Biên Hòa
18	Chuyên đề: "Giới thiệu thiết bị đo chất lỏng siêu âm không xâm lấn"	Cán bộ/Nhân viên: phòng Chống thất thoát và Dịch vụ khách hàng, Trung tâm đào tạo, Phó giám đốc và cán bộ Điện, Kinh doanh, Chống thất thoát các chi nhánh	Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ - Cơ khí Huỳnh Bằng
19	Chuyên đề: "Hướng dẫn cách báo cáo tai nạn nội bộ" (Thực hiện chính sách lao động cường bức & lao động trẻ em"	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty và cán bộ chuyên trách ban An toàn – Môi trường – Xã hội các Chi nhánh	DA ADB
20	Chuyên đề "Phương pháp và kỹ năng đánh giá nội bộ" theo ISO 14.001 và 45.001	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty TPB + chuyên trách Ban An toàn – Môi trường – Xã hội các chi nhánh	Công ty Cổ Phần BSI
21	Lớp huấn luyện sơ cấp cứu nội bộ	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty Cổ Phần Xây lắp điện Biwelco, Chi nhánh Cấp nước Chơn Thành, Dĩ An, Khu Liên Hợp, Chi nhánh Xử lý chất thải	Công ty Cổ Phần Bệnh viện Mỹ Phước



Đào tạo và giáo dục

Danh sách các chương trình đào tạo trong năm 2023 (tiếp)

TT	NỘI DUNG ĐÀO TẠO	ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ	GIÁO TRÌNH
22	Lớp sơ cấp “Chống thất thoát nước sạch”	Cán bộ/Nhân viên kỹ thuật	Trung tâm đào tạo và Phòng chống thất thoát & Dịch vụ khách hàng Công ty
23	Lớp sơ cấp “Quản lý mạng lưới cấp nước”	Cán bộ/Nhân viên kỹ thuật	
24	Chuyên đề “Xem xét, đánh giá của Lãnh đạo” theo ISO 14.001 và 45.001	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty Trưởng ban + chuyên trách Ban An toàn – Môi trường – Xã hội các chi nhánh	Công ty Cổ Phần BSI
25	Chuyên đề “Quản lý An toàn – Sức khỏe – Môi trường” theo ISO 14.001 và 45.001	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty Trưởng ban + chuyên trách Ban An toàn – Môi trường – Xã hội các chi nhánh	Công ty Cổ Phần BSI
26	Lớp sơ cấp “Quản lý Mạng lưới cấp nước và dịch vụ khách hàng”	Cán bộ/Nhân viên quản lý Mạng lưới cấp nước khu vực	Sổ tay Công ty
27	Đào tạo “Đo bóc khối lượng và lập dự toán công trình xây dựng”	Cán bộ/Nhân viên kỹ thuật các chi nhánh và Công ty thành viên	Chương trình trường Cao đẳng Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh
28	Tập huấn An toàn lao động “Nhóm 4”	Nhân viên, người lao động trong toàn Công ty	Trung tâm đào tạo
29	Lớp phòng chống tham nhũng trong doanh nghiệp	Nhân viên, người lao động trong toàn Công ty	Trung tâm đào tạo
30	Lớp tập huấn chăm sóc sức khỏe người lao động, phòng, chống bệnh nghề nghiệp trên đại bàn tỉnh Bình Dương	Thành viên Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty	Trung tâm kiểm soát bệnh tật
31	Đào tạo và hướng dẫn lập báo cáo kiểm kê khí nhà kính cấp cơ sở theo nghị định số 06/2022/NĐ - CP	Ban An toàn – Môi trường – Xã hội Công ty, Chi nhánh Nước thải Thủ Dầu Một, Chi nhánh Cấp nước Khu Liên Hợp, Chi nhánh Cấp nước Dĩ An, Chi nhánh Xử lý chất thải	Trung tâm Sáng kiến cộng đồng và hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh Bình Dương

Tổng ngân sách BIWASE cho các chương trình đào tạo năm 2023 lên tới 2,345 tỷ VNĐ, trong đó:

- 47,5 triệu VNĐ chi cho các chương trình đào tạo nội bộ
- 2,297 tỷ VNĐ được sử dụng cho các chương trình đào tạo do bên thứ ba tổ chức

01

Về
BIWASE

02

nền tảng
PTBV

03

Gắn kết
các bên
liên quan

04

Các chủ đề
trọng yếu

05

Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06

Xây dựng
Quản trị
xanh

07

Đảm bảo
cho người
lao động

08

Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Đào tạo và giáo dục

Các chương trình trao đổi, phối hợp đào tạo

Công nghệ

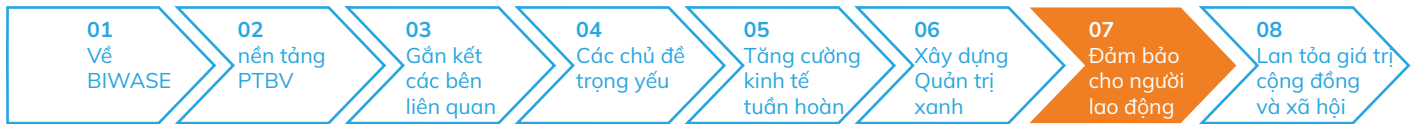
Ngoài ra, BIWASE cùng thực hiện phối hợp với các trường học, cơ quan, đơn vị tổ chức các buổi tham quan, học tập nhằm trao đổi và nâng cao kiến thức giữa Cán bộ công nhân viên và các chuyên gia/ nghiên cứu sinh chuyên ngành. Cụ thể, trong năm 2023, công ty đã đồng hành cùng các trường tổ chức các khóa tham quan học tập sau:

- Trường ĐHXD Miền Tây: 20 sinh viên;
- Trường Đại học Nông Lâm – Tp. HCM: 133 sinh viên và 08 giảng viên;
- Trường Đại học Cần Thơ: 237 sinh viên và 05 giảng viên;
- Trường Đại học Bách Khoa – Tp. HCM: 05 giảng viên và 06 chuyên gia nước ngoài;
- Đại học Thủ Dầu Một – Bình Dương: 48 sinh viên;
- Đại học Mở: 20 sinh viên;
- Đại học Sư phạm Kỹ thuật – Tp. HCM: 40 sinh viên;
- Đại học Công nghiệp – Tp. HCM: 43 sinh viên;
- Đại học Nguyễn Tất Thành: 30 sinh viên.

Sinh thái



Chương trình định hướng nghề nghiệp: Giới thiệu ngành Cấp thoát nước với các em học sinh THPT



Đào tạo và giáo dục



Thi sát hạch chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng

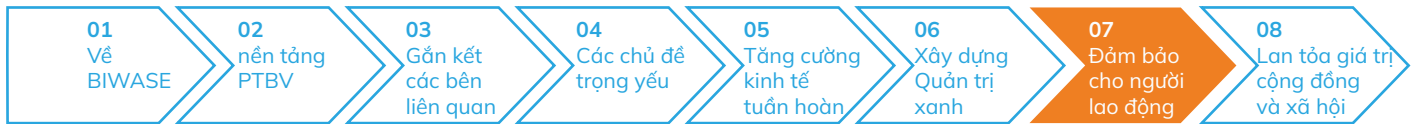
Lớp tập huấn quản trị doanh nghiệp do ADB tổ chức



Lễ tốt nghiệp Cao Đẳng cấp thoát nước đào tạo theo yêu cầu (đặt hàng) doanh nghiệp



Chương trình giáo dục học đường: Nước sạch và bảo vệ môi trường



Chính sách phúc lợi cho nhân viên

Ban lãnh đạo BIWASE giữ vững truyền thống “Chủ động, sáng tạo, cùng chiến thắng!”, luôn chăm lo tốt đời sống vật chất, tinh thần người lao động.

Công ty luôn chú trọng đến tăng trưởng trong lương thưởng và những phúc lợi hấp dẫn cho cán bộ công nhân viên, đặc biệt với các cá nhân cống hiến nhiều năm tại BIWASE:

- Đến 31/12/2023, BIWASE đang quản lý 1074 lao động chính thức (trong đó có 67 nhân sự mới tuyển năm 2023) với **mức lương trung bình tháng khoảng 18.000.000 triệu VND. Con số này đã tăng hơn 5% so với cùng kì năm 2022.**

Chế độ phúc lợi cho lao động:

An toàn

Chế độ cho lao động nữ:

- Chế độ thai sản tuân thủ theo quy định của pháp luật về BHXH.
- Nghỉ trước khi sinh 1 tháng vẫn hưởng lương. Trường hợp lao động nữ sinh đôi trở lên thì tính từ con thứ 02 trở đi, cứ mỗi con, người mẹ được nghỉ thêm 01 tháng.

100% tỷ lệ nhân viên nghỉ thai sản quay lại công ty làm việc

Bảo hiểm & y tế:

Bảo hiểm xã hội

Bảo hiểm y tế

Bảo hiểm thất nghiệp

Bảo hiểm tai nạn 24/24

Khám sức khỏe định kỳ

Phúc lợi đời sống:

- Thăm hỏi cho các đối tượng là thương binh, gia đình chính sách vào ngày 27 tháng 7 và tết nguyên đán, hiếu hỷ,... hàng năm.
- Chi trợ cấp khó khăn đột xuất cho người lao động khi gặp sự cố rủi ro trong các trường hợp như sau:
 - + Thiên tai, hỏa hoạn.
 - + Người lao động bị bệnh hiểm nghèo.
 - + Người lao động bị tai nạn lao động, tai nạn giao thông từ 31% trở lên.
 - + Tùy theo mức độ nặng nhẹ Công ty có mức chi trợ cấp từ 3.000.000 đồng đến 5.000.000 đồng trở lên.
- Hưu trí: BIWASE có chính sách hỗ trợ cá nhân hưu trí một khoản kinh phí để ổn định cuộc sống dựa trên số năm cống hiến.
- Phụ cấp thôi việc: BIWASE chi trả trợ cấp thôi việc cho người lao động tuân thủ theo quy định pháp luật. Theo ghi nhận trong năm 2023, công ty đã chi trả 287.821.250 triệu đồng chi phí trợ cấp thôi việc cho 08 lao động thôi việc (tuân thủ theo Bộ luật Lao động 45/2019/QH14).
- Nhà ở xã hội cho Cán bộ công nhân viên (“CBCNV”): Công ty đã xây dựng dự án Nhà ở xã hội bao gồm 216 căn hộ cư dân, nhà trẻ và công viên cây xanh tại thành phố Thuận An, tỉnh Bình Dương với mong muốn tạo điều kiện cho CBCNV “an cư lạc nghiệp”. Đến thời điểm năm 2023, dự án đã đáp ứng nhu cầu nhà ở cho 32 CBCNV, người lao động tại công ty.



Chính sách phúc lợi cho nhân viên

Chế độ phúc lợi cho lao động:

An toàn

Trợ cấp và lương thưởng:

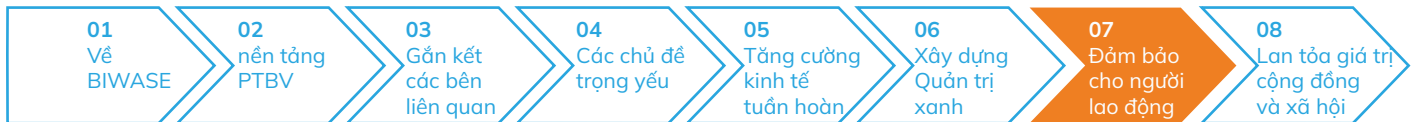
- Phụ cấp cho những nhân sự làm việc trong môi trường nặng nhọc, độc hại 12 tháng trong năm 2023 là 3.533.377.100 đồng
- Khen thưởng cá nhân theo quy định Ban Giám đốc Công ty trong năm 2023:
 - + 82 cá nhân đạt danh hiệu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao
 - + 888 cá nhân hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao



Hiển máu năm 2023:

- Lần 1: ngày 26/04/2023: 136 đơn vị máu
- Lần 2: ngày 12/10/2023: 199 đơn vị máu





Cam kết sử dụng lao động

An toàn

Tại BIWASE, chúng tôi cam kết tuân thủ luật pháp quốc gia hiện hành và các tiêu chuẩn quốc tế về lao động. Công ty định kỳ xem xét và điều chỉnh các chiến lược và quy trình kinh doanh của mình, điều này có thể dẫn hạn chế tổ chức lại hoặc tái cấu trúc nội bộ và có thể dẫn đến mất việc làm. BIWASE cam kết đảm bảo mọi quy trình cắt giảm (nếu có) sẽ được thực hiện một cách công bằng và minh bạch, dựa theo chính sách cắt giảm nhân sự đã ban hành, với mong muốn việc cắt giảm nhân sự luôn công khai và minh bạch, không bị sử dụng cho mục đích hạ thấp bất kỳ cá nhân nào. Dựa trên đánh giá tình hình kinh doanh 2023 và dự đoán 2024, BIWASE đảm bảo không có kế hoạch cắt giảm nhân sự tại công ty.



Bảo vệ nhân quyền ở Biwase được xem là giá trị cốt lõi trong việc vận hành Công ty, trong đó bao gồm không có lao động cưỡng bức và lao động trẻ em.



Biwase cam kết nghiêm cấm và lên án dưới mọi hình thức việc sử dụng lao động trẻ em, hoặc lao động cưỡng bức trong các hoạt động của Công ty.

Chiến lược ngăn ngừa lao động trẻ em cũng được công ty triển khai bằng cơ chế chặt chẽ trong quá trình tuyển dụng trực tiếp với công ty và các bên liên quan. Khi có nghi ngờ về tuổi của nhân viên sẽ được báo cáo cho bộ phận nhân sự, nơi có thể kiểm tra và xác minh bất kỳ tài liệu nhận dạng nào của nhân viên (bao gồm cả nhân viên của nhà thầu) và/ hoặc tiến hành phỏng vấn trực tiếp (ví dụ: Các câu hỏi như tài liệu của họ được cấp ở đâu, nơi sinh của cha hoặc ngày sinh của họ) và đối chiếu thông tin với giấy tờ tùy thân của họ. Trong trường hợp Công ty nhận thấy rằng bất kỳ ai dưới 18 tuổi đang làm việc tại bất kỳ địa điểm nào của Công ty, phòng Quản trị và Nhân sự của Biwase sẽ tiến hành thực hiện các bước dựa theo Chính sách không sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức trong Tổng Công ty.

Đến thời điểm này, BIWASE chưa ghi nhận được trường hợp sai phạm nào liên quan đến những cam kết trên.

01

Về
BIWASE

02

nền tảng
PTBV

03

Gắn kết
các bên
liên quan

04

Các chủ đề
trọng yếu

05

Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06

Xây dựng
Quản trị
xanh

07

Đảm bảo
cho người
lao động

08

Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Chăm lo sức khỏe tinh thần người lao động bằng các hoạt động thể dục thể thao

An toàn

Chăm sóc sức khỏe tinh thần cho nhân viên đóng vai trò quan trọng trong việc giữ chân nhân tài và gián tiếp mang lại nhiều lợi ích to lớn cho doanh nghiệp. Trong hoàn cảnh biến động hiện tại, sự không chắc chắn về tình trạng sức khỏe, công việc và tương lai đang khiến nhân viên cảm thấy căng thẳng cao độ. Thấu hiểu điều đó, BIWASE năm 2023 đã và đang đẩy mạnh các chương trình chăm sóc sức khỏe tinh thần cho nhân viên được thể hiện thông qua những ghi nhận trong hoạt động thể dục thể thao như sau:

18 đội trong nước và quốc tế dự tranh Giải xe đạp nữ quốc tế BIWASE lần thứ XIII: Đây là giải thể thao truyền thống diễn ra hàng năm do BIWASE tài trợ. Giải khai mạc ngày 8/3/2023 kết thúc ngày 17/3/2023 với 18 đội dự thi gồm 11 đội trong nước và 7 đội quốc tế đến từ các nước Thái Lan, Hàn Quốc, Singapore, Malaysia, Đài Loan, Kazashtank (2 đội). Đường đua đi qua những cung đường đẹp, thành phố du lịch nổi tiếng như Đà Lạt, Nha Trang, Phan Rang, Phan Thiết, Lagi, Vũng Tàu, Bình Dương.



Họp báo công bố Giải xe đạp nữ quốc tế BIWASE lần thứ XIII



Lãnh đạo tỉnh Bình Dương, Ban tổ chức giải chúc mừng và chụp hình lưu niệm với 3 đội thứ hạng cao nhất giải

Hội thao BIWASE 2023 Cup Tứ Hùng. Mừng Xuân Quý Mão 2023, trong 2 ngày 17-18 tháng 2, Công ty Cổ phần Nước - Môi trường Bình Dương tổ chức Hội thao BIWASE 2023 quy tụ 4 đơn vị tham gia gồm Becamex, Cấp nước Cần Thơ (Canthowasco), Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn (Sawaco). Mỗi đơn vị tham gia thi đấu 2 bộ môn: Tennis tranh cúp Lãnh đạo, bóng đá tranh cúp Tứ Hùng. Hội thao không chỉ là dịp tranh tài mà còn là cơ hội để lãnh đạo, CBCNV ngành cấp nước gặp mặt trao đổi kinh nghiệm, thắt chặt tình đoàn kết, rèn luyện sức khỏe để thành công và chiến thắng.



Các đơn vị tham gia Hội thao do Biwase tổ chức

BIWASE giành giải Nhất Đồng Đội Giải Xe Đạp Nữ Quốc tế Bình Dương lần thứ XIII năm 2023: 10 ngày thi đấu (từ 8/3 đến 17/3/2023) Giải Xe đạp Nữ Quốc tế Bình Dương 2023 tranh Cúp BIWASE vượt qua 10 chặng đua, cự ly 1.100km đi qua 8 tỉnh, thành phố: Bình Dương, Bình Phước, Đồng Nai, Lâm Đồng, Khánh Hòa, Ninh Thuận, Bình Thuận, Bà Rịa-Vũng Tàu. Vượt qua các đối thủ mạnh như Tập đoàn Lộc Trời, Tuyển Thái Lan, Đội Nữ BIWASE đã vinh dự đạt giải Nhất đồng đội.

CHƯƠNG 8

LAN TỎA GIÁ TRỊ TỚI CỘNG ĐỒNG XÃ HỘI

Chuỗi cung ứng bền vững

An toàn và sức khỏe các bên liên quan

Hoạt động xã hội và cộng đồng





Chuỗi cung ứng bền vững

An toàn

BIWASE giữ vững lập trường chủ động chống lại mọi hình thức lao động cưỡng bức và sẽ không tha thứ cho bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức nào liên quan đến các hoạt động của mình, cũng như sẽ không chấp nhận các sản phẩm hoặc dịch vụ từ các nhà cung cấp tuyển dụng hoặc sử dụng lao động cưỡng bức dưới mọi hình thức dựa theo Quy trình đánh giá lựa chọn nhà cung cấp đã được quy định trong Thỏa thuận dịch vụ.

Công ty giám sát việc thực hiện các thủ tục này, bao gồm yêu cầu thông tin liên quan đến việc thực hiện từ các nhà thầu/ nhà cung cấp có liên quan trước khi ký kết hợp đồng với các nhà thầu/ nhà cung cấp định kỳ. Nếu một đối tác từ chối hợp tác với các biện pháp này hoặc nếu các vi phạm liên quan đến các cam kết trong thỏa thuận được phát hiện trong bất kỳ dự án hợp tác nào, Công ty có quyền chấm dứt mối quan hệ kinh doanh như là phương sách cuối cùng.

Trong hành trình hướng đến chuỗi cung ứng bền vững của BIWASE trong những năm vừa qua, công ty chưa ghi nhận trường hợp sai phạm nào từ các nhà cung cấp của mình.



Chương trình xuân biên phòng hỗ trợ bà con và cán bộ chiến sỹ vùng biên giới



Phối hợp với y bác sỹ Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương đến khám chữa bệnh cho bà con vùng biên giới

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Chuỗi cung ứng bền vững



Tặng bò giống cho bà con gặp thiên tai lũ lụt ở Quảng Bình



Tặng bò giống cho bà con khó khăn ở Bến Tre



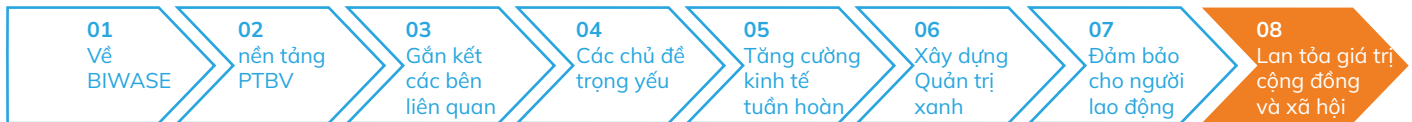
Xây nhà bán trú cho học sinh trường tiểu học Số 2 Tân An, Huyện Văn Bàn, tỉnh Lào Cai



Tặng bò giống cho bà con khó khăn ở Bến Tre



Hỗ trợ Cty CP Nước Phú Thọ - về Kỹ thuật giám thất thoát nước



An toàn và sức khỏe các bên liên quan

An toàn

Theo ông Nguyễn Văn Thiển – Chủ tịch HĐQT BIWASE: ***“Trong bất kỳ hoàn cảnh nào, BIWASE vẫn luôn kiên định với sứ mệnh phụng sự cộng đồng, kiến tạo xã hội. Dù hoạt động ở lĩnh vực nào, cung cấp nước sạch phục vụ sinh hoạt, sản xuất hay thu gom, xử lý và tái chế rác thải, nước thải, BIWASE đều nêu cao tinh thần trách nhiệm, nỗ lực cung cấp những sản phẩm - dịch vụ tốt nhất, chất lượng cao và ổn định, từ đó đem lại những giá trị đích thực cho khách hàng và giúp cho cộng đồng phát triển”.***

BIWASE nhận thức rất rõ nước chính là thực phẩm, là nguồn sống thiết yếu của con người và doanh nghiệp nước chính là doanh nghiệp nắm giữ sự sống, sức khỏe, sinh mạng của bao con người.

BIWASE luôn kiên định rằng một doanh nghiệp thành công không chỉ đạt được mục tiêu tối đa hóa lợi nhuận, lợi ích cho các cổ đông mà còn mang lại những giá trị bền vững cho cộng đồng, cho toàn xã hội.

Sinh thái

Những năm gần đây, BIWASE đẩy mạnh phát triển khách hàng và nâng cao tỷ lệ đầu nối đến các huyện mới như Bàu Bàng, Bắc Tân Uyên và các vùng nông thôn trên địa bàn tỉnh Bình Dương. Mục tiêu đến năm 2028, đơn vị sẽ phủ rộng mạng lưới đường ống nước đến nhiều hơn nữa ở các khu vực nông thôn. Bên cạnh đó, với mong muốn mang nước sạch đến những người dân có hoàn cảnh khó khăn, Công ty đã thực hiện chương trình hỗ trợ các hộ gia đình có sổ hộ nghèo do phường, xã cấp - mỗi hộ được hỗ trợ 4m³ nước sạch/tháng.

Năm 2023, BIWASE đã mở rộng thêm mạng lưới cấp nước ngoài tỉnh Bình Dương:

- Công ty CP Cấp nước Gia Tân (tỉnh Đồng Nai): công suất 40.000m³/ngày đêm.
- Nhà máy nước Chơn Thành (tỉnh Bình Phước): công suất 30.000m³/ngày đêm.
- Công ty CP Nước BIWASE Long An: công suất 60.000m³/ngày đêm.



Chi nhánh Cấp nước Chơn Thành (Tỉnh Bình Phước)

01
Về
BIWASE

02
nền tảng
PTBV

03
Gắn kết
các bên
liên quan

04
Các chủ đề
trọng yếu

05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06
Xây dựng
Quản trị
xanh

07
Đảm bảo
cho người
lao động

08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

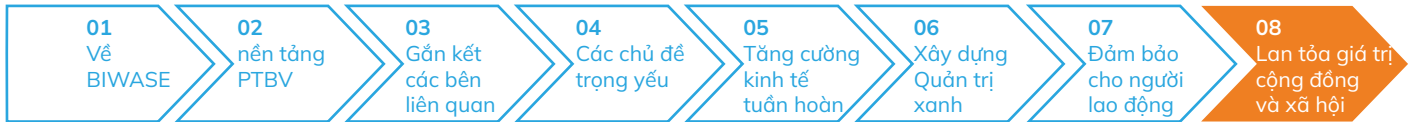
An toàn và sức khỏe các bên liên quan



Công ty CP Nước BIWASE Long An



Công ty CP Cấp nước Gia Tân



An toàn và sức khỏe các bên liên quan

An toàn

Chính sách chất lượng tại BIWASE

“UY TÍN - NĂNG ĐỘNG - SÁNG TẠO - TỰ CHỦ NHẪM ĐÁP ỨNG DỊCH VỤ TỐT NHẤT VÀ THỎA MÃN YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG”

- Đảm bảo cung cấp đầy đủ các nguồn lực để thực hiện những cam kết nêu trên
- Công ty luôn đảm bảo chất lượng dịch vụ đến với quý khách hàng là tốt nhất, lắng nghe mọi ý kiến và có sự cải tiến phù hợp nhằm đáp ứng yêu cầu khách hàng
- Thường xuyên tổ chức việc kiểm tra xem xét của lãnh đạo nhằm đảm bảo duy trì tính hiệu lực và luôn được cải tiến có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 - 2015 và Môi trường 14001:2015 được xây dựng và áp dụng để đáp ứng sự thỏa mãn của khách hàng là cao nhất
- Truyền đạt cho toàn bộ cán bộ công nhân viên của Công ty thấu hiểu tầm quan trọng việc đáp ứng các yêu cầu của khách hàng đối với sản phẩm và dịch vụ của công ty để mọi người cùng làm tốt

Trong năm 2023:

BIWASE không ghi nhận trường hợp nào nước cung cấp ra cộng đồng vi phạm cấp tính về sức khỏe.

Sinh thái



Hoạt động xã hội và cộng đồng

Lấy phát triển bền vững làm kim chỉ nam

Các hoạt động của BIWASE đều hướng đến phát triển cộng đồng, phát triển xã hội, và khi xã hội phát triển cũng sẽ tạo đòn bẩy cho doanh nghiệp phát triển tương ứng. Đây cũng chính là động lực thúc đẩy tập thể người lao động, Ban lãnh đạo BIWASE triển khai rất nhiều hoạt động cộng đồng, các chương trình an sinh xã hội giàu ý nghĩa với tâm nguyện được làm những việc có ích cho xã hội, được chia sẻ phần nào nỗi bất hạnh, thiệt thòi của những mảnh đời khốn khó. Để ngày hôm nay, khi nhắc đến BIWASE là nhắc đến một thương hiệu xanh - sạch - đẹp, đến một tập thể đoàn kết, năng động, sáng tạo, luôn cống hiến hết mình trong sản xuất kinh doanh và luôn đi tiên phong trong các hoạt động thiện nguyện giàu tính nhân văn.

Trong năm 2023, công ty đã chi tổng cộng hơn 2,7 tỷ đồng cho các chương trình xã hội, cộng đồng sau đây:

Ngày 14/01/2023 BIWASE thực hiện chương trình hướng về biên giới với chủ đề “BIWASE đồng hành cùng chiến sĩ và nhân dân” tại khu vực biên giới các đồn biên phòng tỉnh Bình Phước. Phát quà tại UBND xã Phước Thiện, UBND xã Hưng Phước và tại đồn Phước Thiện, Biên phòng Bù Đốp - huyện Bù Đốp - tỉnh Bình Phước với 400 phần quà; Công ty đỡ đầu cho 40 em mồ côi có ba mẹ mất vì bệnh COVID 19, Công trình khoan giếng cấp nước và bê tông hóa sân trường tại Trường Mầm non Đắk Tơ Kan xã Đắk Tơ Kan, huyện Tu Mơ Rông, tỉnh Kon Tum nơi gặp khó khăn nước sinh hoạt, ...



01
Về
BIWASE

02
nền tảng
PTBV

03
Gắn kết
các bên
liên quan

04
Các chủ đề
trọng yếu

05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06
Xây dựng
Quản trị
xanh

07
Đảm bảo
cho người
lao động

08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Hoạt động xã hội và cộng đồng



Nâng cấp các tuyến đường giao thông trên địa bàn thị xã Bến Cát, do công ty đầu tư tài trợ: Chiều dài 950m bê tông hóa.



Lễ bàn giao Công trình khoan giếng cấp nước và bê tông hóa sân trường tại Trường Mầm non Đăk Tơ Kan xã Đăk Tơ Kan, huyện Tu Mơ Rông, tỉnh Kon Tum.

01

Về
BIWASE

02

nền tảng
PTBV

03

Gắn kết
các bên
liên quan

04

Các chủ đề
trọng yếu

05

Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn

06

Xây dựng
Quản trị
xanh

07

Đảm bảo
cho người
lao động

08

Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Hoạt động xã hội và cộng đồng

BIWASE “Đưa tết lên biên giới” là hoạt động truyền thống hàng năm của Biwase cùng các đơn vị thành viên (Công ty CP Nước Thủ Dầu Một, Công ty CP ĐT-XD Chánh Phú Hoà).



Ông Phạm Thanh Hùng – Phó TGD BIWASE (thứ 3 từ trái sang) tặng quà, chúc tết cán bộ chiến sĩ đồn biên phòng Hoàng Diệu

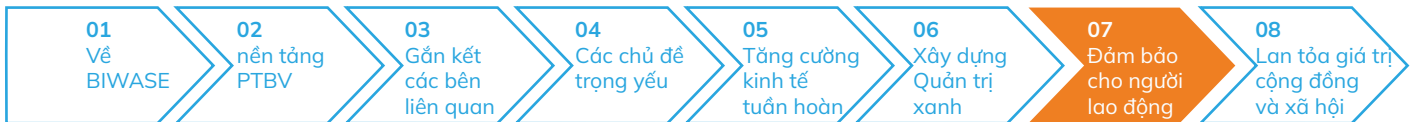
Lãnh đạo BIWASE và địa phương tặng quà cho bà con vùng biên giới

Trước khi tết đến - xuân về, lãnh đạo BIWASE cùng các doanh nghiệp thành viên đã chuẩn bị quà tết, phối hợp Ban chỉ huy các đồn biên phòng khu vực biên giới tỉnh Bình Phước đến thăm hỏi, chúc tết cán bộ chiến sĩ đang ngày đêm làm nhiệm vụ bảo vệ biên cương tổ quốc, xây dựng đường biên giới hoà bình, hữu nghị; tổ chức đoàn đi tặng quà tết cho đồng bào sinh sống trong khu vực biên giới. Quà tết gồm có tiền mặt và thực phẩm thiết yếu, giúp bà con ai cũng có tết vui tươi, sum vầy. Tại Đồn Biên phòng Phước Thiện (Đắc Quýt), đoàn đã tặng 150 phần quà; Đồn Biên phòng cửa khẩu Hoàng Diệu tặng 150 phần quà; Đồn Biên phòng Đắc Ô tặng 50 phần quà, Đồn Biên phòng Bù Đốp tặng 50 phần quà cho các hộ chính sách, hộ khó khăn tại địa phương.

Truyền hơi ấm cho trẻ em bất hạnh: là tình cảm chân thành, xuất phát từ chính tấm lòng của Chủ tịch HĐQT Nguyễn Văn Thiển dành cho các cháu mồ côi, cơ nhỡ ở các Trung tâm Bảo trợ xã hội – Sở Lao động Thương binh và Xã hội trên địa bàn tỉnh Bình Dương.



Chủ tịch HĐQT Nguyễn Văn Thiển (bên phải) tặng bao lì xì cho CB CNV và nhiều phần quà cho các em đang được nuôi



Hoạt động xã hội và cộng đồng

Những ngày giáp tết, đoàn công ty BIWASE đã đến các Trung tâm bảo trợ xã hội thành phố Thuận An, thị xã Bến Cát thăm hỏi tặng quà các cháu trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, thăm hỏi thầy cô giáo làm nhiệm vụ quản lý, nuôi dưỡng, giáo dục. Quà cho các thầy cô là bao lì xì tương đương 1 tháng lương để mua sắm tết; quà cho các cháu là sữa, đồ chơi, quà bánh tết... Chủ tịch BIWASE cho biết: “Đội ngũ thầy cô giáo, cán bộ công nhân viên và học viên tại các Trung tâm bảo trợ xã hội đã âm thầm vất vả làm việc trong điều kiện khó khăn, thiếu thốn nên cần được quan tâm, chia sẻ và truyền hơi ấm để các cháu mồ côi, trẻ em cơ nhỡ được nuôi dạy trở thành người hữu ích”.

Thăm hỏi trẻ em bệnh ung thư: Thấu hiểu hoàn cảnh của các bậc cha mẹ từ tỉnh xa khăn gói đưa con đang mang bệnh hiểm nghèo về Bệnh viện Ung Bướu TP. Hồ Chí Minh điều trị dài hạn; chia sẻ tình cảm với các cháu thiếu nhi không được vui đùa, đón tết cùng các bạn mà phải vào bệnh viện điều trị; Ban lãnh đạo Công ty CP ĐT-XD Chánh Phú Hoà đã cử đoàn công tác mang quà tết đến thăm hỏi, động viên tinh thần phụ huynh đang nuôi con tại bệnh viện. Các bệnh nhi ở lại điều trị, đón tết trong bệnh viện, đoàn đã gặp mặt, chúc tết tặng 20 phần quà cho bệnh nhi, mỗi phần quà là 3,5 triệu đồng tiền mặt. Nhận được quà và những lời chúc tốt đẹp, các cháu đều vui mừng phấn khởi mong muốn được sớm khỏi bệnh, trở về gia đình.

BIWASE đồng hành và hỗ trợ trẻ em khó khăn tỉnh Kon Tum. Ông Nguyễn Văn Thiển – Chủ tịch HĐQT dẫn đầu đoàn cán bộ Tổng Công ty BIWASE đến thăm, tặng quà phụ huynh và các cháu học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại trường mầm non Đăk Tơ Kan, huyện Tu Mơ Rông, tỉnh Kon Tum. Ngoài các phần quà dành tặng phụ huynh, đoàn công tác còn trực tiếp tặng nhà trường sân bóng, cỏ nhân tạo, giếng nước và hệ thống xử lý, ... giúp học sinh có nơi hoạt động thể chất và nước sạch sử dụng.



Chủ tịch HĐQT Biwase - Nguyễn Văn Thiển thăm và tặng quà tại trường mầm non Đăk Tơ Kan, huyện Tu Mơ Rông, tỉnh Kon Tum

01
Về
BIWASE02
nền tảng
PTBV03
Gắn kết
các bên
liên quan04
Các chủ đề
trọng yếu05
Tăng cường
kinh tế
tuần hoàn06
Xây dựng
Quản trị
xanh07
Đảm bảo
cho người
lao động08
Lan tỏa giá trị
cộng đồng
và xã hội

Hoạt động xã hội và cộng đồng

Ngày 12/10 Chi đoàn cơ sở Tổng công ty BIWASE phối hợp Trung tâm Huyết học Bệnh viện Chợ Rẫy, Hội chữ thập đỏ tỉnh Bình Dương tổ chức Ngày Hội Hiến máu tình nguyện lần thứ 39. Chỉ trong buổi sáng, lãnh đạo, đoàn viên thanh niên, người lao động BIWASE đã hiến tặng 199 đơn vị máu. Trong đó có nhiều người đã trên 10 lần hiến máu, được tặng quà có giá trị kèm theo huy hiệu. Nhưng phần lớn những người tình nguyện đều chỉ nhận huy hiệu và “Xin gửi lại quà tặng cho những người khó khăn”. Chi đoàn còn thành lập “Ngân hàng máu sống” tập hợp anh em nhóm máu hiếm sẵn sàng hiến máu khi có yêu cầu. Đã có nhiều trường hợp đêm khuya hoặc đang trên đường đi làm mà bệnh viện tỉnh, Trung tâm truyền máu có người nguy kịch thuộc nhóm máu hiếm cần truyền máu khẩn cấp, anh em đều sẵn sàng lên đường giúp ngay.



Ngày Hội Hiến máu tình nguyện lần thứ 39, lãnh đạo, đoàn viên thanh niên và người lao động BIWASE đóng góp 199 đơn vị máu



Ông Đoàn Hữu Ngọc Thường (thứ 3 từ phải sang) Giám đốc Chi nhánh Cấp nước Chơn Thành tại Lễ Phát động trồng cây “Đời đời nhớ ơn Bác Hồ”

Đoàn viên thanh niên Chi nhánh Cấp nước Chơn Thành trồng cây Đời đời nhớ ơn Bác Hồ: Chào mừng kỷ niệm 133 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890-19/5/2023) và cuộc vận động Tết Trồng cây “Đời đời nhớ ơn Bác Hồ” năm 2023 do UBND thị xã Chơn Thành phát động. Sáng 19/5 sau lễ phát động do Bí thư Thị ủy Chơn Thành Lê Hoàng Lâm cùng Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Phạm Thụy Luân chủ trì, toàn thể đoàn viên thanh niên Chi nhánh Cấp nước Chơn Thành đã tích cực phối hợp cùng các ban ngành, đoàn thể, địa phương ra quân trồng 150 cây xanh tại khu vực Dự án khu dân cư đô thị và thương mại dịch vụ Suối Đồi nhằm tạo cảnh quan, tăng độ che phủ cây xanh đô thị. Tết Trồng cây Đời đời nhớ ơn Bác Hồ là hoạt động vô cùng ý nghĩa về bảo vệ thiên nhiên môi trường, nâng cao ý thức trồng và chăm sóc cây xanh trong đô thị và cộng đồng dân cư.

CÔNG BỐ THÔNG TIN

DANH MỤC CHỈ SỐ THEO GRI

DANH MỤC CHỈ SỐ THEO SASB



Tuyên bố áp dụng: Báo cáo Phát triển bền vững 2023 của BIWASE được lập và công bố thông tin tham chiếu tới các tiêu chuẩn của Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu (GRI) trong kỳ báo cáo năm 2023. Các nội dung được liệt kê trong phần Mục lục GRI dưới đây thuộc kỳ báo cáo từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến ngày 31 tháng 12 năm 2023, trừ khi được chú thích khác tại mục công bố tương ứng trong báo cáo.

Danh mục chỉ số theo GRI

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
1-7	1-7 Bao gồm bảng phụ lục danh sách các nội dung GRI áp dụng trong báo cáo	Chương 9: Công bố thông tin	Danh mục chỉ số GRI	Không	
2-1	2-1 Thông tin về tổ chức	Chương 1: Thông tin về BIWASE	Thông tin về BIWASE	Không	
2-2	2-2 Thông tin về các công ty con	Chương 1: Thông tin về BIWASE	Công ty thành viên và đơn vị trực thuộc	Không	
2-3	2-3 Kỳ báo cáo, tần suất, và thông tin liên hệ	Chương mở đầu	Nội dung báo cáo	Không	
2-4	2-4 Trình bày lại thông tin báo cáo			Có	Chưa áp dụng
2-5	2-5 Bảo đảm độc lập của bên thứ ba			Có	Chưa áp dụng
2-6	2-6 Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Chương 1: Thông tin về BIWASE	Hoạt động kinh doanh cốt lõi	Không	
2-7	2-7 Cán bộ nhân viên	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Chế độ phúc lợi lao động	Không	
2-8	2-8 Lao động không phải là nhân viên tổ chức			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
2-9	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị	Chương 1: Thông tin về BIWASE	Hoạt động Quản trị Công ty	Không	
2-10	2-10 Đề cử và lựa chọn quản lý cấp cao			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
2-11	2-11 Người đứng đầu tổ chức	Chương 1: Thông tin về BIWASE	Hoạt động Quản trị Công ty	Không	
2-12	2-12 Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong giám sát việc quản lý các tác động	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Cơ cấu Ban phát triển bền vững	Không	
2-13	2-13 Phân công trách nhiệm quản lý tác động	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Cơ cấu Ban phát triển bền vững	Không	
2-13	2-13 Phân công trách nhiệm quản lý tác động	Chương 2: Nền tảng Kinh doanh bền vững	Mục tiêu Phát triển bền vững năm 2023	Không	
2-14	2-14 Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong báo cáo PTBV	Chương mở đầu	Tổng quan về báo cáo	Không	

Quản trị

Danh mục chỉ số theo GRI

Quản trị

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
2-15	2-15 Xung đột lợi ích			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
2-16	2-16 Chính sách báo cáo các vấn đề trọng yếu	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro	Không	
2-17	Kiến thức tổng hợp của cấp quản lý cao nhất	Chương 1: Thông tin về BIWASE	Ma trận năng lực của Hội đồng quản trị	Không	
2-18	2-18 Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản lý cao		Tham khảo nội dung trong BCTN	Không	
2-19	2-19 Chính sách về thù lao			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
2-20	2-20 Quy trình xác định mức thù lao			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
2-21	2-21 Tỷ lệ tổng thù lao hàng năm			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
2-22	2-22 Tuyên bố về chiến lược PTBV	Chương 2: Nền tảng Kinh doanh bền vững	Tầm nhìn chiến lược Kinh doanh bền vững tại BIWASE 3 trụ cột về Phát triển bền vững tại BIWASE Mục tiêu Phát triển bền vững năm 2023	Không	
2-23	2-23 Cam kết chính sách	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Cam kết sử dụng lao động	Không	
2-23	2-23 Cam kết chính sách	Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	Chuỗi cung ứng bền vững	Không	
2-24	2-24 Triển khai các cam kết chính sách	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Cam kết sử dụng lao động	Không	
2-24	2-24 Triển khai các cam kết chính sách	Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	Chuỗi cung ứng bền vững	Không	
2-25	2-25 Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Cơ chế khiếu nại, tố cáo	Không	

Danh mục chỉ số theo GRI

	Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
Quản trị	2-26	2-26 Cơ chế tham vấn và báo cáo các mối quan ngại	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Cơ chế khiếu nại, tố cáo	Không	
	2-27	2-27 Tuân thủ luật pháp và quy định	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Tuân thủ quy định môi trường	Không	
	2-28	2-28 Quyền hội viên trong các hiệp hội	Chương 1: Thông tin về BIWASE	Quyền hội viên trong các Hiệp hội	Không	
	2-29	2-29 Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	Chương 3: Gắn kết các bên liên quan	Gắn kết các bên liên quan	Không	
	2-30	2-30 Các thỏa ước thương lượng tập thể			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
	3-1	3-1 Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu	Chương 4: Các chủ đề trọng yếu	Cơ chế đánh giá trọng yếu	Không	
	3-2	3-2 Danh sách các chủ đề trọng yếu	Chương 4: Các chủ đề trọng yếu	Danh mục các chủ đề trọng yếu năm 2023	Không	
	3-3	3-3 Quản trị các chủ đề trọng yếu			Có	Chưa áp dụng
Kinh tế	201-1	201-1 Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và được phân bổ	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Hiệu quả hoạt động kinh tế	Không	
	201-2	201-2 Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu			Có	Chưa áp dụng
	201-3	201-3 Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Chính sách phúc lợi cho nhân viên	Không	
	201-4	201-4 Hỗ trợ tài chính nhận được từ chính phủ			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
	202-1	202-1 Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu của vùng			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
	202-2	202-2 Tỷ lệ quản lý cấp cao được tuyển dụng từ cộng đồng địa phương			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ

Danh mục chỉ số theo GRI

Kinh tế

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
203-1	203-1 Đầu tư cơ sở hạ tầng và hỗ trợ dịch vụ			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
203-2	203-2 Ảnh hưởng kinh tế gián tiếp trọng yếu			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
204-1	204-1 Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
205-1	205-1 Các hoạt động được đánh giá rủi ro liên quan đến tham nhũng	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Phòng chống tham nhũng	Không	
205-2	205-2 Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình phòng chống tham nhũng	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Phòng chống tham nhũng	Không	
205-3	205-3 Các sự cố tham nhũng đã được xác nhận và biện pháp khắc phục	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Phòng chống tham nhũng	Không	
206-1	206-1 Các hành động pháp lý đối với hành vi hạn chế cạnh tranh, chống độc quyền và hình thức độc quyền bán			Có	Chưa áp dụng
207-1	207-1 Chiến lược về thuế			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
207-2	207-2 Quản trị, kiểm soát và quản lý rủi ro về thuế			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
207-3	207-3 Sự tham gia của các bên liên quan và phương pháp quản lý các mối quan ngại liên quan đến thuế			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
207-4	207-4 Báo cáo theo quốc gia			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
301-1	301-1 Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
301-2	301-2 Sử dụng nguyên liệu đầu vào đã tái chế			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
301-3	301-3 Sản phẩm bị thu hồi và vật liệu đóng gói sản phẩm			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ

Môi trường

Danh mục chỉ số theo GRI

Môi trường

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
302-1	302-1 Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý năng lượng	Không	
302-2	302-2 Tiêu thụ năng lượng ngoài tổ chức			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
302-3	302-3 Đo lường việc sử dụng năng lượng			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
302-4	302-4 Tiết kiệm tiêu thụ năng lượng	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý năng lượng	Không	
302-5	302-5 Giảm nhu cầu năng lượng của sản phẩm và dịch vụ	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý năng lượng	Không	
303-1	303-1 Sử dụng nước như một nguồn tài nguyên chung	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp	Không	
303-2	303-2 Quản lý các tác động liên quan đến xả thải nước	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nước thải	Không	
303-3	303-3 Nguồn cung cấp nước	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp	Không	
303-4	303-4 Xả thải nước	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nước thải	Không	
303-5	303-5 Tiêu thụ nước	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp	Không	
304-1	304-1 Các địa điểm hoạt động thuộc sở hữu, cho thuê, quản lý trong hoặc liền kề với các khu bảo tồn và các khu vực có giá trị đa dạng sinh học cao bên ngoài các khu bảo tồn			Có	Không áp dụng
304-2	304-2 Tác động trọng yếu của các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ đối với đa dạng sinh học			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
304-3	304-3 Môi trường sống được bảo vệ hoặc phục hồi			Có	Không áp dụng

Danh mục chỉ số theo GRI

Môi trường

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
304-4	304-4 Các loài trong danh sách đỏ của IUCN và các loài trong danh sách bảo tồn quốc gia có môi trường sống trong các khu vực bị ảnh hưởng bởi các hoạt động			Có	Không áp dụng
305-1	305-1 Phát thải khí nhà kính trực tiếp (Phạm vi 1)	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	
305-2	305-2 Phát thải khí nhà kính (Phạm vi 2) do tiêu thụ năng lượng gián tiếp	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	
305-3	305-3 Phát thải gián tiếp khác (Phạm vi 3)			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
305-4	305-4 Lượng phát thải khí nhà kính theo chỉ số của tổ chức			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
305-5	305-5 Giảm phát thải khí nhà kính	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	
305-6	305-6 Phát thải các chất làm suy giảm tầng ozon (ODS)			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
305-7	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), và các khí thải trọng yếu khác	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	
306-1	306-1 Rác thải và các tác động nghiêm trọng liên quan đến rác thải	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	
306-2	306-2 Quản lý các tác động nghiêm trọng liên quan đến rác thải	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	
306-3	306-3 Lượng rác thải	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	
306-4	306-4 Thay đổi phương pháp xử lý rác thải	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	
306-5	306-5 Chôn/Thải bỏ rác thải	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải	Không	

Danh mục chỉ số theo GRI

Môi trường

Xã hội

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
308-1	308-1 Đánh giá các nhà cung cấp mới qua các tiêu chí về môi trường			Có	Không áp dụng
308-2	308-2 Các tác động tiêu cực tới môi trường trong chuỗi cung ứng và giải pháp khắc phục			Có	Không áp dụng
401-1	401-1 Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Chính sách phúc lợi cho nhân viên	Không	
401-2	401-2 Phúc lợi dành riêng cho nhân viên toàn thời gian	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Chính sách phúc lợi cho nhân viên	Không	
401-3	401-3 Nghỉ phép chăm con	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Chính sách phúc lợi cho nhân viên	Không	
402-1	402-1 Khoảng thời gian thông báo tối thiểu về những thay đổi trong công việc			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
403-1	403-1 Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Không	
403-2	403-2 Xác định các vi phạm, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Tuân thủ quy định và quản lý môi trường	Không	
403-2	403-2 Xác định các vi phạm, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro	Không	
403-3	403-3 Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Không	

Danh mục chỉ số theo GRI

Xã hội

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
403-4	403-4 Sự tham gia của người lao động, tham vấn và truyền thông về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
403-5	403-5 Đào tạo người lao động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Không	
403-6	403-6 Nâng cao sức khỏe người lao động	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Chính sách phúc lợi cho nhân viên	Không	
403-6	403-6 Nâng cao sức khỏe người lao động	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Chăm lo sức khỏe tinh thần người lao động bằng các hoạt động thể dục thể thao	Không	
403-7	403-7 Phòng ngừa và giảm thiểu các tác động đến sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	Chương 6: Xây dựng nền tảng quản trị xanh	Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro	Không	
403-7	403-7 Phòng ngừa và giảm thiểu các tác động đến sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Không	
403-8	403-8 Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp cho người lao động			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
403-9	403-9 Chấn thương liên quan đến công việc	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Không	
403-10	403-10 Bệnh tật liên quan đến công việc	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Không	
404-1	404-1 Số giờ đào tạo trung bình hàng năm của mỗi nhân viên			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ

Danh mục chỉ số theo GRI

Xã hội

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
404-2	404-2 Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và các chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Đào tạo và giáo dục	Không	
404-3	404-3 Tỷ lệ phần trăm nhân viên nhận được đánh giá hiệu quả làm việc và tư vấn phát triển nghề nghiệp thường xuyên			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
405-1	405-1 Mức độ đa dạng trong cấp quản lý và nhân viên	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng	Không	
405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của nữ giới so với nam giới			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
406-1	406-1 Các sự cố phân biệt đối xử và hành động khắc phục được thực hiện	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng	Không	
407-1	407-1 Các hoạt động và nhà cung cấp có thể gặp rủi ro về quyền tự do liên kết và thương lượng tập thể			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
408-1	408-1: Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với việc sử dụng lao động trẻ em	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Cam kết sử dụng lao động	Không	
409-1	409-1 Các hoạt động có rủi ro đáng kể đối với hình thức lao động cưỡng ép	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	Cam kết sử dụng lao động	Không	
410-1	410-1 Nhân viên an ninh được đào tạo về các chính sách hoặc quy trình về nhân quyền			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
411-1	411-1 Các vụ việc vi phạm liên quan đến quyền của người bản địa			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ

Danh mục chỉ số theo GRI

Xã hội

Chỉ số GRI	Thông tin cần công bố	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
413-1	413-1 Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	Hoạt động xã hội và cộng đồng	Không	
413-2	413-2 Những hoạt động có thể tác động tiêu cực hoặc đã gây tác động tiêu cực đáng kể với cộng đồng địa phương			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
414-1	414-1 Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về xã hội	Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	Chuỗi cung ứng bền vững	Không	
414-2	414-2 Các tác động tiêu cực tới xã hội trong chuỗi cung ứng và giải pháp khắc phục	Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	Chuỗi cung ứng bền vững	Không	
415-1	415-1 Đóng góp chính trị			Có	Không áp dụng
416-1	416-1 Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm hoặc dịch vụ	Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	An toàn và sức khỏe các bên liên quan	Không	
416-2	416-2 Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động sức khỏe và an toàn của các sản phẩm và dịch vụ	Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	An toàn và sức khỏe các bên liên quan	Không	
417-1	417-1 Các yêu cầu đối với thông tin nhãn hiệu, sản phẩm và dịch vụ			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
417-2	417-2 Sự cố không tuân thủ liên quan đến thông tin và nhãn hiệu của sản phẩm và dịch vụ			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
417-3	417-3 Sự cố không tuân thủ liên quan đến truyền thông tiếp thị			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
418-1	418-1 Các khiếu nại được xác nhận liên quan đến vi phạm quyền riêng tư của khách hàng và mất dữ liệu khách hàng			Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ

Danh mục chỉ số theo SASB

Chỉ số SASB	Chủ đề	Thông tin cần công bố	Thông tin công bố năm 2023	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo
IF-WU-000.B	Quản lý cấp nước	(1) Khối lượng nước khai thác từ nguồn, (2) % theo nguồn nước	Khối lượng nước khai thác năm 2023: Nước ngầm: 1.009.724 m3 Nước mặt: 117.068.304 m3	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp
IF-WU-000.D	Quản lý cấp nước	Khối lượng nước thải trung bình được xử lý mỗi ngày bằng (1) cống thoát nước vệ sinh, (2) nước mưa và (3) cống chung	Tổng lượng nước thải sinh hoạt được xử lý năm 2023: 19.611.160 m3	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nước thải
IF-WU-130a.1	Quản lý năng lượng	(1) Tổng năng lượng tiêu thụ, (2) % sử dụng lưới điện (3) % sử dụng năng lượng tái tạo	Tổng điện tiêu thụ năm 2023: 89.485.555 Kw - Phần trăm sử dụng lưới điện: 93% - % Phần trăm sử dụng điện mặt trời: 7%	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý năng lượng
IF-WU-140a.2	Mạng lưới phân phối hiệu quả	Khối lượng thất thoát nước thực tế (phi doanh thu)	Khối lượng thất thoát nước năm 2023: 9.878.762 m3	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý mạng lưới cấp nước
IF-WU-140b.2	Quản lý chất lượng nước thải	Mô tả chiến lược quản lý ô nhiễm nước thải do các rủi ro mới nổi	Nội dung trong phần: 2.5 <i>Biện pháp giảm thiểu ô nhiễm nước thải</i>	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Tuân thủ quy định và quản lý môi trường
IF-WU-240a.1	Khả năng chi trả và tiếp cận nước sạch	Giá nước bán lẻ trung bình cho (1) dân cư, (2) công ty thương mại và (3) khách hàng công nghiệp	Giá nước bán lẻ trung bình trong năm 2023 cho: (1) dân cư: 10.500 VND/m3 (2) công ty thương mại: 21.000 VND/m3 (3) khách hàng công nghiệp: 13.800 VND/m3 <i>Chưa bao gồm VAT 5% và PMT 10%</i>	Website công ty	<u>Nguồn:</u> https://biwase.com.vn/dich-vu-khach-hang/dich-vu-cap-nuoc-1/bang-gia-nuoc
IF-WU-250a.1	Chất lượng nước cấp	Số lượng trường hợp nước cấp hoặc uống vi phạm (1) cấp tính về sức khỏe, (2) không cấp tính về sức khỏe và (3) không liên quan tới sức khỏe	Không có trường hợp nào vi phạm (1) cấp tính về sức khỏe và (2) không cấp tính về sức khỏe	Chương 8: Lan tỏa giá trị tới cộng đồng xã hội	An toàn và sức khỏe các bên liên quan

Danh mục chỉ số theo GRI

Chỉ số SASB	Chủ đề	Thông tin cần công bố	Thông tin công bố năm 2023	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo
IF-WU-250a.2	Chất lượng nước cấp	Chiến lược quản lý các chất gây ô nhiễm nước cấp hiện là các mối quan tâm mới nổi	Nội dung trong phần: 1. <i>Bảo vệ nguồn nước khai thác</i>	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp
IF-WU-440a.3	Nguồn cung nước bền vững	Chiến lược quản lý rủi ro về chất lượng và tính sẵn có của nguồn nước	Nội dung trong phần: 2. <i>Đảm bảo tính ổn định và liên tục</i>	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp
IF-WW-110a.1	Phát thải khí nhà kính	(1) Tổng lượng khí phát thải trực tiếp (phạm vi 1) vào môi trường, % lượng khí thải (2) theo quy định hạn chế phát thải, và (3) theo quy định báo cáo kiểm kê phát thải	Tổng lượng phát thải từ Lò đốt số 8 năm 2023: - Lượng phát thải trực tiếp (phạm vi 1): 7.158,48 TOE/tCO ₂ e - Lượng phát thải gián tiếp (phạm vi 2): 1.249,13 TOE/tCO ₂ e	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải
IF-WW-110a.3	Phát thải khí nhà kính	Chiến lược ngắn hạn và dài hạn hoặc kế hoạch quản lý (1) khí phát thải trực tiếp (phạm vi 1) vào môi trường, (2) mục tiêu giảm phát thải và (3) phân tích hiệu suất của các mục tiêu đó	Nội dung trong phần: 2. <i>Quản lý nguồn phát thải từ hoạt động động phát điện để giảm lượng khí nhà kính được tạo ra trong quá trình sản xuất</i>	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải
IF-WW-120a.1	Chất lượng không khí	Lượng khí thải của các chất gây ô nhiễm sau: (1) NO _x (không bao gồm N ₂ O), (2) SO _x , (3) các hợp chất hữu cơ dễ bay hơi (VOC) và (4) các chất gây ô nhiễm không khí nguy hiểm (HAP)	Lượng khí thải của các chất gây ô nhiễm được kiểm kê tại Lò đốt số 8 năm 2023: (1) NO _x : 222,18 mg/Nm ³ (2) SO ₂ : 15,02 mg/Nm ³ <i>Lưu ý: SO₂ là một phần của SO_x</i>	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý phát thải
IF-WW-150a.3	Quản lý nước rỉ rác và chất thải nguy hại	Số vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động môi trường	Không có vụ việc nào được ghi nhận vi phạm quy định trên tất cả các chi nhánh của chúng tôi	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Tuân thủ quy định và quản lý môi trường

Danh mục chỉ số theo SASB

Chỉ số SASB	Chủ đề	Thông tin cần công bố	Thông tin công bố năm 2023	Chương báo cáo	Nội dung báo cáo
IF-WM-320a.1	Sức khỏe & An toàn lao động	(1) Tỷ lệ sự cố được ghi nhận (TRIR), (2) tỷ lệ tử vong và (3) tỷ lệ cận nguy hiểm (NMFR) đối với (a) nhân viên trực tiếp và (b) nhân viên hợp đồng	Thống kê các trường hợp tai nạn nghề nghiệp năm 2023: - 5 trường hợp thương tích nhẹ - 0 trường hợp mắc bệnh nghề nghiệp/thương tích nặng/tử vong	Chương 7: Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
IF-WM-420a.1	Tái chế và phục hồi tài nguyên	(1) Lượng chất thải được xử lý đốt, trong đó (2) % chất thải nguy hại, (3) % chất thải được đốt để tạo ra năng lượng	Khối lượng chất thải được đốt năm 2023: 67,566.53 tấn	Chương 5: Tăng cường năng lực kinh tế tuần hoàn	Quản lý chất thải



BIWASE

**Công ty CP - Tổng Công Ty Nước - Môi trường Bình Dương
(BIWASE)**

Trụ Sở Văn Phòng: Số 11 - đường Ngô Văn Trị - P.Phú Lợi - Tp.Thủ Dầu
Một - tỉnh Bình Dương

Phòng quản trị nhân sự: (+84) 274 3825172

Hotline: (+84) 274 3838333 - (+84) 274 3897766

Fax: 0274 3 827 738